




# USAGERS, CONTRIBUABLES,


**Savez-vous que demain vous risquez de trouver porte close ?**


LE 10 MAI  
PRENONS  
UN  
printemps  
d'avance




**Vous venez aujourd'hui dans un Centre des Finances Publiques pour un règlement ou pour un renseignement fiscal. Les représentants des personnels vous alertent sur les conséquences des choix politiques actuels qui sacrifient le service public, et plus particulièrement l'Administration des finances publiques!**


 En effet, aujourd'hui et plus que jamais, l'administration organise délibérément la réduction de sa capacité d'accueil physique des contribuables et usagers au profit de moyens de contact numérique ou dématérialisé que vous ne maîtrisez pas forcément.

 Aujourd'hui, vous désirez rencontrer un agent des Finances Publiques, mais vous êtes confrontés à une écoute et une disponibilité en chute libre. A la place, vous êtes renvoyés sur des espaces France services ou sur des centres distants ou des plates-formes téléphoniques.

 Aujourd'hui l'implantation des services des Finances publiques (services des impôts des particuliers, services des impôts des professionnels, trésoreries, services du cadastre et de la publicité foncière...) qui assuraient un accueil de proximité et technicien se réduit comme peau de chagrin

vous obligeant ainsi à parcourir des distances toujours plus importantes pour trouver un agent des finances publiques. La pérennité et la qualité du service rendu malgré d'éventuelles permanences ponctuelles dans les espaces France Services ne pourront plus être garanties malgré la conscience professionnelle des personnels.

 Aujourd'hui, faute de personnel, les horaires d'ouverture de ces mêmes services diminuent de manière constante, certains services n'étant plus ouverts que 3 ou 4 demi-journées par semaine.

 Et demain, il ne vous sera plus possible de rencontrer un agent des finances publiques librement pendant les heures d'ouverture. Vous devrez obligatoirement prendre un rendez-vous pour tout renseignement.

**Depuis 2008, plus de 30 000 emplois ont été supprimés à la Direction Générale des Finances Publiques !**

La facture est lourde, tant en termes de détérioration de la qualité du service rendu qu'en termes de conditions de vie au travail des personnels !

Pour les agents des finances publiques, il n'est pas acceptable de réduire l'action publique et ses services alors que vous en avez besoin plus que jamais !

Nous voulons rester proches de vous, avoir le temps de vous répondre, de vous renseigner, parce que c'est la base du lien social... Vous et nous ne sommes pas des Robots !

**C'est pourquoi nous serons en grève le 10 mai prochain !**

**Exigeons ensemble un maintien des services publics de proximité pour répondre à vos besoins et à vos attentes !**

**Solidaires**  
Finances  
Publiques

**la cgt**  
FINANCES  
PUBLIQUES

**FO**  
DGFiP

**Cfdt** **CFTC**  
FINANCES  
PUBLIQUES