

## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

A la demande du gouvernement, les finances publiques, la douane et les URSSAF travaillent à la création d'un portail unifié, qui offrirait aux entreprises un accès commun à leurs services en ligne. Ce projet concerne les quatre portails suivants :

<https://www.impots.gouv.fr>  
<https://pro.douane.gouv.fr>  
<https://www.urssaf.fr>  
<https://www.net-entreprises.fr>

Dans ce cadre, nous souhaiterions recueillir votre avis sur les portails que vous utilisez actuellement et sur les services que devrait comporter ce futur portail unique afin qu'il réponde au mieux à vos besoins.

Ce questionnaire est disponible du 13 au 27 mai 2019 et ne vous prendra pas plus de 10 minutes.

Les réponses à ce questionnaire seront traitées de manière totalement anonyme par notre prestataire et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques.

1 / 11

9%

Sauvegarder et quitter

Quitter

Suivant

## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

### Dites-nous en plus sur votre profil et celui de votre entreprise...

Vos réponses nous permettront d'identifier les services attendus par des entreprises semblables à la vôtre, au plus près de vos besoins.

**Vous êtes / vous appartenez à : \***

Service financier ▼

**Vous êtes / vous appartenez à : \***

Service financier ▼  
Chef d'entreprise  
Service financier  
Service des ressources humaines  
Service comptable d'une entreprise  
Cabinet d'expertise-comptable  
Autre

**Votre entreprise a pour effectif :**

3 à 9 salariés ▼

**Votre entreprise a pour effectif :**

3 à 9 salariés ▼  
Moins de 3 salariés  
3 à 9 salariés  
10 salariés et plus

**Votre entreprise est située dans la région suivante : \***

Centre-Val-de-Loire ▼

2/11

18%

Sauvegarder et quitter

Quitter

Précédent

Suivant

## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

### Dites-nous en plus sur votre profil et celui de votre entreprise...

Vos réponses nous permettront d'identifier les services attendus par des entreprises semblables à la vôtre, au plus près de vos besoins.

Votre entreprise est située dans le département suivant : \*

37 - Indre-et-Loire ▼

Utilisez-vous le portail pro.douane.gouv.fr ?

- Oui  
 Non

3 / 11

27%

Sauvegarder et quitter

Quitter

Précédent

Suivant

## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

### Utilisez-vous ces portails régulièrement ?

Vos réponses nous permettront d'identifier les services attendus par des entreprises semblables à la vôtre, au plus près de vos besoins.

**impots.gouv.fr : \***

- Oui  
 Non

**urssaf.fr : \***

- Oui  
 Non

**net-entreprises.fr : \***

- Oui  
 Non

4 / 11

36%

Sauvegarder et quitter

Quitter

Précédent

Suivant

## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

### Que pensez-vous du/des sites actuels ?

Votre retour d'expérience sur les sites actuels nous guidera, afin de conserver les qualités que vous appréciez sur le futur portail unique.

#### Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant le portail impots.gouv.fr ? \*

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sais pas / Non applicable
La documentation m'aide à naviguer et à effectuer mes démarches	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'accède au service recherché en quelques clics	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'obtiens une réponse adaptée à mes besoins	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5 / 11

45%

Sauvegarder et quitter

Quitter

Précédent

Suivant

## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

### Que pensez-vous du/des sites actuels ?

Votre retour d'expérience sur les sites actuels nous guidera, afin de conserver les qualités que vous appréciez sur le futur portail unique.

#### Quel intérêt présenterait un portail unique de recouvrement fiscal et social pour votre entreprise ? \*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Aucun intérêt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Indispensable

..6 / 11..

..54%..

Sauvegarder et quitter

Quitter

Précédent

Suivant

## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

### Quels services aimeriez-vous trouver en libre accès sur le futur portail ?

Sur les sites actuels, des services généraux vous sont offerts sans que vous ayez besoin de vous connecter avec votre login et votre mot de passe. Faites nous part de ce qui vous semble le plus important.

#### Quelle est pour vous l'importance de chacun des services ci-dessous dans le cadre d'un nouveau portail unique ? \*

	Indispensable	Important	Peu important	Pas du tout important	Ne sais pas / Non applicable
Moteur de recherche	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réglementations (textes, tutoriels...)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accompagnement dans vos démarches administratives (guide utilisateur, procédures détaillées...)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistance usager (contact, formulaires, téléphone, chat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Simulateurs de calcul	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demandes de prise de position (rescrit, doctrine...)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actualités (nouveaux dispositifs réglementaires)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calendrier des échéances	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taux et barèmes applicables	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7 / 11

63%

Sauvegarder et quitter

Quitter

Précédent

Suivant

## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

### Quels services authentifiés aimeriez vous trouver sur le futur portail ?

Sur les sites actuels, des services sécurisés, accessibles uniquement grâce à votre login et votre mot de passe, vous permettent d'accéder à la situation précise de votre entreprise ou de celles pour lesquelles vous intervenez si vous êtes un cabinet de conseil. Faites nous part de ce qui est indispensable pour vous.

#### Quelle est pour vous l'importance de chacun des services ci-dessous dans le cadre d'un nouveau portail unique ? \*

	Indispensable	Important	Peu important	Pas du tout important	Ne sais pas / Non applicable
Services en ligne de déclarations fiscales et sociales	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services en ligne de paiements fiscaux et sociaux	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consultation des déclarations, créances et paiements	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Démarches en ligne (demande de remboursement ou de délai de paiement, recours au médiateur, correction d'erreur...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Echéanciers contextualisés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notifications et alertes (date limite de paiement...)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dépôt et conservation de pièces justificatives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Messagerie sécurisée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Possibilité d'accéder avec une seule connexion à vos services fiscaux et sociaux	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demandes de compensation entre l'ensemble de vos créances et vos dettes	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### De quel(s) autre(s) service(s) souhaiteriez vous disposer sur ce portail unique ?

..8 / 11..

..72%..

Sauvegarder et quitter

Quitter

Précédent

Suivant



## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

### Quels sont les services indispensables au futur portail ?

Parmi l'ensemble des services présentés, faites-nous part de ceux qui sont absolument indispensables.

#### Je considère que les 4 fonctionnalités prioritaires pour le futur portail sont : \*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Moteur de recherche   | <input type="checkbox"/> Notifications et alertes (date limite de paiement...)   |
| <input type="checkbox"/> Simulateurs de calcul   | <input type="checkbox"/> Assistance usager (contact, formulaires, téléphone, chat)                                       |
| <input type="checkbox"/> Demandes de prise de position (rescrit, doctrine...)  | <input type="checkbox"/> Possibilité d'accéder avec une seule connexion à vos services fiscaux et sociaux                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Services en ligne de déclarations fiscales et sociales   | <input checked="" type="checkbox"/> Consultation des déclarations, créances et paiements                                 |
| <input type="checkbox"/> Demandes de compensation entre l'ensemble de vos créances et vos dettes   | <input checked="" type="checkbox"/> Services en ligne de paiements fiscaux et sociaux                                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Démarches en ligne (demande de remboursement ou de délai de paiement, recours au médiateur, correction d'erreur) | <input type="checkbox"/> Réglementations (textuelle, tutoriels...)   |
| <input type="checkbox"/> Messagerie sécurisée  | <input type="checkbox"/> Taux et barèmes applicables   |
| <input type="checkbox"/> Dépôt et conservation de pièces justificatives  | <input type="checkbox"/> Calendrier des échéances  |
| <input type="checkbox"/> Echéanciers contextualisés  | <input type="checkbox"/> Accompagnement dans vos démarches administratives (guide utilisateur, procédures détaillées...) |

9 / 11

81%

Sauvegarder et quitter

Quitter

Précédent

Suivant

## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

### Questions complémentaires

Seriez-vous disposé(e) à participer à des ateliers de réflexion sur ce portail cible en Indre-et-Loire première quinzaine de juin ? \*

- Oui  
 Non

10 / 11

90%

Sauvegarder et quitter

Quitter

Précédent

Suivant

## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

### Questions complémentaires

Nous vous remercions et vous invitons à renseigner les champs suivants afin d'entrer en contact avec vous en vue de l'organisation de ces ateliers. \*

Nom	<input type="text" value="Dupont"/>
Prénom	<input type="text" value="Marie"/>
Adresse email	<input type="text" value="marie.dupont@gmail.fr"/>
Numéro de téléphone	<input type="text" value="0700000000"/>
Raison sociale de votre entreprise	<input type="text" value="SARL Marie Dupont"/>

*Ces données personnelles ne seront utilisées que pour vous contacter afin de vous préciser les modalités de tenue de ces ateliers et s'assurer de votre disponibilité ainsi que votre souhait de participer. Ces données seront supprimées une fois l'atelier tenu.*

11 / 11

100%

Sauvegarder et quitter

Quitter

Précédent

Terminer

## Vers un portail fiscal et social unifié pour les entreprises : L'Administration est à votre écoute

Les questions indiquées par le symbole \* sont obligatoires.

**Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête. Vos réponses serviront à définir les services du futur portail fiscal et social unifié pour les entreprises.**