



DECLARATION LIMINAIRE FORMATION SPECIALISEE DU CSAL 5 septembre 2023

Monsieur le Président,

La Formation spécialisée de ce jour, réunie à la demande unanime des élus du personnel, a pour objet principal les fiches de signalement collectives rédigées par les agents du SGC d'Erstein, du SIE de Haguenau et de la Trésorerie de Bischwiller en 2023.

Ces fiches représentent le point d'orgue d'une situation mais elles ne vous ont pas fait découvrir une situation nouvelle puisque les organisations syndicales vous alertent depuis la création de ces services suite au NRP et depuis presque 2 ans pour les difficultés relationnelles existantes au SGC d'Erstein.

La première question que nous souhaiterions vous poser est : **Qu'a fait la Direction depuis 2 ans** pour venir en aide à ces collègues et à ces services ?

Malheureusement, pas grand-chose sur le fond et de manière concrète n'est venu améliorer la situation à ce jour, puisque les difficultés perdurent.

C'est sans doute pour cela que ne figure, à l'appui de ce point à l'ordre du jour, aucun document listant les problématiques, aucune liste des réponses apportées par la Direction, aucune liste des actions réalisées par la Direction, aucun plan d'action...

Cela nous semble très emblématique... et problématique... !!!

Car répéter à l'envie « **ça ira mieux demain** » n'a jamais permis de résoudre un problème...

Les problématiques d'effectifs (vacances d'emplois, insuffisance par rapport à la charge de travail, renouvellement excessif, turn over, proportion sachants/nouveaux agents dans le métier, etc.) sont au coeur des difficultés de tous les services.

Et pas seulement pour les 3 qui ont rédigé une fiche de signalement collective.

Pour eux, le dernier mouvement de mutation local au 01/09 n'a pas apporté de bouffée d'oxygène...bien au contraire...

En effet, à cette date, la situation des emplois au SIE de Haguenau et au SGC d'Erstein est plus dégradée qu'avant le mouvement !!!

Certes, des contractuels vont être embauchés, mais dans plusieurs mois...

Ainsi au 1^{er} septembre, 14 % des emplois au SGC d'Erstein et presque 18 % au SIE de Haguenau sont vacants...

Autre point commun à ces 3 fiches, **le relationnel et une communication défailante** :

Le relationnel interne au SGC d'Erstein et dans une moindre mesure au SIE de Haguenau ; le relationnel externe, avec les ordonnateurs, à la Trésorerie hospitalière de Bischwiller.

Avez-vous effectué une action d'information, de sensibilisation des ordonnateurs de la Trésorerie de Bischwiller ? D'ordonnateurs d'autres SGC ?

Si oui, avez-vous communiqué auprès des équipes ?

S'agissant du SGC d'Erstein, lors du dernier CSAL, nous vous avons rappelé que les organisations syndicales souhaitent unanimement une médiation sociale. Vous avez à la place sollicité une EDD (Espace de discussion) alors même qu'il est écrit noir sur blanc « ATTENTION : un EDD n'est pas une médiation sociale et ne doit pas être mis en place pour régler des conflits relationnels ».

Aujourd'hui, il aurait été opportun de connaître les conclusions et les suites de cet EDD, qui, pour ce que nous en savons, ne s'est pas déroulé sans accroc.

Nous maintenons donc que l'EDD n'est pas une réponse adéquate et adaptée à l'ensemble de la situation.

Deux autres éléments importants ressortent des fiches de signalement: **des problèmes d'organisation ou le respect des indicateurs et des objectifs quoi qu'il en coûte.**

Ces 2 éléments ont des impacts majeurs sur la dégradation de la qualité de vie au travail pour les agents des services concernés.

Ce n'est pourtant pas faute d'avoir alerté la DG et la direction locale, dès les premières annonces, sur les répercussions du NRP...Malheureusement, comme d'habitude, nous avons raison... Malheureusement, comme d'habitude, la direction locale ne nous a pas entendu...

Le NRP a induit un saccage du réseau, une détérioration forte de la technicité due aux changements de métiers de nombreux agents et une destruction des services !!

Aujourd'hui, les agents doivent encaisser, sans broncher, les reproches des usagers et des ordonnateurs liés aux conséquences du NRP, des réorganisations en tous genres, du manque de personnels **alors qu'ils n'y sont pour rien et qu'ils en ont même été les victimes directes.** C'est la double peine pour eux !

Car ce sont bien les agents qui doivent faire face aux usagers et aux ordonnateurs au quotidien, pas la Direction locale !

Le front office se transforme chaque fois plus en ligne de front, comme l'a encore montré la fabuleuse campagne GMBI !!!

Les diagnostics énoncés et partagés par l'ensemble des organisations syndicales dans les différents CTL, CHSCT, CSAL et Formations spécialisées se retrouvent dans les fiches de signalement de ces 3 services et dans les comptes rendus des visites du Médecin du Travail.

Pourtant, à chaque fois, vous les sous-estimez, vous les minimisez, voire vous les remettez en question, comme ce fut le cas lors de la dernière Formation spécialisée le 10/07 concernant le SCG d'Erstein, alors même que toutes les organisations syndicales sont unanimes.

Aujourd'hui, nous sommes réunis, à notre demande, quasi spécifiquement pour discuter de ces fiches de signalement collective.

Nous espérons donc qu'à partir de maintenant vous prendrez à bras le corps les problèmes de ces services et nous souhaitons vivement discuter avec vous de solutions.

Aujourd'hui, comme demain, FO DGFIP 67 sera là pour défendre et représenter les agents du Bas-Rhin, individuellement et collectivement !

INDEMNITAIRE, PROMOTIONS, CONDITIONS DE TRAVAIL



FO DGFIP, 1ère organisation syndicale de la DRFIP 67

Section FO DGFIP 67

fo.drifip67@dgfip.finances.gouv.fr

site local : www.fo-dgfip-sd.fr/067/

site national : www.fo-dgfip.fr/

BULLETIN D'ADHESION

à retourner à : Section FO DGFIP 67 - DRFIP

NOM : PRENOM :

GRADE : Echelon : Indice :

AFFECTATION :

déclare vouloir adhérer au Syndicat FORCE OUVRIERE DGFIP

Fait à : le
(signature)

→ **crédit d'impôt sur la cotisation syndicale à hauteur de 66% de son montant**

Secrétaire départemental et permanent syndical local : José PEREIRA ☎03.88.56.54.25

