



Comité technique local (CTL) du 8 octobre 2019

[Recensement des ponts naturels 2020](#) : Les 2 dates éligibles sont proposées par la direction : **vendredi 22 mai et lundi 13 juillet 2020**. Vote pour de 3 OS dont FO, abstention de Solidaires.

[Nouveau réseau de proximité](#)

La Directrice n'avait rien à nous apprendre de nouveau. *En réponse à notre question*, elle a indiqué que la « concertation » avec les élus se poursuivrait jusqu'à fin octobre voire en novembre.

Pour FO DGFIP 67, le projet initial a certes été modifié par la V2 mais sa philosophie destructrice perdure. Le NRP reste néfaste pour le service public républicain, nos missions, nos services, nos emplois, nos vies personnelles et familiales, nos possibilités de mutation. C'est pourquoi nous continuons à le combattre.

La **tournee RH** a débutée le 26/09 par Molsheim et se terminera mi-novembre. Tous les sites seront vus. Ce tour du département a pour but d'apporter une information générale (règles de priorité, prime de restructuration de service, travail à distance, etc..) et d'accorder un temps individuel à chaque agent pour évoquer les situations personnelles.

8 personnes composent l'équipe RH dédiée : l'adjointe au chef de Pôle PIROE, le chef de Division RH et son adjointe, le responsable du service RH et 4 IP.

Un questionnaire a été envoyé à l'ensemble des agents des MSAP du département (initiative locale). Il en ressort que l'accompagnement internet ne leur pose pas souci. Il n'en va pas de même des questions plus techniques et les agents MSAP se sentent en difficulté pour les questions personnelles des futurs usagers.

Les élus FO ont demandé à la directrice si, au vu de ces réponses, elle maintenait que 85% des questions des usagers trouveraient une réponse de la part des agents de la MSAP. Elle le maintient...puisque'ils auront 2 jours de formations !! Chacun appréciera la qualité de la réponse et de l'argumentation... !!

La **délégation FO DGFIP 67** a ensuite demandé s'il est vrai que le maire d'Erstein a proposé de loger gratuitement le futur SGC. Cela fait partie des discussions et la Directrice est en attente des propositions du maire...cela donne une bonne idée des motivations de la direction dans ses choix de nouveau réseau...

La Directrice a tenu à rappeler qu'un **accueil avec toutes les missions de la DGFIP** sera implanté dans tous les services post-NRP.

En réponse aux questions de FO DGFIP 67, elle a précisé que :

- elle attend le retour des chefs de service quant au calibrage de ces accueils
- cet accueil sera réalisé par une **équipe dédiée** (comme au 35 Vosges)
- quand l'accueil sera fermé ou lorsqu'il n'y aura pas d'utilisateur, ces agents feront du travail à distance.

Pour FO DGFIP 67, un service avec un nombre de télétravailleurs important, un nombre de travailleur à distance important, des agents cumulant télétravail et travail à distance et donc jamais dans le service, un nombre important d'agents ne connaissant pas le métier mais souhaitant rester sur leur lieu de vie, sera **totalemtent ingérable**.

Pour la Directrice, la gestion de ces services sera un nouveau métier...pour nous ce sera indubitablement la **mort du collectif de travail**.

Sur le **travail à distance**, la Directrice a précisé qu'il s'agit d'une mesure transitoire pour l'agent, avec une possibilité pour la direction de le remettre en cause tous les ans.

Les promesses de rester sur son site actuel même si la mission est transférée n'engage donc que ceux qui y croient...

[Modification des horaires d'ouverture au public des services dans les communes de plus de 10.000 habitants](#)

A un vrai problème, les directions, générale et locale, fournissent une mauvaise réponse : face aux suppressions d'emplois passées et à venir, la direction répond par une énième réduction des horaires d'ouverture.

Les élus FO DGFIP 67 ont rappelé à la direction que les lundi et jeudi sont des journées très compliquées et chargées au niveau de l'accueil à cause, d'une part, du déport dû aux fermetures en journées complètes du mercredi et vendredi, et, d'autre part, du mécontentement des usagers.

Par ailleurs, la défense du service public et son accessibilité est une des pierres angulaires de l'opposition de l'intersyndicale au nouveau réseau de proximité (NRP, ex-géographie revisitée). Il n'aurait donc pas été cohérent de se prononcer pour une réduction d'ouverture de nos services près de la moitié de la semaine.

La direction a décidé de laisser les horaires tels qu'ils sont aujourd'hui et de développer l'accueil sur RDV.

Mise en place d'un service facturier au sein de la Région Grand Est

Il s'agit d'un projet à l'état d'étude. Une décision sera prise en mars 2020 par le Président de Région et notre Directrice pour une éventuelle mise en place en septembre 2020, sachant que celle-ci pourra être décalée ou évoluée en SFACT allégé (sans d'ailleurs que ses contours soient connus...).

Avant toute décision, il faut que les pré-requis soient levés puisqu'il existe à ce jour des difficultés RH, informatiques et l'implantation sur 3 sites (Strasbourg, Metz et Châlons-en-Champagne) ne simplifiera rien.

Les élus FO DGFIP 67 ont demandé s'il s'agirait d'un SFACT Dépense ou Dépenses-Recettes. Seul le SFACT Dépense est envisagé. Nous avons eu la surprise de constater que notre Directrice ne savait pas que les SFACT Recettes existent... Nous lui avons rétorqué que la DGFIP n'est jamais en mal d'innovation surtout lorsqu'elles vont dans le mauvais sens...

Les élus FO ont indiqué à la direction que, d'après leurs renseignements, la Région considérait que le SFACT n'est « qu'une piste de travail » et que nous sommes encore loin d'une volonté de le mettre en place.

Outre les problèmes techniques et d'implantation sur 3 sites, il n'est en effet pas certain que la Région trouve 19 volontaires pour travailler au SFACT, qui dépendra de la DGFIP... 5 agents DGFIP compléteront l'effectif.

Les élus FO ont ensuite apporté les **exemples de Langres et du Var**. A Langres, la situation est très compliquée et le SFACT ne donne satisfaction ni aux collègues DGFIP ni à l'ordonnateur.

Dans le Var, la direction souhaite mettre en place 3 SFACT SPL. Les 3 sont au point mort...

FO DGFIP condamne et s'oppose à tout transfert aux collectivités territoriales et établissement public de tout ou partie de mission liée à leur gestion financière et comptable ainsi qu'à leur exercice dans le cadre de SFACT localisés au sein de ces collectivités.

La direction ne nie pas qu'une période d'adaptation soit nécessaire mais faire des économies d'échelle est un bon fonctionnement. On voit bien quel est le but recherché...

Recrutements d'apprentis : 2 apprentis ont été recrutés : l'un à la DOE (Division des Opérations de l'Etat) l'autre à la Trésorerie de l'EMS (Eurométropole et Strasbourg) depuis le 2 septembre et pendant 2 ans.

Intérim du SIP de Strasbourg Est : Comme pour le point précédent, la direction souhaitait nous informer d'éléments déjà mis en place et que nous connaissions donc déjà... L'intérim prendra fin au 30/12/19.

Avenant au règlement intérieur sur les horaires variables du CPS

Il entrera en vigueur au 01/11/19. L'avenant a été rédigé en concertation avec les collègues concernés, nous a-t-on dit. Même si les renforts de ces derniers mois ont été appréciés, les difficultés perdurent dans le service et pour les collègues. Actuellement, il y a 4000 tentatives d'appels pour 1300 appels décrochés.

Questions diverses

- des **caisses résiduelles** resteront en place (secours, tribunaux, scellés) mais le concept reste encore plus que flou. La fin du numéraire à la DRFIP 67 aura lieu soit le 20 février soit avec la vague de mi-avril 2020
- **Picquart** : en réponse à notre question, les travaux dans l'annexe de Simonis vont être engagés... dès qu'un lot de gros œuvre aura trouvé preneur... Le déménagement de **Liaison-Recouvrement** à la DISi aurait lieu en avril-mai 2020 mais le mobilier ne rentrera pas dans les nouveaux locaux (seraient-ils un peu étroits ? ? ?)

Pour le **chauffage**, c'est en court.

Le prochain CTL est prévu le 04/11.

Vos élus: José-Luis PEREIRA, Virginie BRACHET, Marina FUNCK
Experte : Marie-Claire SAIDOU