



Syndicat **F**orce **O**uvrière DGFIP
- Section des Pyrénées-Orientales -

mail : fo.ddfip66@dgfip.finances.gouv.fr
web : <http://fo-dgfip-sd.fr/066/>

Lettre ouverte à Mme La Directrice

Les projets de la Direction ne sont pas nos projets.

Notre Direction nous impose un Nouveau Réseau de Proximité. Mais, FO DGFIP 66 ne partage en rien sa vision du service public. Toutefois, comme le martèle Frédéric Souillot, Secrétaire Général de FO: « d'abord la négociation avant toute autre action ! ».

C'est dans cet esprit que la section FO des Pyrénées-Orientales a œuvré depuis 18 mois en dialoguant, avec la direction locale, pour changer ce qui pouvait l'être encore pour les agents, proposant même des solutions pour améliorer les conditions de travail.

FO communique peu à l'ensemble des agents car FO ne souhaite pas participer à une surenchère stérile pour ajouter du désordre au désordre ambiant et du désarroi au désarroi ambiant, le tout alimenté par certains.

Cependant, le mépris affiché par la Direction pour les questions des élus FO lors du dernier CTL marque un tournant pour notre section.

Ignorer volontairement les questions concernant la détérioration des conditions de travail des agents, que ce soit en CTL ou en CHS-CT, depuis des mois n'est plus acceptable.

La mise en place du NRP dans notre département a dégradé les conditions de travail de tous les services concernés, et des autres par ricochet. C'est une certitude.

Force Ouvrière DGFIP 66, instance après instance, interpelle la direction sur ce sujet, mais aucune réponse n'est apporté, sinon le seul silence ... CE silence, FO DGFIP 66 le vit comme du mépris, le mépris d'une réalité, de la réalité du travail des agents, le mépris de la détérioration de leur santé au travail.

La Direction a pris la responsabilité de mener toutes les opérations NRP en un temps réduit, sans tenir compte de l'état désastreux des services, lequel a été attesté par les DUERP et les rapports des médecins. Pire, elle n'a de plus rien fait pour prévenir les nouveaux risques, ni contribuer à l'amélioration et à la réduction des anciens risques.

Pour FO DGFIP 66, l'obligation de l'employeur de prendre soin de la santé de ses agents n'est pas remplie dans les PO.

Pourtant, la directrice et les directeurs sont alertés par FO depuis des mois !

Alors, oui, la Direction a rempli son objectif et sera récompensée à sa juste valeur, mais au prix de la détérioration des CVT des agents des Pyrénées-Orientales et même pour beaucoup de leur santé. Les directeurs, une fois leurs promotions obtenues, s'en vont, mais les agents, eux, restent et doivent gérer les conséquences désastreuses des décisions prises malgré leur opposition.

FO DGFIP 66 alerte son syndicat national sur le refus de la direction locale d'une part de prendre en compte la santé des agents dans les PO, et, d'autre part de négocier une quelconque amélioration réelle des CVT.

Ignorer la sociologie, la démographie, la géographie, l'économie de notre département dans la politique de service public rendu comme le fait le NRP est catastrophique.

Notre département est l'un des plus pauvres de France Métropolitaine, avec un fort taux de chômage, une population âgée et trois vallées profondes. Nous ne pouvons être gérés comme une métropole ; le service public dans notre département nécessite d'être adapté.

Les créations de services à compétence départementale (SIE, SIP, SDIF, SPFE, PRS) sur Perpignan et la dématérialisation continue de nombreuses missions ne laisse aucun doute sur l'évolution à court terme de notre réseau et du nombre d'agents qui le composeront.

Faire faire à l'utilisateur ou à un tiers rémunéré les missions qui autrefois étaient assurées par un fonctionnaire, est-ce là la modernité du service public? Faire attendre deux heures femmes enceintes, personnes âgées ou handicapées dans le froid et le vent, est-ce cela le NRP? Un service avec 4000 e-contacts de retard, des services injoignables, est-ce cela la modernité ? Et les exemples, malheureusement, sont multiples...

FO refuse que le courage, l'engagement, le travail des agents soit jetés en pâture aux lecteurs de l'indépendant toujours avides de se moquer de l'incurie des fonctionnaires. La responsabilité, c'est la direction locale qui la porte par ses choix ! Cette vision crée des situations discriminantes entre les usagers, mettant en péril le précepte d'égalité du citoyen devant l'impôt. Le NRP n'est pas accepté par une grande partie des contribuables dont beaucoup ne savent plus comment nous joindre. Tous les canaux sont saturés, les Espaces France-Service sont décevants et ne résolvent pas le fossé informatique ; comme pour l'ANTS, il ne reste plus qu'aux usagers à se faire aider gracieusement ou via rémunération pour leurs démarches, est-ce cela un service public républicain égalitaire ?

L'aménagement du territoire est remis en question par le choix de la direction locale. La DGFIP a fermé son réseau, désertant le monde rural. Les Espaces France Service ne remplaçant pas nos services, les maires ruraux se rendent compte du marché de dupe dont ils ont été victimes. On leur avait promis, outre le conseil, une aide renforcée grâce à la création des conseillers aux décideurs locaux... Le moins que l'on puisse dire, c'est que les promesses ne sont pas tenues et les élus grondent.

FO DGFIP 66 fera remonter les choix de la direction locale, le refus de prendre en compte les spécificités de notre département dans la prise en charge des publics fragilisés et de la ruralité, à notre section FO 66 pour qu'elle porte nos inquiétudes.

FO est en colère. La direction locale NE PEUT TRANSIGER avec la santé des agents et le service public. FO est conscient que la direction locale ne peut changer la politique nationale mais, par son action, elle devrait veiller à ce qu'aucun agent ou usager de ce département ne soit laissé au bord du chemin.

Pour FO, la situation que nous vivons n'est pas une fatalité. Ensemble, disons NON à des conditions de travail injustes. Disons NON à un service public au rabais qui nous cantonnera à n'être que des gestionnaires de listes d'erreurs.

Libres et indépendants.

Le Syndicat Force Ouvrière DGFIP 66.