

Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail Compte-rendu du CHSCT du 17 juin 2019

Ce CHSCT a débuté par la lecture de 2 **déclarations liminaires**, dont celle de **FO Finances 67** (voir le site).
Le président du CHSCT y a répondu :

- Il n'est pas question de **zèle**, la DRFIP 67 n'a pas cherché à faire mieux que les autres.

Commentaire FO Finances 67 : la réalité est toute autre...les départements voisins ont tous plus de services DGFIP ouverts dans leurs projets, au moins pour les SGC...seule la Meuse fait aussi bien que le Bas-Rhin dans le massacre du réseau !

Au niveau des SIP, le tableau ci-dessous vaut mieux qu'un long discours... :

| département | population | nombre de SIP | ratio SIP/habitants |
|-----------------------|------------|---------------|---------------------|
| Bas-Rhin | 1 121 000 | 4 | 280 250 |
| Moselle | 1 036 000 | 5 | 207 200 |
| Haut-Rhin | 762 000 | 4 | 190 500 |
| Ailleurs en France... | | | |
| Ile et Vilaine | 1 051 000 | 7 | 150 143 |
| Nord | 2 603 000 | 14 | 185 929 |

Alors, pas d'excès de zèle, sérieusement ???

- Ce n'est pas un **spoil system** à l'américaine (quand le gouvernement change, l'administration change).

Commentaire FO Finances 67 : avec l'embauche massive de contractuels, notamment parmi la haute fonction publique et les cadres des administrations, le spoil system sera possible, voire probable !

- La phase de concertation s'ouvre par des **groupes de travail (GT)** avec les agents. Les agents seront appelés à participer sur l'aspect métier, notamment comment concilier le travail à distance avec les services, réfléchir aux services rendus dans les accueils de proximité, les accueils itinérants

Commentaire FO Finances 67 : la DRFIP 67 va demander aux agents de participer à la destruction de leur administration...si ça c'est pas de l'arnaque !

Examen du DUERP (Document unique d'évaluation des risques professionnels)

Il s'agit seulement de la **mise à jour** du DUERP 2018. A partir de septembre, un recensement des nouveaux risques aura lieu pour le DUERP 2020.

PAP (plan annuel de prévention) : seuls subsistent les RPS

PAP DRFIP : encore 48 lignes à réaliser concernant les RPS (risques psycho-sociaux), l'ambiance thermique et la fatigue visuelle.

L'intersyndicale a formulé un **avis** :

« Suite à la présentation pour avis des programmes annuels de prévention lors du CHSCT du 17/06/2019, les représentants du personnel tiennent à saluer le travail effectué par l'ensemble des acteurs en charge de la santé et des conditions de travail.

Nous constatons avec satisfaction que les points non résolus mentionnés sur le PAP 2018 ont bien été reportés sur le PAP 2019 et qu'il est apporté une attention toute particulière à la sécurisation des locaux et à la fourniture rapide des équipements de protection individuelle.

Nous soulignons par ailleurs l'importance d'une réflexion globale sur tous les sites et pour tous les agents, concernant

- la prévention des risques liés au travail continu sur écran

- les mesures pérennes indispensables à mettre en œuvre face à la multiplication des périodes de fortes chaleurs (réduction des apports thermiques externes et internes, adaptation des organisations du travail, ...)

Nous constatons avec satisfaction que l'intégralité des RPS mentionnés dans le DUERP a bien été reprise dans le PAP 2019, conformément à nos préconisations. Ce volet s'avère particulièrement important et doit être traité de manière prioritaire compte tenu des situations de souffrances exprimées par les agents sur tous les sites.

En revanche, la lutte contre les RPS ne doit pas se résumer à la mise en œuvre de formation ou de cellules d'écoute. A ce jour, nous constatons que les démarches entreprises, même si elles prennent enfin en compte les situations réelles de travail, n'ont pas encore permis de répondre aux souffrances exprimées par les agents et n'ont pas amené les mesures de prévention collective adaptées.

Nous attendons donc de la Direction qu'elle mette en œuvre une réelle politique d'amélioration des conditions de travail des agents, qui passe tout particulièrement par :

- la modification des organisations collectives de travail pour supprimer ce qui dans l'organisation actuelle du travail peut conduire à « une perte de sens », à « un manque d'autonomie », à « un manque de soutien », à « une perte de maîtrise », à « une surcharge de travail »...

- l'amélioration de la communication auprès des agents

- la remise en cause des méthodes de management maladroites et totalement contre-productives que les agents ressentent comme « du mépris »

- la remontée au niveau national, des difficultés rencontrées dans le département qui ne relèvent pas de la compétence de celui-ci notamment en matière d'effectifs et d'applications informatiques.

En conséquences, nous exigeons que des propositions concrètes sur ces sujets soient faites aux membres du CHSCT, dans les meilleurs délais, eu égard aux situations de crises avérées dans nombreux services. »

BUDGET 2019 – utilisation des crédits

Tous les devis présentés ont été acceptés.

Pour Douane : 20 fauteuils ergonomiques + veste, pantalon et chaussures

Pour DRFIP : stores + travaux isolation phonique et sonorisation guichets Strasbourg Amendes + abri vélos 35 Vosges + purificateur air logement concierge république + 3 fauteuils surélevés + 50 lampes de bureau + bureaux aménagement caisse Strasbourg eurométropole + 1 bureau dans cadre aménagement poste + ventilateurs

Solde restant du budget 2019 CHSCT : 2527 €

Suivi des fiches de signalement RPS de services de la DRFIP

Voir le compte-rendu du CHSCT du 13/03/19 concernant les fiches de signalement.

Les services ayant fait des fiches collectives ont été entendus par des « facilitateurs » qui ont fait un retour des réunions composées d'agents volontaires (12 réunions, 173 participants au total).

Pour le service RH, il ressort de ces réunions **plusieurs catégories de problèmes**:

- la relation au public, plus exigeant, plus virulent, arrive en 1^{er} avec un effet gilet jaune et l'évocation du droit à l'erreur
- manque de communication descendante du ministère jusqu'aux agents en passant par chaque strate
- problème de pilotage et d'organisation du travail (priorisation des tâches, charge de travail du PAS)
- l'environnement physique et technique
- sentiment d'insécurité (peur de l'avenir du service, de la DGFIP)
- manque de reconnaissance
- l'informatique ne suit pas
- charge de travail trop importante
- formation notamment continue (formation tardive pour le PAS)

Le médecin de prévention s'est rendu dans 3 services. Une réunion de synthèse avec la Direction est prévue ce mercredi 20/06 à 11H.

Ensuite, la Direction fera des propositions pour améliorer la situation. Elle est optimiste.

Le médecin de prévention a trouvé des situations préoccupantes et une situation générale de très grand mal être voire de souffrance collective dans ces 3 services. Dans les évocations des agents, elle a été frappée par la perte du sens, par la très grande situation de stress, par la très grande lassitude des agents (qui ont perdu confiance par rapport au Ministère et qui ne peuvent plus miser sur l'avenir).

Les organisations syndicales relèvent tous ces problèmes depuis des années et ni la DG ni les directions locales n'ont voulu agir concrètement. Aujourd'hui les agents en payent le prix au quotidien. Et demain avec la géographie revisitée...

La Direction a commandé un audit sur l'accueil. Le rapport est en cours selon le Président.

Info FO : ce rapport sera présenté au Collège de l'Encadrement (des A+) du 25 juin...

Le président du CHSCT, par ailleurs Responsable du Pôle Pilotage, ressources et Opérations de l'Etat de la DRFIP, a conclu en disant **qu'il s'agit de s'adapter à un changement de culture !** No comment...

Suivi et réorganisation de la DOE (division des opérations de l'Etat)

2 logiques ont été retenues : plus de synergies et plus de lisibilité dans le contexte chorus depuis 2012 et avec l'intégration de la mission comptable RNF et Liaison-Recouvrement.

Nous avons eu droit à **tout le vocabulaire de la novlangue réformatrice du nouveau monde pour justifier** la nouvelle organisation : mode projet, synergies et benchmarking.

Nous avons eu confirmation de ce que tout le monde sait déjà dans l'Immeuble République (la Division benchmarkisée sera installée au RDC) et **les représentants FO en ont profité pour en apprendre plus** : le service Rémunération restera au 1^{er} étage, le service Dépense déménagera pour se retrouver en bout de couloir sous le service Rémunérations, la DSPL ira dans l'ancien logement de fonction du TPG, le CPS prendra la place de la DSPL et du service Compta générale jusqu'au bureau 230.

L'installation de la division nouvelle sera réalisée entre le 01/10 et la mi-novembre.

FO Finances a insisté pour que la CID soit prévenue bien en amont, compte tenu de l'ampleur des déménagements.

Nous en reparlerons bien évidemment au prochain CTL, sur le fond et sur la forme...

Prévention canicule

Pour la DRFIP, sur Ulysse 67, on trouve actuellement 2 consignes et un message aux agents

Prévention par ventilateurs, fontaines à eau réfrigérées, réfrigérateurs.

Au 35 Vosges, côté **salles de formations**, le système existant de refroidissement sera prolongé pour un coût évalué à 60 000€. Une demande de financement a été envoyée à la DG pour 2020.

A **Neudorf**, l'étude par un ingénieur spécialisé ayant chiffré le montant des travaux à 330 000 €, l'optimisme n'est pas de mise pour la réalisation de travaux...

Le Président ayant émis l'idée de climatiser une salle à **République** pour permettre aux agents de se rafraîchir, **les représentants FO** lui ont signalé que l'ancienne salle de réunion de la TG bénéficiait d'un système de climatisation existant.

S'agissant de l'habillement, en particulier en période de canicule, le Président a rappelé la nécessité d'une tenue correcte, le bermuda, pour les hommes, n'en faisant apparemment pas partie...

A la Douane, rappel des consignes + fontaines à eau + ventilateurs

Accidents de service

A la DRFIP, 3 accidents de trajet + 1 accident de travail (pieds pris dans câbles électriques).

Il y a eu également une agression physique entre 2 collègues.

Les membres du CHSCT ont eu une longue discussion sur la situation dans ce service. Les représentants **FO Finances** ont rappelé l'historique de la réforme/création du service.

Le médecin de prévention s'y déplacera.

Registre Santé Sécurité au Travail (SST) dématérialisé

Ce registre permet de signaler et faire remonter toute observation ou suggestion relative à la prévention des risques professionnels et à l'amélioration des conditions de travail dans les services

Le nouveau registre est plus ergonomique, plus facile d'utilisation que la précédente mouture, en attendant le produit qui va être déployé par le Secrétariat général.

Pour accéder au registre SST : Ulysse67 / les agents / conditions de vie au travail / registre SST (en haut à droite) / saisir une demande au registre SST (en haut à droite).

Points divers

- **Cantine Sélestat** : Au CHSCT de mars (voir notre compte-rendu) **FO** avait relayé les difficultés des collègues par rapport à la cantine du Lycée. Un point va être fait par la Direction et la Délégation à l'action sociale à la rentrée.
- **Déménagement du CPS** : Maître d'œuvre sélectionné. Un acousticien travaille avec l'architecte. Premiers plans disponibles en juillet. L'ergonome a visité les locaux. Une réflexion sera engagée sur le rafraîchissement des futurs bureaux du CPS. Début des travaux 01/12/19, achèvement juin 2020.
- **Le SLRec déménagera** aussi probablement fin du 1^{er} semestre 2020.




FO DGFIP, FO FINANCES

A vos côtés, de votre côté



Tu souhaites recevoir nos informations syndicales par messagerie
et être intégré(e) à notre mailing list ?
SIGNALE LE NOUS PAR MAIL

Tu souhaites adhérer à la section locale FO DGFIP 67 pour être défendu(e) et représenté(e) ?

| | |
|---|--|
| Section FO DGFIP 67 fo.drifip67@dgfip.finances.gouv.fr site local : www.fo-dgfip-sd.fr/067/ site national : www.fo-dgfip.fr/ | BULLETIN D'ADHESION à retourner à : Section FO DGFIP 67 - DRFIP |
|  | NOM : PRENOM : GRADE : Echelon : Indice : AFFECTATION : déclare vouloir adhérer au Syndicat FORCE OUVRIERE DGFIP Fait à : le (signature) |
| → crédit d'impôt sur la cotisation syndicale à hauteur de 66% de son montant | |
| Secrétaire départemental et permanent syndical local : José PEREIRA ☎03.88.56.54.25 | |