



**SECTION DES
PYRÉNÉES-ATLANTIQUES
DDFIP
DRDDI**

CHSCT DU 1^{er} DÉCEMBRE 2015

Présentation du bilan de l'expérimentation de la démarche de prévention des RPS engagée par la Délégation Interrégionale des Douanes de Bordeaux :

Ce point de l'ordre du jour a fait l'objet d'un long développement par M. CASASOLA (conseiller de prévention DRDDI). Rappelons que cette démarche a déjà fait l'objet de notre part de plusieurs comptes rendus (fin 2014), et qu'il s'agissait en quelque sorte de faire un bilan. Il ressort de cette expérimentation (menée par un intervenant extérieur avec l'appui d'un psychologue) qu'elle a joué, pour certains services des Douanes, un rôle « préventif » et même pour l'un d'entre eux, un rôle « curatif ».

Au final, si l'on en croit l'administration, cela a mis en exergue de nombreuses carences et surtout des problèmes d'organisation du travail. Aux dires des intéressés, cette méthode pourrait être transposée à la DGFIP.

***Nos commentaires :** Vos représentants FO-FINANCES 64 ont fait part de leur scepticisme en la matière. Nous ne mettons guère en doute l'efficacité de la méthode auprès de nos collègues douaniers. Il aurait été intéressant, à ce titre, de recueillir le sentiment de tous les agents et en particulier ceux pour lesquels cette étude relevait du « curatif ». Quant à transposer ces méthodes et résultats à la DGFIP, il y a un pas que nous ne franchirons point. En effet, l'échantillon des agents des Douanes ne peut pas être représentatif de celui qui serait issu de la DGFIP. Le travail n'est pas identique, les méthodes diffèrent ainsi que la taille et la diversité des unités de travail.*

Par ailleurs, la réorganisation du travail se heurte aux effets collatéraux des suppressions d'emplois que nous subissons ! Ce point a déjà été évoqué lors de notre précédent compte rendu. Nous avons pris l'exemple d'une unité au sein de laquelle 25 % de nos collègues sont en difficulté. Le Chef de poste ou de service aura beau opérer toutes les réorganisations possibles et imaginables, leur charge de travail sera répartie et pèsera donc sur les 75 % restant, au risque de voir ces derniers « tomber » les uns après les autres en maladie.

L'assistante sociale nous a interpellés sur le sujet en demandant ce que proposaient les syndicats ?

Nous lui avons simplement rappelé que l'administration est seule responsable des suppressions d'emplois, auxquelles les syndicats sont farouchement opposés.

Nous aurions pu également ajouter que nous sommes des « lanceurs d'alerte » sur l'état de nos services et que nous agissons aussi en faveur de nos collègues en « difficulté » que nous côtoyons au quotidien.....

Nous lui avons aussi indiqué que la solidarité n'est pas absente de nos servicescependant elle est mise à très rude épreuve par les suppressions d'emplois aveugles et dogmatiques ainsi que l'augmentation de la charge de travail.

Point d'information relatif aux services de la DRDDI situés Allées Marines à Bayonne :

Concernant le déménagement des agents TSI (informaticiens) de la DRDDI, allées Marine à Bayonne, les explications avancées par l'administration ne nous ont guère convaincus. En effet, le bâtiment doit être cédé au mieux en 2017 et bien que des problèmes de toiture et chauffage menacent, les locaux sont toujours occupés par deux autres services, dont la BRGC qui vient de s'installer le 23 novembre ! Nous déplorons que, dans ce cas précis, l'anticipation se fasse au détriment des conditions de travail, puisque les agents concernés verront leur surface de travail diminuer de moitié dans leur nouveaux locaux à la Direction. Ce point de l'ordre du jour étant une simple information du CHS, nous avons malgré tout exprimé notre avis défavorable sur l'empressement donné à la mise en œuvre de ce dossier.

Travaux d'aménagement des services de la DDFIP des Pyrénées-Atlantiques : installation des SIP et SIE restructurés de Pau et de la Trésorerie d'Anglet :

Concernant l'installation des SIP et SIE « restructurés », n'ayant reçu aucun document de travail, il nous était difficile de discuter sur ces projets importants, encore moins de donner un avis !

Mme CHEYLAN nous a affirmé que des consignes avaient pourtant été données afin que les OS disposent de toutes ces informations.....

Elle nous a précisé, en ce qui concerne la Trésorerie d'Anglet, que le projet suivait son cours mais qu'il s'agissait d'une procédure lourde.

La Présidente nous a également annoncé l'arrivée de la TPM de Pau en lieu et place de la Paierie, laquelle irait rue Monpezatà l'horizon de septembre 2016....Ce changement serait lié à des facturations de plus en plus nombreuses de la municipalité paloise. Par ailleurs, ce déménagement serait l'occasion de faire « revivre » le hall de la DDFIP. Des travaux sont à prévoir à la cantine rue d'Orléans et nécessiteront, dicit l'ISST (Inspecteur Santé et Sécurité au Travail), une fermeture. Ajoutons, pour être complets, la pose d'un portail à la Trésorerie de Mauléon et le traitement des capricornes à la Trésorerie de Tardets.

Fiches de signalement :

Les fiches de signalement (de plus en plus nombreuses) concernent la plupart du temps des agressions verbales, voire physiques, des usagers à l'encontre des agents de la DGFIP. Cependant, ces fiches peuvent également retracer des conflits entre agents.

Notre commentaire : *en ce qui concerne les agressions dont sont victimes les agents de la DGFIP de la part de particuliers (menaces, intimidations, insultes etc....) nous exigeons de l'administration qu'elle requiert auprès des autorités judiciaires la plus grande sévérité et non un simple rappel à la loi, eu égard aux attaques incessantes dont nous faisons l'objet sur le statut, notre travail et les supposés avantages des fonctionnaires.*

Quant aux « altercations » ou « énervements » entre collègues, nous avons demandé à l'administration la plus grande vigilance et surtout qu'elle reçoive et entende les protagonistes avant toute prise de décision.

Examen des Registres Santé et Sécurité au Travail de la DDFIP 64 et de la DRDDI de Bayonne :

L'examen des divers registres santé et sécurité au travail ont permis de faire le point sur les demandes des agents par le biais du cahier hygiène et sécurité dématérialisé.

Préparation du programme d'intervention du CHSCT des Pyrénées-Atlantiques pour l'année 2016 :

En ce qui concerne les projets 2016 **de la DRDDI** un accord de principe porte sur les projets suivants :

- Rénovation toile de verre et peinture des murs et plafonds à la BSI d'Oloron ;
- Rénovation du soubassement, pose de toile de verre, plus peinture murs et plafonds de l'entrée et du bureau d'accueil de Pau ;
- Acquisition de 32 bras support écran + bande de sol renforcée adhésive pour tous les services ;
- Acquisition de butoirs polyuréthane jaunes et noirs pour accès aux archives à DR de Bayonne.

Pour la DGFIP :

- changement des revêtements de sols DDFIP 3ème et 5ème étage et CFP Bayonne Vauban (BDV 1, PCE et DIRCOFI) ; en sus à Bayonne Vauban, changement de la porte issue de secours ;
- Changement éclairage du sous-sol CFP Pau Orléans ;
- 3 aménagements de poste sur divers sites.

Aux formations déjà existantes (secourisme, utilisation du défibrillateur, extincteur, habilitation électrique, guide et serre-file conduite en situation difficile), l'administration ajoute celles sur la gestion des situations difficiles, la gestion du stress, les gestes et postures, les risques canins et la formation à la conduite rapide (sur proposition du syndicat FO).

En questions diverses, vos représentants FO-FINANCES 64 sont intervenus sur deux sujets :

- Le premier est relatif à l'accueil des collègues en formation rue d'Orléans. Lors des visites de postes, des collègues ont attiré notre attention sur le fait qu'il n'est pas toujours aisé de devoir « doubler » la file d'attente des usagers du SIP afin de pouvoir pénétrer dans les locaux pour suivre une formation. Mme CHEYLAN a pris en compte la problématique et va examiner avec les formateurs la possibilité d'accueillir les stagiaires par l'entrée « des artistes ».
- En second lieu, nous avons demandé à l'administration de faire un point sur les accidents de travail des collègues, de voir si des propositions de reclassement ont été faites.....etc...Visiblement cette demande a reçu un écho favorable du Médecin de prévention.

BONNES FÊTES DE FIN D'ANNÉE A TOUTES ET TOUS

Vos représentants à ce CHSCT

Jean-Philippe ALTHAPE (DDFIP Pau, 05 59 82 24 00)

Emmanuel JALLAN (Douanes Pau)

Jean BERNET (Trésorerie Oloron-Sainte-Marie, 05 59 39 46 55)