

Visite de la FS du 18 septembre 2023 Cité de Colmar – 2^e étage des bâtiments AXBY

Liste des participants :

- ◆ CFDT : Olivier COTTON
- ◆ CFTC : Stéphanie JAEGLE et Vincent GEILLER
- ◆ FO : Fabien BONISCHO
- ◆ Solidaires : Arnaud ELOY et Laurent BRINGUIER
- ◆ CGT : Jean-Marc MICHALAK
- ◆ Acteurs de prévention : Mounir EL MNAOUER, Valérie SECLIER et Stéphanie VEBRET

Services visités :

- ◆ services de Direction : BLIC, Missions domaniales, Recouvrement forcé, Contrôle, civisme fiscal et Expertise, Collectivités locales
- ◆ SGC Colmar
- ◆ SDIF Colmar

■ Points positifs

- ◆ une meilleure installation qu'avant pour certains agents (avec pour certains des fenêtres neuves)
- ◆ la possibilité de positionner certaines fenêtres en oscillo-battant
- ◆ des « petits plus » apportent satisfaction : casques téléphoniques à la division Domaine par exemple
- ◆ les ventilateurs distribués pendant la canicule ont été appréciés
- ◆ depuis l'installation, certains problèmes signalés sur GMAO ont pu être traités et résolus (réglage de lumières par exemple avec déplacement du capteur)

■ Problèmes évoqués

1. Le problème du stationnement (impossibilité de trouver une place après 8h15 et bouchons au silo Lacarre) : c'est le point qui a été exposé le plus souvent, surtout pour les agents qui ont des contraintes horaires (horaires pour la dépose des enfants à l'école et horaires pour tenir la caisse ou l'accueil).

Au SGC de Colmar, les personnes qui tiennent la caisse demandent une place de parking réservée pour la personne chargée de la caisse pour éviter les problèmes en cas de retard du caissier chargé de la caisse résiduelle.

Certains agents s'inquiètent aussi sur le fait que le parking Lacarre puisse devenir payant.

- Ce problème de manque de place pour se garer génère stress et anxiété chez de nombreux agents de tous les services rencontrés.

2. La chaleur dans les bureaux, notamment ceux côté sud : la plupart des agents se sont plaints de la chaleur dans les bureaux (encore 27° le jour de la visite dans certains bureaux malgré la température extérieure bien plus fraîche). Plusieurs agents ont signalé l'absence de confort thermique (trop chaud ou trop froid suivant la température extérieure).

3. Le problème de luminosité trop forte dans de nombreux bureaux due à la **lumière extérieure** :

- côté nord : pas de BSO : les agents mettent des cartons ou des feuilles de papier sur les vitres pour se protéger (cf. annexe pages 4 et 5). Il conviendrait d'installer des BSO sur cette façade ou au moins des stores intérieurs.
- angle du connecteur : les BSO ne peuvent pas être baissés individuellement alors qu'il y aurait besoin d'une utilisation distincte par store (comme pour les stores manuels) ; par conséquent, dans certains bureaux, soit tout est fermé (besoin de lampes) ou tout est ouvert (trop de luminosité). Il conviendrait de désolidariser le fonctionnement des BSO.
- dans certains bureaux, les stores manuels ne sont pas accessibles car le bureau occupe tout l'espace devant.

4. Le problème de luminosité trop forte ressentie par plusieurs agents due à l'**éclairage des plafonniers** : certains agents ont accroché des caches au plafond à cause de l'**éclairage trop intense** (besoin de variateurs de luminosité, de lampes moins puissantes au plafond ou de déplacer certains plafonniers) – exemple : bureau 202

Dans certains bureaux, les agents les cachent avec du papier (cf. annexe page 2).

5. Les flux d'airs causés par le système d'aération : dans les bureaux du connecteur, certains agents se plaignent de migraines et vertiges provoqués par les flux d'air importants (202, 205). Il convient d'étudier la possibilité de déplacer la bouche d'aération, la configuration de la pièce ne permettant pas de déplacer les bureaux.

6. Les câbles au sol dans de nombreux bureaux (besoin de goulottes ou de range-cables) et parfois, multiprises très anciennes à changer - bureaux 201, 202, 207, 239, 240 notamment.

7. Le problème des portes des EAS qui ne peuvent pas être maintenues ouvertes : Nécessité de trouver une **solution pour les maintenir ouvertes en journée** (notamment le bureau B208 d'une agente PMR qui ne peut pas manipuler facilement la porte) – système d'ouverture par aimant ou de crochet à étudier

- Ce problème se pose dans tous les bureaux EAS et actuellement, les agents trouvent des systèmes non sécurisés pour maintenir la porte ouverte (chaise, extincteur, carton,...)

8. Sécurité

- caisse du SGC : il n'y a pas de barreaux aux fenêtres. Il est difficile d'aérer sans craindre pour la sécurité.
- le système de vidéo au SIP est débranché ; par ailleurs, l'écran est visible depuis l'extérieur

9. Divers problèmes bâtimentaires :

- ◆ Fenêtre mal isolée : bureau A 228 : le vent passe par la fenêtre
- ◆ Au grenier du SDIF : le sol est sale (cf. annexe page 7) et il y a une odeur de poussière ; d'une part car il n'a pas été nettoyé depuis les travaux et d'autre part, car l'isolant qui est sous le toit n'est pas calfeutré (cf. annexe photo page 8) et, chaque fois que la porte du grenier est ouverte, de la matière s'envole et se disperse dans le grenier et dans les escaliers. Des agents du SGC se sont plaints de la présence de poussière dans les escaliers.
- ◆ Il faudrait s'assurer que cette matière ne présente pas de risque. Par ailleurs, même s'il n'y a pas de risque, il faudrait isoler cette matière par une cloison car elle se répand dans le grenier et dans les escaliers.
- ◆ Des agents ont aussi demandé à allonger la temporisation de la lumière du grenier.
- ◆ L'agencement des toilettes (manque d'intimité du fait des toilettes mixtes et des espaces ouverts en haut et en bas des portes) et l'absence d'urinoirs gênent un certain nombre d'agents
- ◆ La gêne occasionnée par le sol inégal a été citée plusieurs fois (bureau B216, A238, A224, A218, A211, A203). Dans certaines pièces, les bureaux ont dû être déplacés pour être de niveau.

Il semblerait que ce point relève des réserves.

- ◆ Absence d'eau chaude dans les sanitaires hommes : le chauffe-eau branché sous le robinet ne fonctionne pas
- ◆ Dans le connecteur, les fenêtres sont très grandes et par endroits, il est impossible de les garder ouvertes (risque de taper dans les agents ou le matériel)
- ◆ Dans le connecteur, les agents souhaiteraient un film occultant sur les vitres basses. Pour pallier à l'absence de film, certains agents positionnent des cartons.
- ◆ Bureau 226 : il reste des traces de peinture des travaux sur le parquet (cf. annexe photo page 1)
- ◆ Mettre un groom sur la porte B 202 (toilettes)
- ◆ Bureau 201, le mur n'a pas été repeint à certains endroits (cf. annexe photo page 3)
- ◆ Bureau 232 : il manque une dalle au plafond (cf. annexe photo page 6)
- ◆ Plusieurs portes coupe-feu sont maintenues ouvertes par des cartons alors qu'il y a un système d'aimant installé mais qui n'est pas fonctionnel (notamment entre le bâtiment A et le connecteur X).

10. Risques RPS :

- ◆ Problématique des bureaux à plus de 3 personnes : des agents se plaignent de difficultés pour se concentrer, notamment les jours de présence commun (X201)
- ◆ Au SDIF : Les agents du SDIF se sont plaints de la charge de travail très importante depuis deux ans, de GMBI, de SURF, qui leur fait perdre beaucoup de temps (« une catastrophe » selon les agents), de la nécessité d'aller plusieurs fois par jour dans les 4 caves ou au grenier pour consulter les documents.

Les géomètres ont parlé du sous-effectif de leur équipe avec notamment un arrêt longue maladie et du fait qu'ils aimeraient retourner sur le terrain.

La responsable du SDIF a expliqué la nouvelle démarche pour l'accueil sans RDV : si la réponse nécessite d'aller à la cave ou au grenier : APRDV. La phase de changement est en cours pour un objectif zéro cave et zéro grenier à l'accueil, ce qui pose des difficultés à certains agents.

11. Téléphonie : au SGC et au SDIF, plusieurs problèmes liés à la téléphonie ont été signalés (certains agents ne peuvent plus être joints, les interlocuteurs n'arrivent pas à entendre, des appels arrivent au mauvais service...)

■ **Points divers**

- ◆ à la div SPL : la vitre d'une fenêtre cassée a été remplacée mais il s'avère que le verre de remplacement est différent du verre d'origine (couleur différente) : les agents s'interrogent sur l'efficacité thermique du verre qui a été changé (demande GMAO en cours)
- ◆ au SDIF : les géomètres ont évoqué le problème de la fermeture de la cité à 20h30 (à partir d'octobre) et de la question de savoir comment faire pour ramener les véhicules de service après les CCID (réunions tardives).
- ◆ le manque de place pour des réunions informelles a été cité plusieurs fois
- ◆ l'entreprise chargée des travaux d'entretien extérieur ne donne pas satisfaction, selon plusieurs personnes (manque de propreté relevé). La responsable de la BLIC a indiqué que AGILE va revoir les contrats dans le cadre de sa reprise de la gestion des cités.
- ◆ entrée B1 : il y a souvent du public qui veut entrer en même temps que les agents.
- ◆ bureau des huissiers partagé avec EDR et co-working : le sujet de la confidentialité a été évoqué mais au jour de la visite, il n'y avait qu'un huissier dans le bureau

Bonbonnes d'eau :

- ◆ il manque des racks de rangement pour les bonbonnes
- ◆ la question du nettoyage des filtres des fontaines à eau a été posée
- ◆ les bonbonnes sont lourdes à transporter

■ **Divers besoins exprimés**

- ◆ des agents de l'équipe de renfort ont indiqué que leurs PC n'étaient pas assez efficaces et que certains n'étaient pas compatibles avec les stations d'accueil, ce qui fait qu'ils ne peuvent travailler que sur un seul écran.
- ◆ besoin de 2 chaises supplémentaires pour recevoir du public dans le bureau B217
- ◆ besoin d'un repose-pied à l'accueil guichet du SGC
- ◆ besoin d'un porte-badge pour les agents du SDIF
- ◆ besoin d'une clé AMALFI par agent (la clé AMALFI peut être utilisée en TT)