



Comité technique local (CTL) du 6 octobre 2016

DECLARATION LIMINAIRE des élus FO DGFIP 67

Liminaire commune avec 2 autres syndicats. **A retrouver sur notre site web local !**

Après les réponses du directeur, *FO DGFIP 67 est revenue sur le chiffre des suppressions d'emplois* : il y a bien **1815 emplois supprimés** inscrits au PLF (projet de Loi de Finances) à la DGFIP. Et non 1630 comme indiqué sur Ulysse. Le chiffre figurant sur Ulysse intègre le recrutement de 119 apprentis mais ceux-ci ne sont pas recrutés pour faire le travail d'un agent titulaire. *Les élus FO ont donc dénoncé ce trucage honteux !*

PONTS NATURELS 2017 : 2 dates éligibles : **vendredi 26 mai et lundi 14 août**

Pour : FO DGFIP 67 - CFDT – CFTC / abstention : Solidaires – CGT : les 2 dates ont été retenues.

PROCESSUS DE REGULARISATION ET D'HARMONISATION DES PLAGES D'HORAIRE VARIABLES

Le but est de régulariser les règlements intérieurs et d'harmoniser les HV sur l'ensemble des sites et parfois à l'intérieur d'un même service. Ce processus se fera en 3 vagues successives entre le dernier trimestre 2016 et l'année 2017 suivant les services.

Les **plages d'HV proposées et soumises à la consultation** des agents relevant des HV :

1^{er} choix : 7h15 - 9h30 - 11h30 - 14h - 16h - 18h45 / 2^{ème} choix : 7h30 - 9h30 - 11h30 - 14h - 16h - 19h

Le choix s'effectuera par service et non par site (NB : la Direction est un service) par vote à bulletin secret.

Le vote sur les règlements intérieurs se fera dans un 2^{ème} temps en CTL en fin d'année.

*Les élus FO DGFIP 67 souhaitent savoir si la rumeur disant que la direction **désirait imposer aux inspecteurs le badgeage** alors qu'ils disposent actuellement du choix entre badgeage et forfait était fondée.*

La question était précise mais au bout de 15 minutes, après l'avoir répéter et reformuler, la direction n'avait toujours pas répondu, ni par oui ni par non, mais indiqué qu'elle respecterait les droits des agents dans le cadre de la réglementation existante. La direction semblait un peu mal à l'aise et semblait cacher quelque chose...

Du coup, **l'ensemble des organisations syndicales se sont abstenues.**

Les élus FO ont fait savoir qu'ils s'opposeraient à tout recul des droits et qu'ils suivraient ce dossier de près !

BILAN DE LA CAMPAGNE DECLARATIVE 2016 ET DES AVIS 2015

L'accueil physique des SIP a diminué (-19,31%) ; il a augmenté dans les trésoreries de proximités (+9,32 %). Le nombre d'appels téléphoniques décrochés a augmenté de 21% pour les SIP et de 12,68% pour les trésoreries. Les courriels ont augmenté de 15%.

Ce sont bien là les effets de l'encombrement des SIP et l'échec de l'accueil dans des structures toujours plus importantes avec de moins en moins d'agents.

D'ailleurs, le directeur a reconnu l'échec du GFU (guichet fiscal unique) et la saturation des SIP. Pour lui, **il faut renvoyer le contribuable qui demande une aide au téléphone pour remplir sa déclaration par internet. En gros, il faut lui raccrocher au nez, poliment...Le directeur a ajouté que « quand on est une trésorerie recouvrement impôt, on n'est pas là pour faire de l'assiette ».**

Pour lui, « il faut éduquer les usagers à aller au bon guichet »

Les élus FO lui ont rétorqué que son discours était théorique et bien loin de la réalité car lui est dans un bureau à la DRFIP mais ce sont les collègues qui sont face (et parfois font face) au contribuable !

EXPERIMENTATION DE L'ACCUEIL SUR RDV AU SIP DE MOLSHEIM

Préalablement, les élus FO sont revenus sur la **généralisation de l'accueil sur RDV dans les SIE** :

- à **Haguenau**, par exemple, la mise en place d'une urne, dans un box, pour recueillir les demandes de quitus, sans information des agents, a entraîné une belle cacophonie
 - le futur positionnement de l'urne du **35 Vosges** a déjà amené des inquiétudes
- Il y a eu un incident à **Schiltigheim**. A **Illkirch**, c'est aussi un peu la cohue.

La direction nous a répondu que les urnes étaient sans doute provisoires et qu'elles allaient être fixées (pour éviter de servir de projectile...). La question à régler est l'emplacement et la sécurité de ces urnes. La direction a répété que les quitus ne seraient plus délivrés qu'à Strasbourg et dans les CFP où il y a une Sous-Préfecture.

Pour les **SIP**, la direction attend la boîte à outils (communication et prise de RDV) de la DG pour expérimenter l'accueil sur RDV qui se fera donc **à partir du 01/12/16**.

Les élus FO ont demandé à ce que les contribuables mécontents soient comptabilisés avant généralisation. Ca permettra de savoir si l'accueil sur RDV est une réussite...ou non...encore que, avec une expérimentation de 2 ou 3 mois dans une période creuse (sauf la 1^{ère} quinzaine de décembre), l'expérimentation est biaisée.

Il y aura toujours 2 personnes dans le hall d'accueil : un(e) caissier(e) et un agent d'accueil SIP.

En réponse à notre question, le directeur a précisé que s'il y a une question courante, l'agent d'accueil pourra donner l'info mais s'il y a une difficulté, il faudra prendre RDV.

POINT D'ETAPE SUR LA MISE EN ŒUVRE DES OPERATIONS DE RESTRUCTURATION DU RESEAU

BDV : la direction souhaiterait arriver à 30% de vérifications ciblées et limiter le visa des affaires aux vérifications les plus importantes. L'emploi de C n'est pas garanti. A suivre...

Trésoreries spécialisées : le souhait des agents concernés par le recouvrement a été sollicité.

SIP-SIE 35 Vosges : les sujets métiers ont commencé à être abordés. La direction continuera d'avoir un pied dans les services concernés par les fusions.

ACCUEIL DES TRESORERIES – GESTION DES CARTES SCOLAIRES : Pour 2017, c'est la Région qui reprend cette compétence. Le but de la direction est d'arriver au paiement en ligne pour décharger les trésoreries.

ACTUALITE IMMOBILIERE

DRFIP : toilettes 2^{ème} étage côté SPL : demande de crédits à la DG, notamment pour changer la colonne datant de 1904 (!), effectuée.

Saverne : encore en phase de pré-étude avec les chefs de service pour le regroupement de la trésorerie sur le CFP. *En réponse aux demandes des agents relayées par les élus FO DGFIP 67*, la direction a indiqué avoir demandé des crédits à la DG pour sécuriser le hall d'accueil, pour les aménagements intérieurs et a garanti que les agents seraient consultés en amont (avant que tout soit décidé, autrement dit).

Drusenheim : les nouveaux locaux ne seront pas prêts avant 2020. *Les élus FO ont bien fait d'insister* pour que des travaux à l'accueil de l'actuelle trésorerie soient réalisés !

Haguenau Clabaud : les travaux de peinture commenceront mi-octobre au SIP et se termineront au 2^{ème} étage. L'étude du regroupement de la trésorerie dans les locaux du CFP sera menée en 2017 pour des travaux en 2018.

Erstein : diagnostic amiante demandé au propriétaire de la trésorerie. L'étude du regroupement de la trésorerie dans les locaux du CFP sera menée pour un regroupement à l'été 2017. *Les élus FO se sont inquiétés* de la place disponible au CFP pour accueillir tout le monde. Des vacataires seront fournis pour le tri des archives.

Picquart : *Les élus FO avaient demandé l'ajout de ce point en questions diverses*. L'ESI déménagera en juillet 2017. La localisation du service Liaison-Rec sera étudiée de prêt. *Les élus FO DGFIP ont demandé en séance* :

- que les agents du SLREC soient informés d'un éventuel déménagement avant la prochaine campagne de mut
- que les besoins du service Rémunérations soient regardés comme pour le SLRec
- que l'avenir des veilleurs de nuit, titulaire ou contractuels, soit clairement établi le plus tôt possible

Cité administrative : la direction va proposer l'externalisation de l'accueil et du gardiennage

Obernai : *les élus FO* ont rappelé que 2 bureaux n'avaient pas été repeints et que, suite au changement de luminaires, les plafonds devaient être peints à nouveau. Ce sera fait avant la fin d'année si possible.

POINT D'EXECUTION BUDGETAIRE : Taux de consommation des crédits : 66,81% (63,50 en 2015) – Montant des dépenses payées au 01/09/16 en hausse de 4,98%. *En réponse à la question de FO DGFIP 67*, la prestation « vigiles » sera probablement maintenue jusqu'à la fin de l'année mais plus en 2017.

QUESTIONS DIVERSES POSEES PAR LES ELUS FO DGFIP 67

Seltz-Lauterbourg retenue dans le cadre du mouvement spécifique sur poste pour la catégorie B au 01/03/17. C'est le seul poste à répondre aux critères définis par la DG.

Installation d'une badgeuse à la **Paierie régionale** : la direction va regarder cela avec le conseil régional.

Retour sur les nouveaux horaires d'ouverture : les élus FO ont donné à la direction un florilège de mots doux d'usagers, oraux et écrits, entendus ou lus ici ou là.

Trésoreries d'Obernai et de Molsheim : listage des éléments posant problèmes remontés par les collègues.

