

## **BILAN de la FORMATION du 1/1/2009 au 31/8/2009**

L'année de référence en matière de formation à partir du 1/9/2009 sera dorénavant celle adoptée par la filière fiscale allant du 1/9/ N au 31/8/N +1.

### **Les chiffres clés**

#### **Répartition par type de formation du premier semestre 2009 en comparaison avec l'année 2008**

<b>Années</b>	<b>Formation continue</b>		<b>Formation initiale</b>		<b>Préparation aux concours</b>	
	<i>J/agents</i>	<i>Nbre stagiaires</i>	<i>J/agents</i>	<i>Nbre stagiaires</i>	<i>J/agents</i>	<i>Nbre stagiaires</i>
<b>2008</b>	1428	1101	115	7	104	79
<b>2009</b>	839.5	731	44	1	104	86

- Toutes catégories confondues, ce sont donc **818 bénéficiaires pour 987.5 jours/ agents**, qui ont été enregistrés au titre du premier semestre 2009.
- La répartition des bénéficiaires par type d'action est relativement constante : plus de 90 % des actions concernent la formation continue. La préparation aux concours a représenté 10 % des actions en 2009. La formation initiale (formations au niveau national suite aux promotions ) est peu impactée en début d'année puisque les formations théoriques à l'Ecole ont généralement lieu à la rentrée.

#### **Durée moyenne de la formation**

En **2009**, le ratio est de **3.03 déterminé sur la globalité des actions de formation** pour le premier semestre. Ce qui démontre la forte activité du premier semestre.

Pour mémoire, **le ratio 2008 était de 4.86 jour par agent**

### Répartition par grade (en pourcentage)

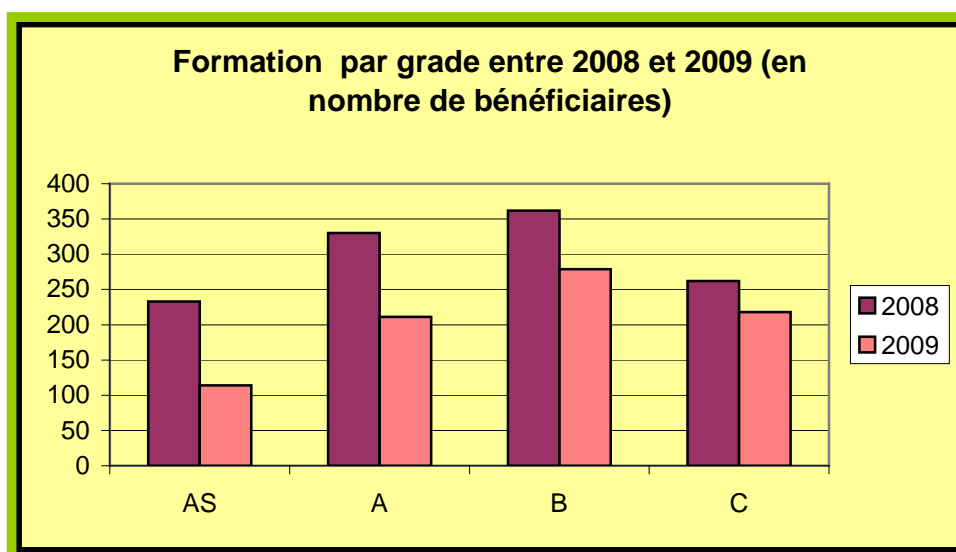
Cadres	Formation continue				Formation initiale				Préparation concours			
	J/ agent		Bénéficiaires		J/ agent		Bénéficiaires		J/ agent		Bénéficiaires	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
<b>A</b>	32.37*	46.43*	38.58*	38.77*	6		71					
<b>B</b>	38.52	31.10	33.37	32.93	94	100	29	100	87	74.04	82	67.44
<b>C</b>	29.11	22.47	28.05	28.30					13	25.96	18	32.56

\* Hors journées d'études des A

### Répartition par grade (en nombre de bénéficiaires)

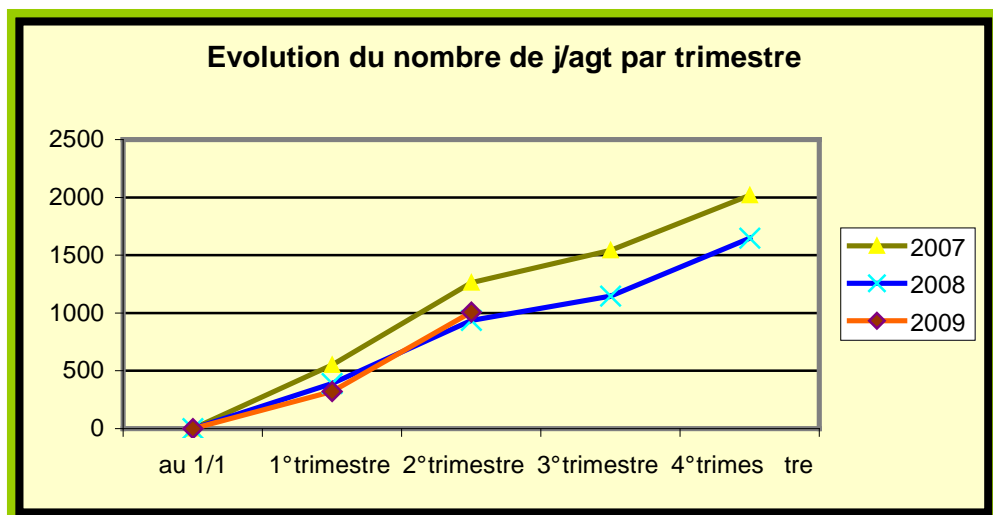
Tous domaines confondus, y compris les journées d'études des A, les actions de formation se répartissent par importance au bénéfice des cadres B, C, A et enfin A S.

Faits marquants en 2009, la programmation de formations "document unique" à destination de l'ensemble des cadres A et AS et guichet fiscal unique au bénéfice plus spécialement des agents B et C.



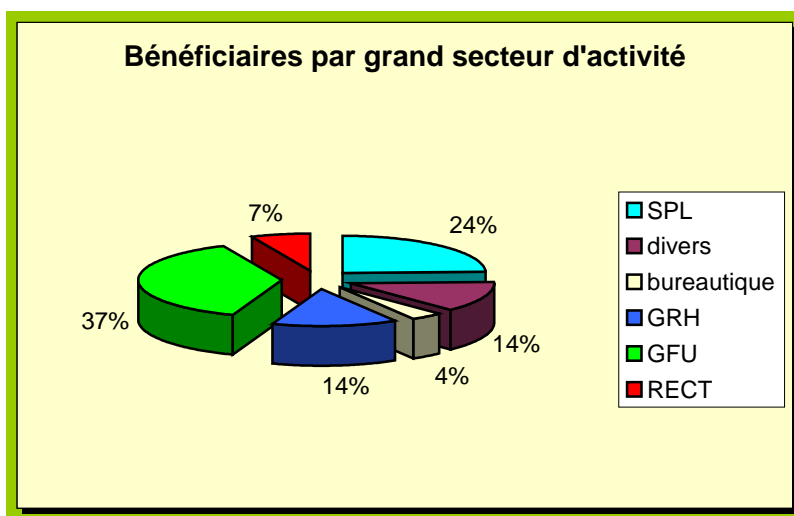
### **Evolution du nombre de jours/agent par trimestre**

La courbe de l'évolution du nombre de stagiaires 2009 se situe entre l'année 2007 (+ de 2000 jours/agents et 1589 stagiaires) qui a connu une forte progression due à des formations de masse ( l'actualisation des pièces justificatives; 88 bénéficiaires, les retraites: 91 bénéficiaires, la sécurité informatique: 251 bénéficiaires) et 2008 légèrement en retrait en données chiffrées. Année où ont été proposées des formations plus pointues, visant un public plus restreint (dépôts de fonds, application CASINO) mais très demandeur.



## La formation continue

### Répartition par secteur d'activité en 2009



### Le guichet fiscal unique

Les bénéficiaires des formations liées à la fusion ont représenté 37 % des stagiaires. Ce dispositif dénommé "**guichet fiscal unique**" était constitué de 2. 5 j de formation :

- connaissances mutuelles, 1 jour avec la participation d'agents des 2 filières
- bases de la fiscalité, 1 jour
- GAIA Guichet, 0.5 jour

Ces formations ont été animées par 4 formateurs issus des 2 filières et ont concerné 146 agents de la filière gestion publique.

Un dispositif équivalent dans lequel les bases de la fiscalité ont été remplacées par celles du recouvrement a été proposé aux agents de la filière fiscale.

### Le SPL

Les formations relatives aux collectivités locales sont en deuxième place avec notamment toutes les formations et réunions "métiers" liées à **Hélios**.

Argelès, Arles, Mont louis, Prats, les HLM, ont basculé sous application Helios au cours du premier semestre.

### La gestion des ressources humaines

Avec 14 % des bénéficiaires, la gestion des ressources humaines et la catégorie "divers" occupent la troisième place.

Les journées d'études des A et les formations à la déontologie ont constitué l'essentiel des actions recensées dans la catégorie GRH.

### **Les "divers"**

Cette catégorie est constituée des stages "document unique" à destination des cadres A animées par un binôme de formateurs issus des 2 filières au bénéfice de cadres des 2 filières et des formations CHS. A noter également dans cette catégorie les formations proposées par la Préfecture.

### **Le recouvrement**

Enfin 7 % des bénéficiaires ont participé à une stage recouvrement avec plus particulièrement une session portant sur le "**recouvrement des contrôles fiscaux et lutte contre l'insolvabilité**". A noter la participation du chef de service contentieux à un stage organisé par la filière fiscale à Nevers.

### **Autres secteurs**

**La e-formation** reste marginale pour ses difficultés de mise en œuvre excepté pour des formations très courtes : **LAB** ( lutte anti blanchiment à destination du service "dépôts de fonds)). Actuellement 2 autres formations distancielles sont en cours: **ARCHIPEL** (l'application RCE / @rchipel, permet la consultation des règlements archivés par les centres d'encaissement, présente un panel de requêtes simples et les plus utilisées dans le domaine des *impôts, du secteur public local et des amendes*). et une formation domaniale "**distinction domaine public et privé de l'ETAT**".

Dans le cadre de **l'adaptation à l'emploi**, deux contrôleurs promus inspecteurs par liste d'aptitude, M Miffre et Orengo, ont effectué leur stage pratique à la Paierie départementale et au service logistique des PO entre plusieurs périodes à l'ENT.

Il convient de rapporter également les formations " qualité comptable" dispensées au **bénéfice des secrétaires de mairie** par les deux chefs de service du SPL, non recensées dans SAFIR.

Le département a participé pour la deuxième année au dispositif "passeport pour l'égalité des chances" rebaptisé "**réussite finances**". Sur les 18 inscrits, une dizaine de personnes environ, a suivi avec assiduité les cours du soir dispensés par des binômes de formateurs. Ils ont tous présenté les concours B et C des 2 filières. Quelques uns sont d'ores et déjà partants pour une préparation au concours A.

### **Les exclus**

Le département ne compte aucun agent sans formation au titre de 2009.

## La préparation aux concours

Le département reste très mobilisé en matière de concours et les résultats sont encourageants.

	JOURS/AGENT	BENEFICIAIRES
2007	109	75
2008	104	79
2009	104	86

**En 2009**, 2 agents ont été reçus au concours de contrôleur interne, 7 sont admissibles au concours de contrôleur principal.

Des journées complémentaires de soutien sont proposées aux candidats assidus ou admissibles.

L'examen professionnel a suscité de l'intérêt pour 25 agents - chiffre rapidement retombé à une dizaine, compte tenu vraisemblablement des incertitudes concernant les affectations. L'oral basé sur la production d'un dossier de validation des acquis de l'expérience en a probablement déconcerté certains. Enfin les agents expérimentés en matière de recouvrement regrettent l'absence de sujet sur ce secteur : en effet la totalité des sujets proposés en gestion publique a concerné le secteur local. Les sujets sur la fiscalité ne sont pas accessibles aux agents ex DGCP. Enfin les affectations à l'issue de cet examen se feront au niveau national après celles des lauréats sortants de l'ENT et des listes d'aptitude. La séance de soutien du 30/6 comptait 8 stagiaires assidus ayant rendu les devoirs requis.

***A noter que les galops d'essai, sauf - cette année- pour l'examen professionnel de B en A, seront réservés aux candidats assidus. Jusqu'à présent, il suffisait d'être inscrit à une préparation pour être convié.***

**Le recours aux DIF** a été accepté, pour la préparation de cet examen professionnel et également pour celle des oraux de 2 admissibles au concours d'inspecteur.

## La formation initiale

Résultante des concours et promotions, ce secteur est souvent isolé des autres résultats par la direction générale.

**En 2009**, 1 seul contrôleur pour un stage premier métier ( 44 j/agt). Deux autres lauréats suivront au cours du dernier quadrimestre.

## Les formateurs

18 formateurs sont intervenus en 2009: 12 ont été rémunérés sur le budget départemental. Trois formateurs extérieurs sont intervenus 2 issus de l'Hérault et 3 de la DGI des PO.

Les formations Guichet Fiscal unique et document unique ont été, en général, animées par des binômes mixtes issus des 2 filières.

### 2009

**Cadres A** : 11 ( 1 chef de division, 3 adjoints, 2 chefs de poste, 5 chargés de mission)

**Cadres B** : 2 de la TG

## Les évaluations

Comme par le passé, les formateurs sont destinataires des synthèses afin de pouvoir apporter des améliorations à leurs formations si besoin. Les cotations sont en général très bonnes (> 17).

Certaines formations relatives à l'accueil fiscal ont été sensiblement moins bien notées: aucune formation au module 1 (connaissance mutuelle ) n'a dépassé les 16.58. Les cotations du module 2 (bases de la fiscalité et GAIA) oscillent entre 16.68 et 18.08.

## **ANNEE 2009/2010**

### **Recensement des besoins**

Le recensement des demandes transmises par les chefs d'unité, suite à la note de service n°08-92 du 15/12/2008, fait apparaître des besoins très éparpillés.

**A noter que les personnels sont invités à ne pas limiter leurs demandes au catalogue départemental.**

499 demandes ont été enregistrées dans SAFIR.

12 thèmes recueillent au moins 10 candidatures, seuil habituellement fixé pour programmer une formation :

- **recouvrement**
- les procédures collectives
- SISPEO
- RAR
- **Secteur local**
- Les opérations spécifiques en M14
- La TVA
- Le recouvrement des produits locaux
- Le visa de la paye
- Modules spécifiques Helios
- Les extractions Helios csv
- OPALE
- **comptabilité**
- DDR3
- **Bureautique**
- ACCESS
- EXCEL initiation et perfectionnement

### **Formations prévues**

#### **Le Plan national de formation**

##### **Principales formations prévues prochainement**

- Formation à l'accueil généraliste pour les agents des SIP ( 8 jours filière gestion publique et 4 jours pour la filière fiscale)
- Nouvelle offre de service aux collectivités locales dont prochainement la TVA
- Mise en place d'un espace professionnel unifié

#### **Le Plan local de formation**

##### **Septembre**

###### **SPL**

Hélios tronc commun

Formation des secrétaires de mairie

###### **Préparation aux concours**

Galops d'inspecteur principal, d'inspecteur et de B en A

Oral blanc contrôleur principal



## **Accueil fiscal de proximité**

Module 2 guichet fiscal unique + Gaia (rattrapage des absents lors des sessions précédentes)

### **Octobre**

#### **SPL**

- TVA
- Visa de la paye
- Analyse financière
- Helios

#### **Comptabilité**

- DDR3

#### **Divers**

- Secourisme

#### **Bureautique**

- Open office
- EXCEL Perfectionnement

#### **Préparation aux concours**

- Oral blanc contrôleur principal
- 2 °journée de soutien B en A

### **Novembre**

#### **SPL**

- Analyse financière ESMS et GFP
- Helios
- Visa de la paye
- TVA

#### **Bureautique**

- à déterminer

### **Décembre**

#### **SPL**

- Recouvrement des produits locaux

#### **Bureautique**

- à déterminer

D'autres se rajouteront, en fonction de l'actualité, notamment celles concernant la nouvelle offre de service aux collectivités locales ou l'accueil généraliste dans les SIP.