



Section du Bas-Rhin
Direction Régionale des Finances Publiques

Téléphone : 03 88 56 55 60
fo.dr67@dgfip.finances.gouv.fr

SITE WEB LOCAL: <http://fo-dgfip-sd.fr/067/>

Compte rendu du CTL du 22 novembre 2021

Retrouvez la *déclaration liminaire* de **FO DGFIP 67** sur notre site web local. Nous y intervenons sur les points les plus emblématiques de l'ordre du jour et sur l'accord national signé en octobre.

Les nombreuses questions **FO DGFIP 67** sont à retrouver en fin de compte rendu.

Ponts naturels 2022

La Direction locale avait souhaité retenir, dans un premier temps, les 3 dates éligibles à ce dispositif mais la DG a envoyé une missive vendredi dernier demandant à ce que le pont du 27 mai ne soit pas inclus en raison de la campagne IR. Les élus **FO** ont rétorqué :

- que cela n'avait pas posé de problème l'année dernière
- que l'Education Nationale faisant le pont, s'il y avait bien un pont qui arrangeait tout le monde c'était bien celui-là, Ne pas l'accorder serait une aberration et susceptible de créer des tensions inutiles dans les services.

Nous avons donc exigé les 3 ponts naturels et avons été entendus par la direction ! Les 3 ponts naturels 2022 seront donc le vendredi 27 mai, le vendredi 15 juillet et le lundi 31 octobre.

Votes : Pour : **FO**, CGT, CFDT - abstention : Solidaires

Présentation du protocole DGDDI/DGFIP

Relatif au transfert de la fiscalité énergétique (houilles, électricité, gaz) vers la DGFIP en 2022, uniquement la taxation courante. 700 emplois concernés nationalement. Un accord d'accompagnement a été signé : reclassement des agents Douane concernés à la DRFIP s'ils le souhaitent + formation aux nouvelles fonctions en SIE. 6 agents concernés en 2022, 8 en 2024, pour le Grand Est. Il faudra attendre le PLF pour savoir combien d'emplois seront implantés dans le Bas-Rhin. 1 seule agente intéressée par la DRFIP 67 au 01/09/22.

La gestion de cette nouvelle taxe se fera dans les **SIE**, avec la déclaration de TVA. Le contrôle devrait être effectué par le **PCE**. Le PNSR de Pau, chargé d'épauler les SIE, est en activité depuis le 01/09/21.

En réponse à la question de **FO**, nous avons appris que la formation des agents des SIE serait une e-formation. A noter que le volume d'activité supplémentaire pour les SIE n'est pas quantifiable. Les agents des services des impôts des entreprises déjà bien trop sollicités auront une nouvelle mission à accomplir.

Adoption des règlements intérieurs pour le SIP de Sélestat, le SGC d'Erstein et le SIE de Molsheim :

Dans la mesure où ces RI sont une conséquence du NRP, nous ne pouvions voter pour... mais par respect pour le vote majoritaire des agents en faveur de l'option 1 (7h15 - 18h45), nous nous sommes abstenus.

Evolution des missions du SIP de Wissembourg

Finalement, contrairement à ce qui était prévu initialement, le SIP de Wissembourg conservera son périmètre de contribuables et ses missions actuelles, mais aura toutefois en plus une "coloration frontalière" autrement dit une compétence pour toutes les questions relatives à l'ensemble des revenus de source étrangère.

Le SIP assurera, après la campagne déclarative 2022, une mission d'accueil pour tout le département (téléphonique, physique sur RDV ou par visio, Balfus, e-contacts si les services gestionnaires n'auront pu les traiter), lorsque les sujets n'entreront pas dans le champ de la FAQ (en cours de validation) qui sera mise à disposition des collègues des autres SIP.

Le SIP de Wissembourg centralisera également la délivrance dématérialisée et le contrôle des nouveaux 5011 à partir du 1er janvier 2022.

Le SIP de Wissembourg instruira, après la campagne déclarative 2022, les réclamations portant sur les revenus de source étrangère. L'enregistrement et l'ordonnancement des affaires resteront de la compétence des SIP gestionnaires.

Le RAR restera assuré par le site d'origine.

Face à l'augmentation des charges de travail, 5 postes (3C pour les 5011 et 2 B pour les réclamations contentieuses) seront prélevés aux SIP de **Haguenau** et **Sarre-Union** (2, plus sûrement 3 emplois), de **Sélestat** (2, plus sûrement 1 emploi) et de **Strasbourg** (1 emploi). La répartition est encore en discussion.

La direction pense que les agents du SIP de Haguenau préféreront aller à Wissembourg pour éviter Saverne...Mais elle pourrait aussi recruter des contractuels pour combler des vacances d'emplois à Wissembourg si besoin !!!

Bien entendu, **FO** a voté contre, ainsi que les autres OS. Un CTL sera donc reconvoqué sur ce point le 13/12.

Tableau de bord de veille sociale (TBVS) 2020

Cette année encore la Direction n'a pas transmis aux OS les données brutes mais simplement une fiche d'analyse quantitative. Encore une fois **FO DGFIP 67** a demandé que les données soient transmises en amont du CTL. Les données de 2020 sont difficiles à interpréter du fait de la crise sanitaire et des confinements.

La Direction conclut qu'aucun service n'est en souffrance au vu du tableau de veille sociale...On peut faire dire ce que l'on veut aux statistiques...

A cette vision mathématique de la Direction, **FO DGFIP 67** a insisté sur les données du TBVS qui sont en contradiction avec le ressenti des collègues et préfère une vision qualitative : il y a bien des services en souffrance à la DGFIP ! Par exemples :

- le **Centre de contact** qui, au sortir d'une médiation dont nous analyserons l'efficacité, se retrouve avec des agents encore plus démobilisés et épuisés, notamment par les 5H de téléphone,
- les **antennes du SIP de Sélestat** où le nombre d'agents est trop peu élevé par rapport au volume de travail
- le **SGC d'Erstein** que le NRP a mis à mal et qui va encore perdre 25% de ses effectifs suite aux départs en retraite...La Direction indique que dans les années qui viennent une perte de 25% des agents pour cause de départ à la retraite sera la norme...Et que faire alors pour limiter la casse ???? On nous répond affectation en sortie de concours, tutorat, e-formations, EDR. Des mesures bien inefficaces avec des collègues en sous-nombre et croulant sous le travail...

Les **constats** (à analyser à l'aune de la crise sanitaire) :

- le taux de couverture, qui mesure l'effectif disponible par rapport aux agents affectés, baisse de 4,45 %
- le nombre de jours de maladie de courte durée diminue de 15 %
- le nombre de jours mis en CET augmente de 41 %
- le nombre d'écritements augmente de 11,5 % ainsi que les volumes horaires écrités de 20 %

Pour **FO**, cela marque les efforts des personnels au retour de confinements.

- la moyenne d'âge reste stable à 48 ans
- le nombre de demandes de mutations déposées non satisfaites **augmente de 195 %**

Oui, oui, vous avez bien lu ! Pour la Direction, c'est parce qu'il y a plus de demandes de mutation qu'il y a de fait plus de demandes non satisfaites, soit une logique purement mathématique. Pour **FO**, ce chiffre particulièrement édifiant est bien une 1ère répercussion du NRP !!! La direction ne nous a pas contredit mais préfère rester dans le déni...

- le nombre de signalements de violence physiques ou verbales reste stable

Les **élus FO** ont demandé, encore une fois, à la Direction d'aller plus loin que le simple bilan. D'analyser l'augmentation des écritements par services et par agents, d'analyser individuellement l'accroissement des mutations non satisfaites. Ne pas se contenter, comme d'habitude, d'un chiffre mais de prendre en compte et s'interroger sur **l'humain!**

Point de situation sur le déploiement du télétravail

Au national, 50 000 agents concernés, soit 43 % des personnels, contre moins de 6000 avant la crise sanitaire.

Le télétravailleur est majoritairement une femme de catégorie B âgée de 50 à 62 ans.

Dans le 67, 509 agents télétravaillent (hors nomades = 60 agents), soit 40 % des effectifs, contre 75 avant la crise sanitaire.

Peu de formules sur 3 jours ont été demandées : cette tendance devrait certainement s'inverser avec la mise en place du NRP.

Il y a au moins 1 télétravailleur par service (hors SLREC). **FO** a demandé si la Direction avait cherché à savoir pourquoi il n'y avait qu'un télétravailleur dans certains services ; Réponse : non. Suite à une question **FO**, la Direction nous a répondu que l'ensemble des 9 membres de l'équipe de Commandement (c'est ainsi qu'ils la nomment) sont télétravailleurs .

Au total 2 vrais refus de télétravail ont été prononcés dans Sirhius pour le bas-Rhin. 355 au niveau national.

Recrutement des apprentis et des contractuels 2021

6 contractuels C : 1 pour le SIP de Sarre-Union, 2 pour le SIP Saverne, 1 pour le SIP de Sélestat, 1 pour le SIP Sélestat-Antenne Erstein et 1 pour la Trésorerie de Schiltigheim.

Les élus **FO** se sont étonnés que la direction recrute des contractuels pour des services supprimés bientôt !

Grâce à nos questions, nous avons appris :

- que le contractuel pour **Schiltigheim** avait été recruté pour 3 ans et non jusqu'au déménagement...mais la direction a été incapable de nous dire si le transfert au SGC en 2022 avait été intégré au contrat...

- que le contractuel de **Sarre-Union** prenait la place de collègues du SIP de Haguenau intéressés par une affectation à l'Antenne de Sarre-Union du SIP de Saverne !!!!

FO a donc dénoncé avec force le recrutement de contractuels qui empêchent des titulaires d'obtenir une affectation désirée, qui plus est dans le cadre d'une restructuration !!!

Grâce à la question et à l'intervention de FO DGFIP 67, la direction va regarder ce qu'il est possible de faire et la Directrice était plus qu'ouverte à une solution positive, notamment en laissant les emplois vacants du SIP de Sarre-Union à la future antenne de Sarre-Union. Bien entendu, **FO DGFIP 67** suivra de très près ce dossier !

Bilan de la campagne des entretiens professionnels 2021

11 recours AH (3A, 4B,4C), 5 recours CAPL (2A, 1B, 2C)

Bilan de la campagne déclarative à l'impôt sur le revenu

Contexte sanitaire particulier : 22 164 usagers accueillis, 28 820 appels locaux décrochés (combien de non décrochés???), 16 648 décrochés dans le cadre du renfort national, 9 736 RDV (5 502 physiques, 4 234 téléphoniques, 74,6 % des RDV pris en ligne), 31 530 e-contacts « assiette », 3447 e-contacts « recouvrement », 22 489 courriels balfus, 500 RDV en accueils de proximité (dont 50 % pour Wissembourg).

Déploiement de Vox usagers

Nous avons déjà dit tout le bien que nous en pensions dans notre liminaire. Vox usagers est un site de recueil des expériences des usagers dans les services sous forme d'histoires, Une modération existe.Ce n'est pas un site de réclamation. Ne concerne que les SIP pour la DGFIP (en réponse à notre question, la Direction ignore si cela sera étendu à d'autres catégories de services).

La réponse du service sera proposée sur le site (réponse par le CDS concerné, validée par la Direction).

Comme les **élus FO** l'ont souligné en séance, la réponse du service ne pourra s'appuyer sur les problématiques des services (dysfonctionnements récurrents des applications, suppressions d'emplois...) : la réponse ne sera pas forcément complète et exacte...

Pour mémoire, 93 % des usagers de la DGFIP sont satisfaits...Cela se passe de commentaire !

Présentation du Service national des Quitus (SNQuit)

Mis en place à compter du 01/01/2022 à Denain (59). Le Bas Rhin fait partie des départements expérimentateurs.Une nouvelle démarche est mise en place : point d'entrée unique pour les usagers en passant par le portail du ministère de l'Intérieur (ANTS). Une instruction paraîtra en décembre.

Le SNQ est composé de 26 emplois (24 pourvus, manquent 2C).

Moyens d'information des usagers : mél aux garagistes, publicité dans la presse, affichage dans les CFP.

A terme 5 postes devraient être supprimés dans le département pour tous les PNSR (SNQ, Centre de contact (CC) pro, PRS). Sans compter les autres suppressions liées au SIE de Forbach.

Actualité immobilière

site DRFIP République : 11/21 : fin des travaux des toilettes du sous-sol et lancement des travaux électriques préalables pour la mise en place de la TOIP en commençant par les bureaux inoccupés. 2022 : réfection de la toiture.

Site Strasbourg Neudorf : Travaux d'amélioration du confort thermique du 3e étage achevés; Stores intérieurs défectueux bientôt changés grâce au CHSCT. Attente livraison d'arceaux pour le nouvel abri-vélo. Rénovation du RDC anciennement occupé par le cadastre en préparation + suppression digicodes intérieurs

Site Strasbourg Vosges : Généralisation et automatisation des LED dans les espaces de circulation, rénovation électrique en prévision des futures installations et du passage à la ToIP du bâtiment côté rue du Gal Frère 2022 ; dernière tranche de la réfection de la façade de la cour intérieure

Site Haguenau Clabaud : Réfection des sanitaires du sous-sol prévue en 2022. Par contre ceux pour l'espace-repas sont repoussés.

Site Sélestat : Début des travaux de toiture début 2022. Une fois ces travaux terminés, 7 places de parkings supplémentaires seront créées. Rénovations de divers points d'eau avec installations de robinets sans contact et l'ajout de ballons d'eau chaude. L'espace repas du sous-sol sera également rénové.

Site Saverne : Les travaux de réinstallation du site ont pris du retard. Il est prévu de changer de prestataire.

Site Bischwiller : Les travaux de réinstallations sont achevés, il reste toutefois à faire le point sur les stores.

Site de Molsheim : Modernisation de l'éclairage dans les espaces de bureaux (enfin ! Les problèmes datent de la construction du bâtiment) dans les prochaines semaines (le devis est signé).

Site Erstein : Petits travaux au niveau des boxes.

Evolution du périmètre du Service Liaison-Recouvrement

Le SLREC de Strasbourg assure la gestion des impôts sur rôle pour 71 départements depuis leur prise en charge dans l'application REC/MEN jusqu'à leur phase contentieuse dans RAR ou MEDOC.

Les missions du SLREC ont évolué depuis le 1er janvier 2019 :

- modifications sur certaines chaînes de travail suite à la mise en place du prélèvement à la source
- transfert à la DRFIP (Opérations de l'Etat) de la comptabilité dans l'environnement CHORUS.

Depuis le 01/09/21, suite à la fermeture de l'atelier d'édition de l'ESI de Strasbourg, l'impression des lettres chèques a été transférée à l'ESI de Poitiers.

Cette mise en place a nécessité un accompagnement sur tout le processus de traitement (contrôles, recyclage).

Questions diverses – posées par FO DGFIP 67

- **Forbach** (en liminaire) : On en reparlera dans l'exercice emploi, en 2023. Un groupe de travail national est en préparation.

- **Centre de contact** (en liminaire) : les élus FO sont revenus sur la situation dans ce service, notamment les 5H de téléphone et l'épuisement qui en découle en cette fin d'année.

- FO s'est étonné que des **stagiaires B** aient été affectés sur des services n'existant pas encore (SIP Eurométropole). Juridiquement, c'est léger...

- Paiement de la **PRS** restructurations 2021 : la direction va vérifier que toutes les PRS dues ont bien été versées par le CSRH car il est plus que temps et avec la paie anticipée de décembre il y a urgence si ce n'est pas le cas.

- **Réunions RH NRP 2022** avec les agents des services impactés : elles sont toujours en cours, la dernière ayant lieu à Illkirch le 07/12. NB : *FO DGFIP 67 est aussi là pour répondre à vos questions et vous aider dans vos démarches notamment au moment de la mutation !*

- NRP 2022 et arrivées anticipées dans le service absorbant : Pour les **trésoreries de Soultz, Wissembourg et Niederbronn**, le déménagement se fera en une seule fois pour chaque service. **Pour les autres services**, les déménagements se feront en 2 temps : les volontaires partiront en 1 fois entre janvier et mars, les autres en septembre. Pour tous ces services, le planning a été donné aux chefs de service en COPIL : si votre chef de service n'a pas communiqué, demandez-le lui !

Pour **Strasbourg**, en janvier.

Pour les **cellules foncières**, tous les agents issus d'un même service déménageront en même temps.

- Transfert de 2 emplois du **SIP Illkirch** vers le PRU : avec une autre OS, FO a relayé l'inquiétude des collègues. S'il n'y a pas de volontaires au SIP d'Illkirch pour rejoindre le PRU du SIP Strasbourg en janvier, il n'y aura pas d'agents désignés d'office, car ce sont des emplois qui sont transférés et non des personnes physiques, sachant, comme nous l'avons souligné, que l'accueil, est tournant à Illkirch.

- **Vigiles au SIP de Haguenau** : Comme nous le craignons lors de sa mise en place, certains usagers ne comprennent pas que nous ne sommes parfois ouverts que sur RDV et ils deviennent agressifs. La direction à ce stade n'a pas prévu d'engager des vigiles. Un rappel sur l'utilisation de la tablette a été fait sur place, une formation accueil a été proposée en décembre ; il y a aussi la possibilité de faire sortir les usagers par l'entrée des agents à la fin de leur RDV. Faites nous remonter tous problèmes, la multiplication des situations difficiles voire dangereuses nous donnera un poids face à la direction pour l'embauche de vigiles.

- Postes administratifs indiciés (**IDIV HC et IP**) : en attente confirmation du nombre et du cadre juridique...

- **Vélos électriques** : en plus des 2 à République (voir Ulysse 67), Vosges et Simonis à l'étude.

- **Budget issu de l'accord du 22/10/21 pour l'amélioration du cadre de vie au travail** (liminaire FO mais la direction comptait nous en parler) : pour le Bas-Rhin, il est de 146 419 € soit 110€ par agent. Un appel à idée sera envoyé à tous les agents (car ce sont bien eux qui doivent être les initiateurs) après le 13/12 date du groupe de travail local. Auront lieu ensuite des échanges avec les OS représentatives et une validation en CTL.

Ces dépenses peuvent porter sur 4 axes : le cadre de vie au travail / la démarche éco-responsable/ la sensibilisation aux innovations / la responsabilité sociale de la DGFIP.

Vos élus : José-Luis PEREIRA, Marina FUNCK, Virginie BRACHET, Corine BOURHIS, Marie-Claire SAIDOU