# Programme annuel de prévention 2020-2021

| N° | Priorisation | Site | Service | UT | Risque | Situation d'exposition | Description de la situation d'exposition | Mesure(s) de prévention actuelle(s) | Nb. Hommes | Nb. Femmes | Nb. Agents | Fréquence | Gravité | Probabilité | Maîtrise | Risque | Mesure(s) de prévention proposée(s) | Type de mesure de prévention | Echéance mise en oeuvre | Service chargé du dossier | Coût estimatif | Financ. directionnel | Financ. CHSCT | Réal. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-1 Manutention manuelle de charges | Archivage de dossiers, déplacement et rangement des archives, réception de commandes (ramettes de papier, fournitures de bureau, colis divers...). Déplacement occasionnel de mobilier, transport de différentes charges dans le cadre de certains contrôles... Manipulation de caisse de prélèvement de raisins de 25 kg | Veiller à effectuer les bons gestes, utilisation du chariot pour les charges lourdes. Appel à la BHR. Inscription aux formations gestes et postures | 10 | 7 | 17 | F2 | G2 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter". | | | | | | | |
| 2 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-3 Postures de travail pouvant entraîner de l'inconfort prolongé | Travail de bureau, travail sur écran, stores en mauvais état | Utilisation du siège adapté et agencement du poste de travail. Aménager des pauses. | 10 | 7 | 17 | F4 | G1 | P3 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Demander le renouvellement des stores intérieurs au CHSCT. | | | | | | | |
| 3 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 8 - TRAVAIL SUR ECRAN | 8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour | Travail sur écran pendant de longue période, position assise prolongée, fatigue principalement visuelle.Travail nécessitant l'utilisation de plusieurs applications à l'ergonomie plus ou moins aboutie. En télétravail, sièges souvent peu adaptés. Demande de soutien pour ordinateurs portables | Formation ergonomie du poste de travail.Visites du médecin de prévention. Achat de matériel en ergonomie du poste de travail et de sièges par le CHSCT sur prescriptions médicales. Aménager des pauses visuelles. Dotation d'écran de 22 pouces.Formation aux nouvelles applications. Transmettre via OLGA les dysfonctionnement rencontrés sur les applications. | 10 | 7 | 17 | F4 | G1 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Renouveler le mobilier de bureau si besoin.<br>Faire des pauses de façon régulière. Matériel ergonomique financé par CHSCT sur prescription du MT. | | | | | | | |
| 4 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-1 Les exigences du travail | Cibles en constante augmentation- Objectifs nombreux entrainant du stress en raison d'une adaptation constante des méthodes de travail. Utilisation d'outils notamment informatiques non performants et en évolution régulière ( bug, application défaillantes etc...). Restriction budgétaires ayant des conséquences sur les moyens, diminution des effectifs. | 1-Performance et budget : présentation des objectifs aux agents et accompagnement par la polyvalence. 2-politique informatique : associer des agents au développement et au test des applications.<br>Transmettre les dysfonctionnements observés vie l'application OLGA.<br>3- débit internet : améliorer la vitesse de connexion | 10 | 7 | 17 | F4 | G1 | P2 | M2 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion du stress. | | | | | | | |
| 5 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-4 Contact pour vérification ou contrôle | Lors des contrôles de chais ou du parcellaire, risques d'agression physique ou verbale. | Contrôle par deux agents minimum | 3 | 4 | 7 | F3 | G2 | P2 | M2 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 7 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 5-2 - Glissades et chutes de plainpied | 5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal | Bâtiment administratif présentant plusieurs étages. Escalier pouvant présenter des marches glissantes. Sols humides lors des nettoyages. Présence de marches après la,porte d'entrée du bâtiment au second étage, en sortie de terrasse.<br>Présence verglas sur le parking et les marches d'accès au bâtiment. | Utilisation des mains courantes existantes. Vigilance individuelle et rappel des consignes : ne pas courir dans les escaliers. Utilisation de l'ascenseur. Pose de bande anti-dérapage sur certaines marches d'escalier. Libération des bureaux pendant le nettoyage des sols et attendre que le sol soit redevenu sec. Achat de panneaux "sols glissants" | 10 | 7 | 17 | F4 | G3 | P1 | M1 | C | Demander au propriétaire la matérialisation d'une voie piéton sur le grand parking jusqu'aux deux entrées du bâtiment, cette voie devant être salée en cas de verglas et déneigée lors des intempéries hivernales. | | | | | | | |
| 8 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 9 - RISQUES LIES AUX EQUIPEMENTS DE TRAVAIL | 9-3 Risques liés aux autres équipements de travail motorisés (tailles-haies, tondeuses …) ou non motorisés (massicots manuels, couteaux,…) | Risque de coupure lors de l'utilisation de sécateurs (Pôle contrôle - prélèvement de raisins) | Port systématique de gants - achats de sécateurs adaptés | 3 | 4 | 7 | F1 | G3 | P1 | M2 | D | Renouveler les EPI si besoin.<br>Port systématique de gants | | | | | | | |
| 9 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 2-1 - Risques liés aux Agents Chimiques Dangereux (ACD), poussières, fumées | 2-1-1 Manipulation ou exposition à des Agents Chimiques Dangereux (préciser) | inhalation, contact avec des produits chimiques lors des contrôles: installations des viticulteurs, traitement des vignes, produits phytosanitaires dans les vignes. | Mesures de prudence. Eviter les contacts avec les substances non identifiées. Port de gants. | 3 | 4 | 7 | F1 | G2 | P1 | M3 | D | Renouveler les EPI si besoin. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 4 - RISQUES LIES AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL | 4-1 Hygiène des lieux de travail | Utilisation climatisation/chauffage: craintes de problèmes respiratoires, crises d'asthmes<br>Pas de nettoyage du local archives au sous-sol.<br>Accumulation importante de poussières au niveau des sorties des VMC; problèmes respiratoires, allergiques.Certaines taches non réalisées correctement ou de façon superficielle.<br>Nettoyage insuffisant des parties communes et d'entretien des terrasses du bureau de Colmar | entretien/mise en route par le propriétaire.<br>nettoyage effectué par le propriétaire suite à rappels.Surveillance de l'exécution des taches et signalement à la technicienne de nettoyage et/ou à la société des défauts constatés | 10 | 7 | 17 | F2 | G1 | P3 | M1 | D | Saisir la DI de tous les problèmes rencontrés avec le bailleur ainsi que pour les insuffisances du ménage.<br>Demande d'avenant ponctuel au contrat de nettoyage pour les archives. | | | | | | | |
| 12 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-2 Réception du public | Risque terroriste. Possibilité de confrontation avec des terroristes armés | Présence d'une porte à digicode. Guichets équipé d'une sonnette et d'un hygiaphone évitant un contact direct avec les agents. Prise de RDV.<br>Rappel des consignes de la DG. | 10 | 7 | 17 | F1 | G4 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 13 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 7-7 - Ascenseurs, montecharges, portes et portails automatiques | 7-7-1 Risques liés aux défauts de mise en conformité ou de maintenance d' ascenseurs, monte-charges, portes et portails automatiques | pannes/ conformité aux normes.<br>Obligation pour les personnes à mobilité réduite d'utiliser le monte-charge.<br>Ascenseur donnant sur le toit de l'immeuble.Caillebotis en sortie d'ascenseur en mauvais état et marches recouvertes de tôle pour accéder aux bureaux très glissantes en hiver.<br>L'éclairage en sortie d'ascenseur ne se déclenche pas immédiatement la nuit.Nécessité d'utiliser le monte charge pour les personnes à mobilité réduite. | entretien réglementaire par le propriétaire/ dispositif d'appel d'urgence. | 10 | 7 | 17 | F1 | G1 | P1 | M1 | D | entretien réglementaire par le propriétaire/ dispositif d'appel d'urgence.<br>Courrier DI au bailleur pour mise en conformité de l'accès aux bureaux. | | | | | | | |
| 14 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | Inhalation, contact avec des parasites, champignons, moisissures,lors des contrôles dans les chais (caves) ou vignes.<br>Allergies Fréquentation de personnes très variées vecteur potentiels de germes infectieux, virus et bactéries.<br>Contact lors des contrôles et procédures avec des personnes ayant une mauvaise hygiène. | Mesures de prudence, port des gants afin d' éviter les contacts. Recours à une hygiène manuelle renforcée.<br>Utilisation des équipements de protection et d'hygiène en cas d'épidémie signalée. Dotation de masques, GHA, visières, savon liquide, liquide de désinfection, rouleaux de papier à usage unique. | 3 | 4 | 7 | F2 | G2 | P2 | M2 | C | Renouveler les EPI si besoin.<br>Rappeler la conduite à suivre en cas d'AES et fourniture du matériel correspondant. | | | | | | | |
| 15 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-2 Les exigences émotionnelles | Agressions verbales ou physiques lors des contacts avec les usagers(RL, CVI, agents verbalisateurs). | local d'attente, local de réception, présence de collègues/encadrement à proximité<br>Installation d'un guichet de séparation à la RL et pose d'un digicode sur porte d'accès aux bureaux en 2016.<br>Réception des contrevenants par deux agents | 10 | 7 | 17 | F2 | G2 | P1 | M3 | C | Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 17 | | Colmar Bat. MILUPA | Service de la viticulture | F56 - Agents des services de la Viticulture | 5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules | 5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle | Déplacement dans le cadre des missions de contrôles, convocations au FP etc... | Formation CHSCT auprès de l'ECF.Respect du code de la route et vigilance individuelle.<br>Entre tien réguliers des VL par le STA.<br>Dotation de véhicules récents comportant des dispositifs de sécurité (airbg, EPS, ABS ...).<br>Équipement de pneus neiges en hiver.<br>Privilégier les déplacements en train pour les longs trajet quand cela est possibles. | 10 | 7 | 17 | F4 | G4 | P4 | M1 | B | Promouvoir la formation CHSCT "conduite en situation difficile".<br>Rotation des conducteurs lors des longs déplacements. | | | | | | | |
| 18 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-3 Postures de travail pouvant entraîner de l'inconfort prolongé | Travail de bureau, travail sur écran | Utilisation d'un siège adapté et aménagement du poste de travail.<br>Faire des pauses. | 13 | 18 | 31 | F4 | G2 | P3 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Voir avec la DI pour le renouvellement du matériel (fauteuils...) | | | | | | | |
| 19 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A22 - Agents des services administratifsde direction (rédacteurs, secrétariat...) | 6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE | 6-3 Encombrement des issues de secours, dégagements en nombre insuffisant | Présence de la CRPC et d'une salle de réunion au 3éme étage, accessibles par un escalier en bois | Extincteurs - présence de porte coupe feu et de détecteurs de fumées.<br>19 agents maximum à l'étage pour rester dans les normes de sécurité.<br>Vérifier régulièrement que les issues de secours ne soient pas encombrées. | 4 | 3 | 7 | F4 | G4 | P1 | M0 | PR | Promouvoir les formations CHSCT, dont manipulation des extincteurs. | | | | | | | |
| 20 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-1 Manutention manuelle de charges | Archivage de dossiers, déplacement et rangement des archives.<br>Réception des commandes (ramettes de papier, habits surv, fournitures de bureau, colis divers...).<br>Déplacement occasionnel de mobilier | Veiller à effectuer les bons gestes de manutention pour le port de charges lourdes.<br>Faire appel à la BHR si besoin.<br>Formation port de charges lourdes proposée par le CHSCT. | 13 | 18 | 31 | F2 | G2 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter". | | | | | | | |
| 21 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Brigade Hors Rang | A09 - Personnel d'équipes techniques d'entretien | 7-2 - Environnement sonore | 7-2-1 Travail dans un environnement bruyant | Utilisation occasionnelle de défonceuse, perceuse, raboteuse, compresseur, scie pendulaire ou circulaire. | EPI (casques et protections individuelles)<br><br>Utilisation conforme au mode d'emploi.<br>Protections auditives filtrantes type COTRAL | 1 | 0 | 1 | F2 | G1 | P1 | M1 | D | Renouvellement des EPI si nécessaire. | | | | | | | |
| 22 | | Mulhouse Direction Régionale | POC | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 2-1 - Risques liés aux Agents Chimiques Dangereux (ACD), poussières, fumées | 2-1-2 Manipulation ou exposition à des substances CMR (préciser) | Exposition aux poussières de l'incinérateur lors des destructions de marchandises (odeur très forte persistante). | Dotation de combinaisons, gants, chaussures et masques anti-poussières type FFP3 pour l'équipe chargée de la destruction des marchandises. | 1 | 1 | 2 | F1 | G1 | P2 | M1 | D | Renouveler les EPI si besoin.<br>Dotation de lunettes intégrales couvrant les côtés pour empêcher l'arrivée de poussière dans les yeux et d'une combinaison intégrale jetable après utilisation.<br>Possibilité de se doucher | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 23 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 5-2 - Glissades et chutes de plainpied | 5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté … | Parking et marches verglacés en hiver | Dotation de sel de déneigement.<br>Vigilance individuelle pour éviter des chutes dans la mesure du possible.<br>Salage et déneigement des accès par la BHR et à défaut les agents du site. | 13 | 18 | 31 | F1 | G2 | P2 | M2 | D | Prévoir un stock de sel, procéder au sablage régulièrement, dégager les accès. | | | | | | | |
| 24 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A22 - Agents des services administratifsde direction (rédacteurs, secrétariat...) | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-2 Réception du public | Tous les agents dans le cadre de leurs fonctions (réception d'usagers, de fournisseurs, d'infracteurs...)<br>Risque terroriste.<br>Possibilité de confrontation avec des terroristes armés. | Accès sécurisé par sas.<br>Fermeture systématique du portillon d'entrée équipé d'un système de visiophone.<br>Réception sur rendez-vous dans le hall puis dans un bureau dédié.<br>Consignes de la DG en cas d'attaques terroristes | 13 | 18 | 31 | F1 | G4 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 25 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 8 - TRAVAIL SUR ECRAN | 8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour | Travail sur écran en quasi continu, position assise prolongée, fatigue principalement visuelle.<br>Travail nécessitant l'utilisation de différentes applications à l'ergonomie plus ou moins adaptée | Formation ergonomie du poste de travail.<br>Visites du médecin du travail.<br>Achat de matériel en ergonomie du poste de travail et de sièges par le CHSCT sur prescription médicale.<br>Ménager des pauses visuelles<br>Utilisation d'écrans 22 pouces 16/9<br>Fonctionnement sous Windows 10<br>Faire remonter les problèmes liés à l'utilisation des applications (OLGA) | 13 | 18 | 31 | F4 | G1 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Renouveler le mobilier de bureau si besoin.<br>Faire des pauses de façon régulière. Matériel ergonomique financé par CHSCT sur prescription du MT. | | | | | | | |
| 26 | | Mulhouse Direction Régionale | POC | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-1 Manutention manuelle de charges | Destructions de marchandises saisies | Veiller à faire les bons gestes lors des manutentions de charges lourdes.<br>Appel de la BHR si besoin.<br>Formation manutention de charges proposée par le CHSCT | 1 | 1 | 2 | F1 | G2 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter". | | | | | | | |
| 27 | | Mulhouse Direction Régionale | Correspondant social | A06 - Correspondant(e) social(e) | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-2 Travail en contact avec des animaux | Lors des visites à domicile | Précaution individuelle | 0 | 1 | 1 | F1 | G2 | P0 | M2 | PR | Promouvoir la formation CHSCT Risque canin. | | | | | | | |
| 28 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Brigade Hors Rang | A09 - Personnel d'équipes techniques d'entretien | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-1 Manutention manuelle de charges | Agent participant au déménagement et réaménagement des bureaux en empruntant des escaliers ou subissant des différences de niveaux | Sensibilisation de l'agent et rappel des consignes | 1 | 0 | 1 | F2 | G3 | P2 | M2 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter". Vérifier le matériel à disposition et le compléter si nécessaire. | | | | | | | |
| 29 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A22 - Agents des services administratifsde direction (rédacteurs, secrétariat...) | 11-1 - Risques liés aux armes et munitions | 11-1-2 Travail avec des agents utilisateurs d'armes | Agents de la CRPC AG cotoyant les agents SU | Armes rangées dans un coffre individuel. Peu d'utilisations de l'arme par les agents CRPC SU | 2 | 3 | 5 | F2 | G4 | P1 | M1 | D | Maintenir, voire augmenter, le nombre de séances de tir.<br>Veiller à l'application stricte des consignes de sécurité. | | | | | | | |
| 30 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Brigade Hors Rang | A09 - Personnel d'équipes techniques d'entretien | 5-3 - Chutes de hauteur | 5-3-3 Rangements d'objets en hauteur | Agent participant au déménagement et réaménagement des bureaux | Formation CHSCT gestes et postures et utilisation des échelles et échafaudages. | 1 | 0 | 1 | F1 | G2 | P2 | M1 | D | Promouvoir la formation CHSCT "bien porter pour bien se porter". | | | | | | | |
| 31 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A22 - Agents des services administratifsde direction (rédacteurs, secrétariat...) | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-3 Contact pour collecte d'informations | Agents CRPC, SRA et correspondant social dans le cadre de leurs missions particulières | Premier filtrage par logistique.<br>Possibilité de recevoir les personnes dans un bureau dédié.<br>SRA et CS : intervention souvent en extérieur : peu d'actions possibles sauf formation CHSCT | 6 | 4 | 10 | F3 | G1 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 32 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules | 5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle | Déplacements dans les services, pour les FP, pour diverses missions (audit, tribunal...).<br>CRPC SU : déplacement dans le cadre des missions de la surveillance.<br>Visibilité réduite à la sortie du parking de la rue Lefebvre. | Formation CHSCT auprès de l'ECF.<br>Respect du code de la route et vigilance individuelle.<br>Entretien régulier des véhicules par le STA.<br>Parc automobile récent intégrant les dispositifs de sécurité (ceintures, airbags, ESP, ABS...)<br>Équipement de pneus neige en hiver.<br>Privilégier les déplacements en train pour les longs trajets quand cela est possible. | 13 | 18 | 31 | F3 | G4 | P4 | M1 | B | Promouvoir la formation CHSCT "conduite en situation difficile". | | | | | | | |
| 33 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Brigade Hors Rang | A09 - Personnel d'équipes techniques d'entretien | 9 - RISQUES LIES AUX EQUIPEMENTS DE TRAVAIL | 9-3 Risques liés aux autres équipements de travail motorisés (tailles-haies, tondeuses …) ou non motorisés (massicots manuels, couteaux,…) | Utilisation de débroussailleurs et d'outils divers dangereux et/ou tranchants.<br>Utilisation de meuleuse, préparation de support pour soudure à l'arc et rares opérations de soudures à l'arc. | Inspection préalable du travail a effectuer.<br><br>Respect des modes d'emploi et des précautions de sécurité.<br><br>Opérations réalisées avec EPI adaptés (gants, masques, lunettes de protection et à souder...) dans les locaux prévus. | 1 | 0 | 1 | F1 | G2 | P2 | M1 | D | Rappel des mesures de protection individuelle et renouvellement des EPI au besoin.<br>Limitation des opérations au strict nécessaire et recours à un professionnel en cas de besoin. | | | | | | | |
| 34 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Brigade Hors Rang | A09 - Personnel d'équipes techniques d'entretien | 5-2 - Glissades et chutes de plainpied | 5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal | Agent qui participe aux déménagements et réaménagements des bureaux | Formation chsct - consignes de préparation du terrain d'intervention | 1 | 0 | 1 | F2 | G2 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 35 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A22 - Agents des services administratifsde direction (rédacteurs, secrétariat...) | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-2 Les exigences émotionnelles | Contact direct ou téléphonique avec un public divers (usagers, fournisseurs, collègues …). Obligation de garder son calme et de faire bonne figure en toute circonstance. | Recherche d'un mode opératoire convenant aussi bien aux agents qu'aux usagers.<br>Formations CHSCT | 13 | 14 | 27 | F3 | G1 | P3 | M2 | C | Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 36 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-1 Les exigences du travail | Charge de travail diversifiée, difficilement appréciable voire imprévisible sous contraintes temporelles régulières excessives avec des objectifs nombreux à finalité parfois absconse et hors de portée au regard du temps et des moyens disponibles. Obligation d'adaptation constante des méthodes de travail avec maîtrise indispensable de multiples facteurs et applications générant une insécurité et la nécessité d'un recyclage permanent des connaissances. | Gestion du temps et hiérarchisation des tâches.<br>Organisation du travail.<br>Anticipation des tâches qui reviennent régulièrement.<br>Explication des buts recherchés.<br>Recentrage sur le spriorités.<br>Formation C | 13 | 14 | 27 | F3 | G1 | P3 | M2 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion du stress. | | | | | | | |
| 37 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | Épidémie COVID toujours en cours. Port du masque plus obligatoire. | Respect des gestes barrières.<br>Aération régulière des pièces.<br>Encouragement du port du masque lors des réunions.<br>Encouragement à la vaccination.<br>Isolement des personnes vulnérables. | 13 | 18 | 31 | F4 | G3 | P3 | M1 | B | Renouveler les EPI si besoin. | | | | | | | |
| 38 | | Mulhouse Direction Régionale | Bureaux particuliers DR | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-3 Postures de travail pouvant entraîner de l'inconfort prolongé | Télétravail: inadaptation du matériel au domicile. Risque d'apparition de troubles musculosquelettiques.<br>Risque de ne pas faire de pause régulière, car pas d'interruption. | Possibilité d'avoir un écran fixe si deux jours de télétravail par semaine.<br>Formations CHSCT.<br>Matériel (coussins ergonomique) proposé par le CHSCT | 13 | 18 | 31 | F3 | G1 | P3 | M2 | C | Formations plus spécifiques.<br>Autorégulation. | | | | | | | |
| 39 | | Mulhouse Direction Régionale | Correspondant social | A06 - Correspondant(e) social(e) | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-2 Les exigences émotionnelles | Très régulièrement devoir faire face aux difficultés rencontrées par les collègues dans la vie courante.<br>Devoir contrôler ses émotions et réactions lors des contacts avec la souffrance, la détresse, la colère, le dépit.. des agents | Contacts réguliers avec les correspondants sociaux.<br>Supervision par le psychologue de la DI.<br>Formations CHSCT. | 0 | 1 | 1 | F4 | G2 | P2 | M2 | B | Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 40 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Technique Automobile | Inspecteurs mécaniciens interrégionaux - Service techniques automobile | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-2 Manutention de charges à l'aide d'un chariot non motorisé | Manipulation palettes - Roues - Pièces mécaniques. | Transpalette - Chariot. | 3 | 0 | 3 | F3 | G2 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter". | | | | | | | |
| 41 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Technique Automobile | F 53 - Inspecteurs mécaniciens interrégionaux - Service techniques automobiles | 9 - RISQUES LIES AUX EQUIPEMENTS DE TRAVAIL | 9-3 Risques liés aux autres équipements de travail motorisés (tailles-haies, tondeuses …) ou non motorisés (massicots manuels, couteaux,…) | Outillage STA (presse,meuleuses, compresseur de ressorts amortisseurs ...)<br>Travaux divers avec chalumeau, travaux de soudage.<br>Equipement atelier : machine à pneus, équilibreuse, tourets à meuler,perceuse à colonne. | Lunettes, méthode de travail conformes aux règles de sécurités.<br>Rappel des consignes de sécurité.<br>Affichage de panneaux port de lunettes obligatoire à proximité des aires de travail.<br>Port des EPI et contrôle annuels obligatoires des machines et équipements.<br>Information des agents sur la nature des dangers liée à l'utilisation de certaines machines.<br>EPI.<br>Affichage de consignes de sécurité liées à l'utilisation de certains équipements d'atelier. | 3 | 0 | 3 | F2 | G3 | P3 | M1 | C | Rappel des consignes de sécurité, renouvellement des EPI.<br>Veiller au bon entretien des équipements de travail. | | | | | | | |
| 42 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Technique Automobile | F 53 - Inspecteurs mécaniciens interrégionaux - Service techniques automobiles | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | Risque de contact avec des seringues (piqûres, infection, virus) lors des fouilles de véhicules. | Rappel des précautions à prendre lors des fouilles.<br>EPI (gants,masques...) | 3 | 0 | 3 | F2 | G3 | P2 | M2 | C | Renouveler les EPI si besoin.<br>Rappeler la conduite à suivre en cas d'AES et fourniture du matériel correspondant. | | | | | | | |
| 45 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Technique Automobile | Inspecteurs mécaniciens interrégionaux - Service techniques automobile | 7-2 - Environnement sonore | 7-2-1 Travail dans un environnement bruyant | Utilisation outillage bruyant. Mise en route récurrente compresseur d'air atelier. | Casque individuel de protection. Affichage consignes. | 3 | 0 | 3 | F4 | G2 | P1 | M1 | D | Faire réaliser des devis pour l'isolation phonique du compresseur d'air et les transmettre à la DI et à l'assistante de prévention pour un éventuel cofinancement. | | | | | | | |
| 46 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Régional d'Enquêtes | F52 - Enquêteurs (SRE, DED) | 8 - TRAVAIL SUR ECRAN | 8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour | Risque de TMS liés au télétravail où les conditions d'installation des postes de travail ne sont pas bonnes pour tous (hauteur, taille et distance des écrans, luminosité...) | Diffusion d'informations | 5 | 2 | 7 | F3 | G1 | P2 | M2 | C | Promouvoir les formations CHSCT. Faire des pauses de façon régulière. Matériel ergonomique financé par CHSCT sur prescription du MT. | | | | | | | |
| 47 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Régional d'Enquêtes | F52 - Enquêteurs (SRE, DED) | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-3 Postures de travail pouvant entraîner de l'inconfort prolongé | Situation des agents en télétravail qui n'ont pas la possibilité d'être installés correctement pour travailler à leur domicile | Diffusion d'informations | 5 | 2 | 7 | F2 | G1 | P3 | M2 | C | Dotation de matériel ergonomique. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 48 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Régional d'Enquêtes | F52 - Enquêteurs (SRE, DED) | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-2 Réception du public | Risque terroriste. Possibilité de confrontation avec des terroristes armés dans les contrôles et sur tous lieux. | Fermeture systématiique du portail permettant l'accès au bâtiment | 5 | 2 | 7 | F1 | G4 | P1 | M1 | D | Demande de dotation de télécommande par véhicules de service pour ouvrir le portail permettant l'accès au bâtiment.<br>Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 49 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Régional d'Enquêtes | F52 - Enquêteurs (SRE, DED) | 2-1 - Risques liés aux Agents Chimiques Dangereux (ACD), poussières, fumées | 2-1-1 Manipulation ou exposition à des Agents Chimiques Dangereux (préciser) | Visites de sites industriels lors des enquêtes. | Respect des consignes en vigueur sur le site. | 5 | 2 | 7 | F1 | G1 | P3 | M2 | D | Demande d'équipements spécifiques (casques, gants, chaussures,chasubles...) | | | | | | | |
| 50 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Régional d'Enquêtes | F52 - Enquêteurs (SRE, DED) | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-3 Contact pour collecte d'informations | Risque variable selon type d'enquête.<br>Individus défavorablement connus des forces de l'ordre (ISD véhicules suisses, faux 842A...). Effet de surprise. | Collecte d'information sur les personnes à contacter (interne et services partenaires). | 5 | 2 | 7 | F2 | G2 | P1 | M3 | C | Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 51 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Régional d'Enquêtes | F52 - Enquêteurs (SRE, DED) | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-2 Les exigences émotionnelles | Détresse personnelle de certains redevables (victimes).<br>Situations sociales préoccupantes après annonce des conséquences lourdes d'un contrôle. Enquête douanière= irruption dans la vie d'une société ou d'un individu avec mise en cause de ses pratiques.<br>Annonce des conséquences lourdes d'un contrôle.<br>tensions dans les relations avec le public<br>stress | Recherche rapide de la meilleure option (échelonnement de la dette...).<br>Arbitrage du chef de service. Formations CHSCT. | 5 | 2 | 7 | F2 | G2 | P2 | M3 | C | Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 52 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Régional d'Enquêtes | F52 - Enquêteurs (SRE, DED) | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-1 Les exigences du travail | Objectifs élevés et difficiles à atteindre.<br>L'absence de réponses rapides et précises de l'administration centrale dans certains cas peut conduire les agents vers une interprétation subjective de la réglementation pour satisfaire au besoin de notification.<br>Outils informatiques (DANA) inefficaces et archaïques.<br>Réclamations et contestations des usagers en nette hausse. | Présenter les objectifs aux agents.<br>Faire remonter les dysfonctionnements par l'application OLGA.<br>Tentative d'arbitrage du chef de service. | 5 | 2 | 7 | F3 | G1 | P3 | M3 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion du stress. | | | | | | | |
| 53 | | Mulhouse Rue Lefebvre | Service Régional d'Enquêtes | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | Fréquentation de personnes très variées vecteurs potentiels de germes infectieux, virus et bactéries. Contact lors des contrôles et procédures, avec des personnes qui ont parfois une mauvaise hygiène. | Hygiène manuelle.<br>Divers équipement de protection et d'hygiène, en cas d'épidémie signalée. | 5 | 2 | 7 | F2 | G2 | P3 | M1 | C | Renouveler les EPI si besoin.<br>Rappeler la conduite à suivre en cas d'AES et fourniture du matériel correspondant. | | | | | | | |
| 54 | | Plateforme douanière | Bureau Principal de Saint Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 7-7 - Ascenseurs, montecharges, portes et portails automatiques | 7-7-1 Risques liés aux défauts de mise en conformité ou de maintenance d' ascenseurs, monte-charges, portes et portails automatiques | Bureau situé au 2ème étage de l'aéroport : ascenseur souvent en panne.<br>BP SLA: gestion archives papier stockées au sous-sol | BP SLA : existence d'un contrat entretien pour ascenseur<br>BMA : Aucune mesure de prévention actuelle | 21 | 13 | 34 | F2 | G1 | P1 | M1 | D | Lettre de la DI à EuroAirport pour demander une amélioration du service (ascenseur).<br>Prévoir un renouvellement du monte charge installé en 1989, au BP SLA : pannes fréquentes | | | | | | | |
| 55 | | Plateforme douanière | Bureau Principal de Saint Louis | A28 - Services administratifs de proximité avec les professionnels et les particuliers | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-2 Réception du public | Visa de documents<br>Réception de particuliers et d'occasionnels | présence de plusieurs agents dans le service | 21 | 13 | 34 | F3 | G2 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 56 | | Plateforme douanière | Bureau Principal de Saint Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | Risques liés à la présence de produits toxiques et dangereux dans les chargements à contrôler. Fréquentation de personnes très variées vecteur potentiel de germes infectieux, virus et bactéries.<br>Détection de légionellose au niveau de la douche femme du bureau, très peu utilisée compte tenu de son état très vétuste.<br>Déplacements ponctuels à l'incinérateur de Mulhouse | Dotation de masques et de lunettes en 2016.<br>Dotation de gants anti-coupures<br>Divers équipements de protection et d'hygiène en cas d'épidémie.<br>Traitement choc contre la légionellose effectué avec réalisation périodique d'analyses. | 21 | 13 | 34 | F2 | G3 | P2 | M1 | C | Surlunettes financées par le CHSCT.<br>Renouveler les EPI si besoin.<br>Rappeler la conduite à suivre en cas d'AES et fourniture du matériel correspondant.<br>Faire remonter le besoin de réfection des douches à la DI, avec possible cofinancement du CHSCT. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 57 | | Plateforme douanière | Bureau Principal de Saint Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-1 Les exigences du travail | Objectifs nombreux et en hausse entrainant du stress.<br>Évolution constante des règlementations.<br>Mise en place de nouvelles applications informatiques entrainant une hausse de la charge de travail.<br>Utilisation d'outils informatiques non performants (applications, bugs, messagerie ...), peu ergonomiques et souvent défaillantes.<br>Eloignement du domicile entrainant des temps de trajets longs et des contraintes familiales. | Présentation des objectifs aux agents et accompagnement par la polyvalence.<br>Politique sous direction C d'association des personnels au développement et aux tests des applications.<br>Recommandations faites aux agents de faire remonter les dysfonctionnements informatiques via Olga.<br>Demande d'un adjoint Paris-Spécial (effectif de référence 35 agents 2A+, 5A, 22B, 6 C // effectif réel 34 agents sans adjoint // ETP 32,6) | 21 | 13 | 34 | F4 | G1 | P3 | M2 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion du stress. | | | | | | | |
| 58 | | Plateforme douanière | Bureau Principal de Saint Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-2 Manutention de charges à l'aide d'un chariot non motorisé | Archivage des dossiers, réception des commandes de fournitures bureaux et ramettes papier. | Veiller à faire les bons gestes de manutention et à utiliser le chariot pour les charges lourdes.<br>Mise à disposition d'un chariot courrier. | 21 | 13 | 34 | F1 | G2 | P3 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter". | | | | | | | |
| 59 | | Plateforme douanière | Bureau Principal de Saint Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 8 - TRAVAIL SUR ECRAN | 8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour | Risque musculo-squelettique généré en télé-travail | Aucune | 11 | 6 | 17 | F2 | G1 | P2 | M2 | D | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Renouveler le mobilier de bureau si besoin.<br>Faire des pauses de façon régulière. Dotation en coussins ergonomiques financés par le CHSCT. Matériel ergonomique financé par CHSCT sur prescription du MT. | | | | | | | |
| 60 | | Plateforme douanière | Bureau Principal de Saint Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 2-1 - Risques liés aux Agents Chimiques Dangereux (ACD), poussières, fumées | 2-1-1 Manipulation ou exposition à des Agents Chimiques Dangereux (préciser) | Risques liés à la pollution du site (sol et air) car le site est une ancienne décharge de produits chimiques et pharmaceutiques (proximité immédiate d'usines SEVESO)<br>Stationnement de camions transportant des marchandises dangereuses et toxiques sur places réservées ADR.<br>Risques en cas d'incendie d'un camion stationné sur PFD.<br>Risques liés à la présence de produits toxiques et dangereux dans les chargements à contrôler. | Mise à disposition de masques à gaz périmés à ce jour et en nombre limité. Une plaquette d'information "conduite à tenir en cas d'alerte" a été distribuée pour affichage et diffusée aux agents.<br>Intervention d'une société pour déterminer les lieux de confinement en cas d'alerte SEVESO.<br>Kit de confinement et note de service. | 21 | 13 | 34 | F3 | G3 | P2 | M1 | C | Demande de renouvellement des cartouches et autre matériel SEVESO périmés. | | | | | | | |
| 61 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | F57 - Agents des Pôle "contrôles" des bureaux de douane | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-2 Réception du public | Rédaction des actes de procédures.<br>Réception d'opérateurs et d'usagers dans le cadre de la gestion du suivi des procédures.<br>relations avec des entreprises et des professionnels du dédouanement | Présence de 2 agents minimum | 4 | 3 | 7 | F3 | G2 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 62 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 8 - TRAVAIL SUR ECRAN | 8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour | Travail de bureau, travail sur écran... | Aucune | 13 | 9 | 22 | F4 | G1 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Renouveler le mobilier de bureau si besoin.<br>Faire des pauses de façon régulière. Matériel ergonomique financé par CHSCT sur prescription du MT. | | | | | | | |
| 63 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-2 Manutention de charges à l'aide d'un chariot non motorisé | Classement des contrôles comptables, archivage de dossiers, déplacement et rangement des archives. | utilisation du chariot pour le transport des documents mais insuffisant pour éliminer les risques (manutention toujours nécessaire pour ranger) | 13 | 9 | 22 | F2 | G2 | P2 | M3 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter". | | | | | | | |
| 64 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | F57 - Agents des Pôle "contrôles" des bureaux de douane | 2-1 - Risques liés aux Agents Chimiques Dangereux (ACD), poussières, fumées | 2-1-1 Manipulation ou exposition à des Agents Chimiques Dangereux (préciser) | Contrôle produits chimiques à l'import et dans les usines de production (DUPONT DE NEMOURS par exemple).<br>présence de divers colis contenant des agents chimiques dans le fret express (inhalation de produits et de poussières | EPI + formation | 4 | 3 | 7 | F3 | G4 | P2 | M2 | B | Renouveler les EPI en cas d'usure et les faire compléter, si le service en manifeste le besoin, par la DI. | | | | | | | |
| 65 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | F 55 - Agents effectuant des contrôles de contributions indirectes | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-4 Contact pour vérification ou contrôle | Contrôles distillation ou entrepositaires agréés | Présence de 2 agents afin de sécuriser le contrôle | 3 | 3 | 6 | F2 | G2 | P2 | M2 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 66 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | F57 - Agents des Pôle "contrôles" des bureaux de douane | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | risques lors de la manipulation de marchandises dans le contrôle du fret express (prélèvements d'échantillons, colis mal fermés par exemple) | EPI (gants en nitrile) | 4 | 3 | 7 | F4 | G3 | P2 | M2 | B | Renouveler les EPI si besoin.<br>Rappeler la conduite à suivre en cas d'AES et fourniture du matériel correspondant. | | | | | | | |
| 67 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 5-3 - Chutes de hauteur | 5-3-3 Rangements d'objets en hauteur | rangement d'archives ou d'objets dans les armoires | consignes orale d'éviter le rangement en hauteur | 13 | 9 | 22 | F1 | G2 | P2 | M2 | D | Promouvoir la formation CHSCT "bien porter pour bien se porter". | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 68 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-1 Les exigences du travail | assignation par la hiérarchie d'objectifs dont on sait qu'ils sont inatteignables et ceci sans consigne précise pour les atteindre et pas ou peu de moyens, d'où un flou qui est mal vécu par peur de demande de rendre des comptes si échec | réunions régulières au sein des poles | 13 | 9 | 22 | F4 | G2 | P2 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion du stress. | | | | | | | |
| 69 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 5-2 - Glissades et chutes de plainpied | 5-2-1 Déplacement à l'intérieur des bâtiments sur un sol glissant, encombré et/ou inégal | parquet linoléum inégal donc risque de chute | aucune sinon consignes orales de prudence | 13 | 9 | 22 | F4 | G2 | P2 | M2 | B | Prendre contact avec le propriétaire pour corriger le défaut | | | | | | | |
| 70 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | F57 - Agents des Pôle "contrôles" des bureaux de douane | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-4 Contact pour vérification ou contrôle | risques d'agressions dans les entreprises lors de contrôles douane | déplacement à 2 agents | 4 | 3 | 7 | F3 | G1 | P2 | M2 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 71 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-3 Postures de travail pouvant entraîner de l'inconfort prolongé | posture assise prolongée et mauvaise postures | aucune | 13 | 9 | 22 | F4 | G2 | P3 | M2 | B | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Voir avec la DI pour le renouvellement du matériel (fauteuils...)<br>Possibilité d'obtenir du matériel ergonomique sur prescription du médecin du travail. | | | | | | | |
| 72 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules | 5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle | risque routier pour trajet domicile/travail et risque routier lors des contrôles en entreprises | aucune | 13 | 9 | 22 | F4 | G4 | P4 | M1 | B | Promouvoir la formation CHSCT "conduite en situation difficile". | | | | | | | |
| 73 | | Mulhouse DMC | Bureau Principal de Mulhouse | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE | 6-1 Défaut d'entretien des équipements (désenfumage, alarme, éclairage de sécurité) | les détecteurs de fumées ne sont pas placés suffisamment en hauteur | affichage des consignes de sécurité | 13 | 9 | 22 | F1 | G4 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont manipulation des extincteurs.<br>Voir avec le propriétaire pour placer correctement les détecteurs de fumée. | | | | | | | |
| 74 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-1 Manutention manuelle de charges | Port de charge lors des contrôles : bagages, déchargements de camions… | Aucune | 12 | 4 | 16 | F3 | G2 | P2 | M2 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter".<br>Acquisition de gants de manutention de chaussures de sécurité et de sangles de portage pour les déchargements. | | | | | | | |
| 75 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-3 Postures de travail pouvant entraîner de l'inconfort prolongé | Port du gilet lourd obligatoire durant toute la durée de Vigipirate "Urgence attentat".<br>Travail en position inconfortable lors des contrôles (dans les chargement de PL, contrôles de l'intérieur des VL…)<br>Conduite de manière prolongées avec ceinturon et GPB, lors des contrôles sur les grands axes.<br>Travail en position debout prolongée au péage et en points frontières. | Rotation des agents porteurs HK. | 12 | 4 | 16 | F3 | G3 | P3 | M2 | B | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Favoriser les véhicules de service plus adaptés au port du GPB. | | | | | | | |
| 76 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules | 5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle | Certains agents ne sont pas formés au contrôle dynamique.<br>Les mêmes agents sont toujours cotés pouvant entrainés une fatigue et un manque de vigilance durant ces contrôles.<br>Procédures douanières qui durent très longtemps, certains agents peuvent effectuer des services de plus de 24h00 dans le cadre d'une retenue douanière. Les risques lors des déplacements pour remises à OPJ et ceux lors du retour à domicile en voiture sont donc multipliés | Aucune. Agents non habilités ne réalisant pas de contrôles dynamiques.<br>Pour les procédures longues, possibilité de se reposer par rotation sur des lits pliants. | 12 | 4 | 16 | F4 | G4 | P4 | M1 | B | Renouveler les formations professionnelles conduite dynamique. Promouvoir la formation CHSCT "conduite en situation difficile". | | | | | | | |
| 77 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 7-3 - Environnement lumineux | 7-3-1 Qualité et/ou quantité d'éclairage inadaptées à la situation de travail | Missions de contrôles en extérieur par tout type de luminosité.<br>Travail dans les bureaux à proximité de fenêtres.<br>Bloc procédures : locaux sans aucune fenêtre. | Lunettes de soleil au carnet à points : la filtration n'est pas optimale et la forme pas adaptée à tous. | 12 | 4 | 16 | F2 | G1 | P3 | M2 | C | Remplacement des stores défectueux financé par le CHSCT.<br>Devis à transmettre à la DI pour l'ouverture de fenêtres dans les blocs procédures.<br>Cofinancement CHSCT envisageable.<br>Faire remonter le besoin en lunettes de soleil avec verres polarisants. | | | | | | | |
| 78 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 8 - TRAVAIL SUR ECRAN | 8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour | Travail sur écran plusieurs heures par jour pour l'équipe d'encadrement.<br>Difficultés rencontrées parfois en fonction de la luminosité (fenêtres) les stores étant HS.<br>Aménagement peu ergonomique.<br>Fréquence de cette situation d'exposition beaucoup plus élevée pour l'équipe d'encadrement. | Aucune, attente de prise en charge d'une partie des stores à remplacer | 12 | 4 | 16 | F4 | G1 | P2 | M1 | D | Stores remplacés suite à financement CHSCT<br>Promouvoir les formations CHSCT.<br>Renouveler le mobilier de bureau si besoin.<br>Faire des pauses de façon régulière. Matériel ergonomique financé par CHSCT sur prescription du MT. | | | | | | | |
| 79 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-3 Contact pour collecte d'informations | Recherche renseignement et risque agression terroriste | Formation sécurité et formation CHSCT | 12 | 4 | 16 | F1 | G4 | P1 | M2 | D | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Prévoir une formation sur la collecte des informations et la gestion des aviseurs. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 80 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 7-7 - Ascenseurs, montecharges, portes et portails automatiques | 7-7-1 Risques liés aux défauts de mise en conformité ou de maintenance d' ascenseurs, monte-charges, portes et portails automatiques | Portail d'accès à la brigade vieillissant et très souvent défectueux. Poids du portail trop lourd pour le moteur et le mécanisme.<br>Portail qui reste régulièrement bloqué ouvert, ce qui pose des problèmes de sécurité du site | Appels fréquents à la société pour dépannages | 12 | 4 | 16 | F2 | G1 | P4 | M3 | C | Transmettre devis pour remplacement du portail. | | | | | | | |
| 82 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-4 - Risques liés aux rythmes de travail | 11-4-3 Horaires de travail atypiques | Horaires liés au régime de la surveillance qui entraîne une perturbation des rythmes biologiques, une baisse de la vigilance, de la somnolence, qui peuvent être source d'accidents. | Formations CHSCT, visite médicales avec le MP | 12 | 4 | 16 | F2 | G3 | P2 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Sommeil et horaires décalés". | | | | | | | |
| 83 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-1 Les exigences du travail | Stress du à la technicité de plus en plus pointue.<br>Manque de moyens, matériel obsolète. Sentiment chez certains de ne pas disposer des outils adaptés et de qualité suffisante pour l'accomplissement des missions.<br>Fatigue et vie de famille dure dus aux horaires atypiques.<br>Pas de balance pour peser les stup de plus de 5kg, ce qui nécessite 1 déplacement des infracteurs avec la marchandise de fraude pour les pesées : risque pour la sécurité des agents et la fiabilité des procédures | formation.<br>Devis transmis régulièrement<br>Enquête annuelle des besoins concernant le matériel surveillance pour achat des équipements manquants ou a renouveler.<br>Réalisation d'expression de besoins dans OSCAR.<br>Planification en avance. Formation sommeil et horaires décalés 1 agent b3f | 12 | 4 | 16 | F3 | G1 | P3 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion du stress et travail en horaires décalés.<br>Achat du matériel manquant, comme la balance, et renouvellement du matériel usé. | | | | | | | |
| 84 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 2-1 - Risques liés aux Agents Chimiques Dangereux (ACD), poussières, fumées | 2-1-1 Manipulation ou exposition à des Agents Chimiques Dangereux (préciser) | Contrôles de véhicule transportant des ACD. | Vigilance individuelle des agents et hygiène (lavage mains…)<br>visitez médicales annuelles pour les agents SURV.<br>Formations SST | 12 | 4 | 16 | F2 | G4 | P2 | M3 | B | Besoin d'une formation aux "ACD, transport de matières dangereuse et contrôles des transports de matières dangereuses". | | | | | | | |
| 85 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 5-2 - Glissades et chutes de plainpied | 5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté … | Nombreuses feuilles d'arbres dans la cour.<br>En hiver : verglas et neige | ramassage des feuilles une fois par an depuis le nouveau marché pour les espaces verts.<br>Présence de mains courantes dans les escaliers. | 12 | 4 | 16 | F1 | G2 | P2 | M2 | D | Prévoir un stock de sel, procéder au sablage régulièrement, dégager les accès. | | | | | | | |
| 86 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 7-6 - Structure du bâtiment | 7-6-1 Risques liés à la structure du bâtiment (surcharges, fissures, déformations …) | Des personnes franchissent le mur d'enceinte, risque important pour la sécurité des agents. Annotation du registre SST<br>Portes non sécurisées et vétustes aux accès Avenue de Bâle et entrée Masse des douanes | Annotation du registre SST. Caméra de sécurité | 12 | 4 | 16 | F1 | G3 | P2 | M3 | C | Transmettre devis pour changer les portes vétustes et un éclairage extérieur avec détecteur de présence | | | | | | | |
| 87 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-4 - Risques liés aux rythmes de travail | 11-4-1 Travail de nuit | 10 % de travail de nuit, dont des nuits qui couvent la seconde partie de nuit (20h00-06h00) en service mobile, ce qui crée un décalage horaire physique important et entraîne un risque routier très important pendant la vacation et au retour au domicile | Formations CHSCT, visites médicales avec le MP | 12 | 4 | 16 | F2 | G3 | P2 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Sommeil et horaires décalés". | | | | | | | |
| 88 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-2 Réception du public | Risque terroriste. Possibilité de confrontation avec des terroristes armés dans les contrôles et sur tous lieux. | Dotation individuelle en gilets pare-balles.<br>Formation TPCI (découverte d'une arme, individu armé)<br>Consignes de la DG | 12 | 4 | 16 | F4 | G4 | P1 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales".<br>Voir avec le service FP de la DI pour des formations plus spécifiques. | | | | | | | |
| 89 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-2 Les exigences émotionnelles | COVID : Sentiment d'insécurité et d'inquiétude face aux risques de contamination pour les agents, leur travail ne pouvant pas être effectué à distance.<br>Relations parfois tendues avec les usagers lors des contrôles. | Communications fréquentes de la DG et des services avec tous les agents, concernant les mesures de prévention.<br>Possibilité de contacter des psychologues | 12 | 4 | 16 | F4 | G2 | P3 | M1 | C | Renouveler les EPI et promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 90 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | Covid<br>Risque de contamination dans tous les contextes de travail et toutes les missions de l'ensemble des agents<br>Risque de contamination maladies diverses (gale, tuberculose…) | Respect des consignes sanitaires et utilisation des EPI<br>Installation de distributeurs essuie-mains près de chaque point d'eau. | 11 | 5 | 16 | F4 | G3 | P3 | M1 | B | Renouveler les EPI si besoin.<br>Rappeler la conduite à suivre en cas d'AES et fourniture du matériel correspondant. | | | | | | | |
| 91 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-1 - Risques liés aux armes et munitions | 11-1-2 Travail avec des agents utilisateurs d'armes | Lors des missions et au stand de tir.<br>Chargement et désapprovisionnement quotidiens de l'arme de service. | Présence constante du moniteur au stand pendant les tirs et les manipulations d'armes par les agents lors des formations. Rappel des règles de sécurité aux agents et explications claire des consignes afin d'éviter une blessure par arme à feu lorsque les agents effectuent les exercices lors des séances de tir.<br>Les manipulations des armes en brigade se font exclusivement au tube et les armes désapprovisionnées et les munitions sont stockées au coffre. | 12 | 4 | 16 | F3 | G4 | P1 | M1 | C | Maintenir, voire augmenter, le nombre de séances de tir.<br>Veiller à l'application stricte des consignes de sécurité. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 92 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-2 Travail en contact avec des animaux | Contact possible avec des animaux lors des missions de contrôles routiers (animaux dans les véhicules), les 63 ter et les VD | Mesures de précautions : demande aux personnes d'attacher le ou les animaux (laisse, muselière).<br>Port d'EPI (gants, masques, lunettes... si besoin) | 12 | 4 | 16 | F1 | G3 | P2 | M3 | C | Promouvoir la formation CHSCT Risque canin.<br>Faire remonter les besoins de matériel pour attacher un chien en sécurité | | | | | | | |
| 93 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-1 - Risques liés aux armes et munitions | 11-1-1 Port et usage d'armes | Possibilité de découvertes d'armes, munitions et explosifs lors des contrôles à la circulation, en entreprise ou lors des VD. | Formations au tir avec rappels systématiques sur la sécurité.<br>formation TPCi relative à la découverte d'armes.<br>Formations professionnelles sur armes et matériels de guerre | 12 | 4 | 16 | F3 | G4 | P1 | M1 | C | Remettre en place les formations tir/TPCI communes.<br>Reconduire toutes les formations existantes. | | | | | | | |
| 94 | | Lysbuchel | BSE des Trois Frontières | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-4 Contact pour vérification ou contrôle | Contrôles article 6 CD, VD, 63ter et encadrement des procédures | Travail d'équipe.<br>Rester ferme, courtois et pédagogue face aux usagers et infracteurs.<br>Formations CHSCT | 12 | 4 | 16 | F4 | G3 | P3 | M1 | B | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales".<br>Suivre les conclusions à venir du GT DG sur les SU. | | | | | | | |
| 95 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-4 Contact pour vérification ou contrôle | Contrôles dans le cadre de l'article 60 du code des douanes<br>et encadrement des procédures contentieuses et visites domicilaires | Fermeté et pédagogie.<br>Travail en équipe. Approche professionnelle des contrôles.<br>Formation sécurité, tir et formation CHSCT gestion des situations difficiles pour les agents de la surveillance.<br>Matériel de protection individuel. | 24 | 10 | 34 | F4 | G3 | P3 | M1 | B | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales".<br>Suivre les conclusions à venir du GT DG sur les SU. | | | | | | | |
| 96 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-2 Les exigences émotionnelles | Relations souvent tendues lors des contrôles des voyageurs, faire face à des conflits, problème de langue. Subir le mépris des voyageurs.<br>Individus contrôlés parfois dangereux.<br>Travail de contrôle et procédures contentieuses.<br><br>Certaines situations peuvent être<br>source de peur mais sont vécues de manière différente selon les agents<br>Risque actuel de situation demenace et d'attentats terroristes | Sang froid.<br>Équipements individuels.<br>Formations initiale, sécurité /tir;<br><br>Formation CHSCT :<br>Gestion des conflits. déploiement HK. | 24 | 10 | 34 | F3 | G2 | P3 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT. Proposer des cours de langue dans le PIF. | | | | | | | |
| 97 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-2 Travail en contact avec des animaux | Travail de contrôle (PL/VL), animaux accompagnant les voyageurs, découverte d'animaux pendant les contrôles (dans les véhicules, les bagages...) ou visites domiciliaires | Mesures de précaution dans les contrôles et visites domiciliaires.<br>Port de gants. Vaccinations à jour (visite médicale périodique). Lavage des mains.<br>Utilisation de solution hydroalcoolique;<br>Formation CHSCT prévention des risques canins.<br>demande achat CHSCT cable d'attache pour chien (transmission devis) | 24 | 10 | 34 | F1 | G3 | P2 | M1 | D | Formation CHSCT "Prévention des risques canins".<br>Renouveler les stocks de gants et produits de désinfection en cas de besoin.<br>Faire remonter à la DI le besoin d'une formation aux NAC. | | | | | | | |
| 98 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-1 - Risques liés aux armes et munitions | 11-1-1 Port et usage d'armes | Travail de contrôle.<br>Découvertes d'armes ou explosifs dans des véhicules, sur<br>des infracteurs ou lor sde VD.<br>Exposition aux armes de gros calibres (attentat contre l'autorité) | FP Tir<br>Rappel des consignes de sécurité, en particulier stockage des armes et utilisation impérative du tube lors du chargement et du déchargement de l'arme de service.<br>Formation TPCI, gestion de la découverte d'une arme et ne pas toucher les armes découvertes, prévenir et attendre les services compétents. Formation au risque explosif par démineurs. Équipement et déploiement du HK. | 24 | 10 | 34 | F2 | G4 | P1 | M1 | D | Remettre en place les formations tir/TPCI communes.<br>Formation préventive sur les munitions.<br>Reconduire la formation sur les risques explosifs. | | | | | | | |
| 99 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-4 - Risques liés aux rythmes de travail | 11-4-3 Horaires de travail atypiques | Rythme de travail des agents des brigades de surveillance | FP CHS | 24 | 10 | 34 | F3 | G2 | P2 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Sommeil et horaires décalés". | | | | | | | |
| 100 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 2-1 - Risques liés aux Agents Chimiques Dangereux (ACD), poussières, fumées | 2-1-1 Manipulation ou exposition à des Agents Chimiques Dangereux (préciser) | Travail de contrôle du fret (PL)<br>Contrôle de certains colis et bagages...<br>Manipulation de produits stupéfiants ou de substances inconnues lors de contrôles, visites domiciliaires et procédures contentieuses.<br>Utilisation de tests de détection des substances stupéfiantes.<br>Réglementation ADR.<br>Contrôles routiers : exposition à la pollution automobile, à la plombémie | Connaissance de la réglementation sur les matières dangereuses.<br>Usage d'EPI (Gants / lunettes)<br>Lavage régulier des mains et utilisation de gels hydroalcooliques.<br>Visite médicale annuelle assurée par le médecin de prévention.<br>Formation SST et manipulation des extincteurs.<br>respect des consignes plombémie au stand de tir. Dotation mensuelle d'EPI (masques,gants,... à usage unique)et de matériel de désinfection (lingettes, solutions hydroalcoolique) | 24 | 10 | 34 | F2 | G3 | P1 | M2 | C | Prévoir les renouvellements des EPI en cas d'usure.<br>Actions de FP à mener sur la réglementation ADR. | | | | | | | |
| 101 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-1 Les exigences du travail | Manque de moyens, matériel obsolète, mauvais fonctionnement. Sentiment chez certains agents de ne pas disposer des outils adaptés et de qualité suffisante nécessaires à l'accomplissement des missions.<br>Contraintes horaires du régime de travail en surveillance | Devis transmis régulièrement.<br>Enquête annuelle des besoins concernant le matériel surveillance pour achat des équipements manquants ou a renouveler.<br>Réalisation d'expression de besoins dans CHORUS.<br>Achats complémentaires via la carte bancaire de l'unité<br>Dans la mesure du possible , les demandes de changement de cote sont accordées | 24 | 10 | 34 | F4 | G1 | P1 | M2 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont travail en horaires décalés.<br>Achat du matériel manquant et renouvellement du matériel usé. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 102 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 7-3 - Environnement lumineux | 7-3-1 Qualité et/ou quantité d'éclairage inadaptées à la situation de travail | Absence d'éclairage sur les aires de contrôles (éclairage absent, insuffisant ou éteint par mesure d'économie comme à Ottmarsheim). Insécurité lors des contrôles et risque de chute.<br>Contrôle routier, conduite et ciblage des véhicules en contrôle dynamique lors des journées ensoleillées | pas de solution. l'éclairage via le spot de la PAF a été démonté en raison des travaux du parking.<br>Ouverture du carnet à points aux lunettes motocyclistes | 24 | 10 | 34 | F3 | G3 | P2 | M1 | C | Dotation d'un système de projecteurs fixés sur les véhicules de service (idem véhicules LAPI).<br>Faire remonter le besoin en lunettes de soleil avec verres polarisants. | | | | | | | |
| 103 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-4 Les rapports sociaux et relations de travail | le sentiment est général d'être confronté à des comportements méprisants de la<br>part des usagers. Les agressions verbales sont fréquentes et les agents ont bien<br>conscience qu'ils peuvent être confrontés à des agressions physiques. | Gestion des conflits. Travail d'équipe.<br>Formation sécurité<br>AGNET (communication, géolocalisation des agents et bouton d'alerte) | 24 | 10 | 34 | F3 | G2 | P3 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion des conflits. | | | | | | | |
| 104 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-3 L'autonomie et les marges de manœuvre | Contraintes horaires du régime de travail en surveillance.<br>Prolongations de service liées à l'activité contentieuse.<br>Conciliation vie professionnelle vie personnelle parfois difficile | Dans la mesure du possible, les demandes de changement de cote même tardive sont étudiées et acceptées.<br>Mise en place de modèles de PV dont la trame est intégrée, un modèle par qualification d'infraction afin de gagner du temps et fiabiliser les procédures. | 24 | 10 | 34 | F2 | G2 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "travail en horaires décalés". | | | | | | | |
| 105 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 2-1 - Risques liés aux Agents Chimiques Dangereux (ACD), poussières, fumées | 2-1-2 Manipulation ou exposition à des substances CMR (préciser) | Travail de contrôle. | Connaissance de la règlementation sur les matières dangereuses | 24 | 10 | 34 | F1 | G3 | P1 | M1 | D | Renouveler les EPI si besoin.<br>Faire remonter à la DI le besoin de formation aux ACD et aux contrôles des transports de matières dangereuses. | | | | | | | |
| 106 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-2 Réception du public | Risque terroriste. Possibilité de confrontation avec des terroristes armés dans les contrôles et dans tous lieux; lors de contentieux, possibilité de balises dans les chargements frauduleux (balises). | Dotation individuelle en gilets pare-balles. Formation TPCI. Consignes de la DG et information collective et individuelle de l'actualisation posture VIGIPIRATE.<br>Installation de caméras de surveillance, de spots dissuasifs le long des façades, d'un visiophone à la porte de l'unité.<br>Le portail du 32 rue Lefebvre est fermé.<br>Ouverture à distance via les télécommandes (1/ VL de service brigade +1 pour l'unité).<br>installation de barbelés sur les murs d'enceinte du 32 rue Lefebvre | 24 | 10 | 34 | F4 | G4 | P1 | M1 | C | Mise en place de barbelés sur les murs d'enceinte autres que celui donnant sur la rue Lefebvre.<br>Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 107 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | Lors des contrôles VL, bus, PL, les personnes contrôlées sont des vecteurs potentiels de germes infectieux, virus et bactéries .<br>Manipulations fréquentes des bagages voyageurs et de leur contenu. Palpations de sécurité.<br>Contact avec des usagers malades.<br>risque de piqures et de coupures<br>Contact prolongé avec les infracteurs en cas de retenue douanière.<br>Surveillance des infracteurs en milieu hospitalier lors des procédures 60 bis.<br><br>Destructions des marchandises saisies. | Hygiène manuelle.<br>Dotation spécifique d'équipement de protection et d'hygiène, en cas d'épidémie signalée.<br>Dotation de kits<br>EBOLA en août 2015, masques et lunettes en 2017, suite à COVID 19, de masques chirurgicaux, de gants, de gel hydroalcoolique, de lingettes désinfectantes,<br>solutions hydroalcooliques. Port de gants.<br>Protocole à suivre en cas d'AES.<br>Instruction diffusée sur la conduite à tenir en cas de découvertes d'animaux. | 24 | 14 | 38 | F3 | G3 | P2 | M1 | C | Renouveler les EPI si besoin.<br>Rappeler la conduite à suivre en cas d'AES et fourniture du matériel correspondant.<br>FP sur les matières dangereuses à prévoir<br>dans le PIF. | | | | | | | |
| 108 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules | 5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle | Arrêt bus à gauche, sortie parking, masquant la visibilité : stationnement des bus et arrêt de véhicules SOLEA part et d'autre du portail. Passagers qui attendent les bus ou lors des montées et sorties.<br>Le couloir bus devant l'entrée du parking augmente le risque lors des entrées sur le parking (voie rétrécie, …)<br>. Déplacement FP.<br>Conduite rapide diurne et nocturne (free-flow).<br>Hausse risques routiers après des procédures de plus de 20 heures lors des remises à OPJ | Attendre visibilité ou tourner à droite.<br>Formations CHSCT -ECF.<br>Respect du code de la route et vigilance individuelle.<br>Entretien régulier des VL par le STA.<br>Parc automobile récent intégrant les dispositifs de sécurité (ceintures, airbags, ESP, ABS...)<br>Équipement de pneus neige en hiver.<br>Privilégier les déplacements en train, quand cela est possible, pour les longs trajets.<br>Lits d'appoints | 24 | 10 | 34 | F4 | G4 | P4 | M1 | B | Promouvoir les formations CHSCT, dont "conduite en situation difficile" et "travail en horaires décalés.<br>Renouvellement des stages risques routiers, conduite dynamiques, et déplacements automobiles.<br>Prévoir Formation initiale chauffeurs et chefs de bord.<br>Rotation des conducteurs, si besoin, durant les vacations. Lits d'appoint à utiliser : tour de repos. Utilisation des alèses à usage unique pour garantir l'hygiène. | | | | | | | |
| 109 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 4 - RISQUES LIES AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL | 4-1 Hygiène des lieux de travail | Certaines tâches non réalisées correctement ou superficielles.<br>Travail de contrôle routier sur les aires de repos et sur les aires de repos non concédées aux sociétés d'autoroutes (Ottmarsheim) . Cols vosgiens : Absence de sanitaires ou sanitaires très sales.<br>Hygiène des véhicules et des personnes contrôlées.<br>Vie collective des agents dans des locaux où présence d'infracteurs pas toujours très propres | Instauration d'un carnet de suivi de présence et de liaison.<br>Surveillance de l'exécution des tâches et signalement à la technicienne de nettoyage et/ ou à la société, des défauts constatés.<br>Amélioration légère constatée dans certains services.<br>Désinfectants bombes et lingettes, solutions hydroalcooliques, gants... | 24 | 10 | 34 | F4 | G1 | P4 | M1 | C | Veiller au renouvellement des EPI et matériel de désinfection en cas de besoin.<br>Achat de chariot de visite mécanicien pour les contrôles de voitures sur les aires de repos. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 110 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-4 - Risques liés aux rythmes de travail | 11-4-1 Travail de nuit | Pour tout agent de MULHOUSE BSI :<br>vacations de nuit, durée des procédures douanières (+ de 20h avec peu de repas et de repos), faute de pouvoir remettre les infracteurs de nuit. Augmentation des risques lors des trajets de retour et pour la santé des agents. | pendant la période hivernale, les vacations piétons sont adaptées aux contraintes des vacations motocyclistes.<br>Les agents motocyclistes n'effectuent pas de vacation de nuit.<br>Vacations de nuit : courtes pauses, élaboration minutieuse de la cote de service avec répartition équitable des services de nuit entre es agents (2/mois hors procédures contentieuses).<br>Procédures contentieuses : présence lits d'appoints avec alèses individuelles et couvertures de survie, l'ensemble à usage unique | 24 | 10 | 34 | F2 | G3 | P2 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Sommeil et horaires décalés". | | | | | | | |
| 111 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-1 - Risques liés aux armes et munitions | 11-1-2 Travail avec des agents utilisateurs d'armes | Exercice des contrôles douaniers et au stand de tir | Formations au tir, 4 séances obligatoires par an,<br>application stricte des consignes de sécurité.<br>Vérification régulière de l'armement et des munitions.<br>Fourniture de matériel pour les manipulations en toute, sécurité (tube). Formations sécurité. Observatoire régional de sécurité. | 24 | 10 | 34 | F4 | G4 | P1 | M1 | C | Maintenir, voire augmenter, le nombre de séances de tir.<br>Veiller à l'application stricte des consignes de sécurité. | | | | | | | |
| 112 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 8 - TRAVAIL SUR ECRAN | 8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour | Utilisation de l'outil informatique dans le cadre du travail, rédaction des procédures contentieuses à toutes heures du jour et de la nuit, consultation des bases de données, du courrier et des courriels...<br>Chef de service, adjoints et secrétariat et agents au guichet B8 sont plus particulièrement concernés. | Matériel informatique changé régulièrement.<br>Postes de travail adaptés. Possibilité de changement régulier de tâches.<br>Formation gestes et postures (CHSCT)<br>Utilisation d'écrans 22 pouces 16/9<br>Fonctionnement sous windows 10<br>Formation aux nouvelles applications | 24 | 10 | 34 | F4 | G1 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Renouveler le mobilier de bureau si besoin.<br>Faire des pauses de façon régulière. Matériel ergonomique financé par CHSCT sur prescription du MT. | | | | | | | |
| 113 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-1 Manutention manuelle de charges | Manipulation de bagages souvent volumineux et lourds, de colis, caisses de matériel, travail de contrôle du fret, manipulation des motos, déchargement partiels (création de travées...)<br>Travail de contrôle du fret (Frêt express, PL, VL, Bus...) | Précaution individuelle, respect des gestes et posture pour le port de charges lourdes.<br>Recours, dans les heures d'ouverture aux sociétés, avec lesquelles la douane a signé une convention.<br>Diable reçu. | 24 | 10 | 34 | F4 | G2 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter". | | | | | | | |
| 114 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 4 - RISQUES LIES AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL | 4-2 Hygiène et équipement des installations sanitaires | Travail de contrôle routier sur les aires de repos. Absence de sanitaires ou sanitaires très sales. | Aucune | 24 | 10 | 34 | F4 | G1 | P2 | M3 | C | Achat de chariot de visite mécanicien pour les contrôles de voitures sur les aires de repos. | | | | | | | |
| 115 | | Mulhouse Rue Lefebvre | BSI Mulhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 7-7 - Ascenseurs, montecharges, portes et portails automatiques | 7-7-1 Risques liés aux défauts de mise en conformité ou de maintenance d' ascenseurs, monte-charges, portes et portails automatiques | porte automatique de droite du garage de la brigade (pour véhicules administratifs) : une porte sur deux fonctionne. en conséquence, 4 VL administratifs stationnent à l'extérieur. | La DI Grand Est est informée de la situation, depuis octobre 2021.Mme la responsable du site a transmis plusieurs devis à la DI. ces devis concernent la porte de la BSI et celle du STA, également cassée. | 24 | 10 | 34 | F4 | G0 | P4 | M4 | PR | Réparer ou remplacer la porte défectueuse | | | | | | | |
| 116 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 77 - Agents effectuant des contrôles en zones aéroportuaires | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | Contact primaire avec les épidémies (COVID etc...) lors du contrôle au filtre avec brassage important de population venant de tous horizons. | - Lavage régulier des mains.<br>- Mise à disposition de solutions hydroalcooliques et port de gants et de masques chiriurgicaux ou FFP2 en fonction de l'alerte.<br>- Documentation et affichage sur les techniques de lavage des mains et retrait des gants.<br><br>Consignes à suivre dans le cas de piqûres et coupure et mise en place du suivi médical.Information des agents en cas d'accident d'exposition au sang (plaquette informative). | 18 | 6 | 24 | F4 | G3 | P3 | M1 | B | Renouveler les EPI si besoin. | | | | | | | |
| 117 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-1 - Risques liés aux armes et munitions | 11-1-2 Travail avec des agents utilisateurs d'armes | En contrôle et lors des exercices au stand de tir. | - Formations au tir : 4 séances obligatoires par an<br><br>-Application stricte des consignes de sécurité au stand et au sein de la brigade lors des manipulations: approvisionnement et désapprovisionnement (tube etc...).<br><br>- Vérification régulière de l'armement et des munitions par CSDS et équipe de tir.<br><br>- Réunion de débriefing annuelle: Observatoire régional de sécurité. | 18 | 6 | 24 | F4 | G4 | P1 | M1 | C | Maintenir, voire augmenter, le nombre de séances de tir.<br>Veiller à l'application stricte des consignes de sécurité. | | | | | | | |
| 118 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-1 Les exigences du travail | Difficultés ressenties concernant la charge de travail liée à la baisse des effectifs. De plus en plus de service s'effectuent à deux agents suite à des impondérables (CM..). Il est ressenti un manque de temps pour effectuer correctement son travail. | Cote de service tenant compte des ces problèmes sous la réserve du bon fonctionnement du service | 18 | 5 | 23 | F2 | G1 | P3 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 119 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules | 5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle | Déplacements en cours de service et pour les FP. | - Formation CHSCT auprès de l'ECF et d'organisme privé (stage sur circuit...)<br><br>- Respect du code de la route et vigilance individuelle.<br><br>Entretien régulier des VL par le STA. Entretien de 1er niveau assuré par le référent de la brigade.<br><br>Parc automobile récent intégrant les dispositifs de sécurité (ceintures, airbags, ESP, ABS,...).<br><br>Equipements de pneus neige en hiver. | 18 | 6 | 24 | F2 | G4 | P4 | M1 | B | Promouvoir la formation CHSCT "conduite en situation difficile". | | | | | | | |
| 120 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 77 - Agents effectuant des contrôles en zones aéroportuaires | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-3 Contact pour collecte d'informations | Dans le cadre du contrôle ou des déplacements au sein de l'enceinte aéroportuaire, un agent est en contact avec des aviseurs. | Formation CHSCT " Prévention des agressions physiques et verbales" | 1 | 0 | 1 | F3 | G1 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales".<br>Prévoir une formation sur la collecte des informations et la gestion des aviseurs. | | | | | | | |
| 121 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 77 - Agents effectuant des contrôles en zones aéroportuaires | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-2 Travail en contact avec des animaux | Travail de contrôle, animaux accompagnant les voyageurs, découverte d'animaux pendant les contrôles (bagages, à corps) | Mesures de précaution dans les contrôles.<br>Port de gants. Vaccinations à jour (visite médicale périodique) Lavage des mains.<br>Utilisation de solution hydro-alcoolique.<br>Formation CHSCT : prévention des risques canins | 18 | 6 | 24 | F1 | G3 | P2 | M1 | D | Promouvoir la formation CHSCT Risque canin.<br>Faire remonter à la DI le besoin d'une formation aux NAC. | | | | | | | |
| 122 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-2 Réception du public | Demande de renseignements, perception de droits et taxes, d'amendes, de consignations MOD, visa des bordereaux de détaxe.<br>Risque terroriste. | Dotation individuelles de GPB.<br>Formation TPCI.<br>Consignes de la DG.<br>Formation volontaire à la "maîtrise des conflits"<br>Présence si nécessaire de l'encadrement. | 18 | 6 | 24 | F4 | G4 | P1 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 123 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 9 - RISQUES LIES AUX EQUIPEMENTS DE TRAVAIL | 9-3 Risques liés aux autres équipements de travail motorisés (tailles-haies, tondeuses …) ou non motorisés (massicots manuels, couteaux,…) | Lors de destruction de certaines marchandises, en contrôle de fret express ou en contrôle voyageurs utilisation de cutters ou de couteaux. | - Dotation en matériel adéquat et en EPI (gants anti-coupures).<br><br>- Proposition récente sur carnet à point de dotation individuelle de couteaux fournis par l'administration et transmission de sa doctrine d'emploi à tous les services via une note. | 18 | 6 | 24 | F2 | G3 | P1 | M1 | D | Renouveler les EPI si besoin. | | | | | | | |
| 124 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 77 - Agents effectuant des contrôles en zones aéroportuaires | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-2 Les exigences émotionnelles | Relations souvent tendues lors des contrôles des voyageurs, faire face à des conflits. Subir le mépris des voyageurs. Aux personnes contrôlées peut s'ajouter le comportement des personnes qui les attendent. | - Soutien de l'encadrement de proximité. Sang froid, gestion des conflits.<br><br>- Formation CHSCT sur la gestion des relations interpersonnels et TPCI.<br><br>- Cheminement de sortie des voyageurs sécurisé par l'aéroport pour éviter au maximum la pénétration des "attendants". | 18 | 6 | 24 | F2 | G1 | P3 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT. Proposer des cours de langue dans le PIF. | | | | | | | |
| 125 | | Aéroport Bâle Mulhouse | Tous services surveillance | S 86 - Moniteurs et officiers de tir | 11-1 - Risques liés aux armes et munitions | 11-1-2 Travail avec des agents utilisateurs d'armes | Présence constante du moniteur au stand pendant les tirs et les manipulations d'armes par les agents lors des formations | Rappel des règles de sécurité aux agents et explications claire des consignes afin d'éviter une blessure par arme à feu lorsque les agents effectuent les exercices lors des séances de tir. | 5 | 0 | 5 | F3 | G4 | P1 | M1 | C | Maintenir, voire augmenter, le nombre de séances de tir.<br>Veiller à l'application stricte des consignes de sécurité. | | | | | | | |
| 126 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | A03 - Encadrement d'un service (CSDS, CSDS Adjoint, chef SRE, chef de bureau de douane, chef d'unité | 8 - TRAVAIL SUR ECRAN | 8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour | Utilisation quotidienne et continue de l'outil informatique dans le cadre du travail pouvant engendrer des troubles musculo-squelettiques, de la fatigue occulaire ou des maux de tête.<br>Encadrement + secrétaire | -Matériel informatique changé régulièrement.<br><br>- Postes de travail adaptés. Formation gestes et postures (CHSCT).<br><br>- Utilisation de grands écrans.<br><br>-Formation aux nouvelles applications.<br><br>- Source de lumière sur les bureaux soulageant la fatigue occulaire.<br><br>- Sièges adaptés, écrans réglables en hauteur, repose pieds... | 2 | 2 | 4 | F4 | G1 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Renouveler le mobilier de bureau si besoin.<br>Faire des pauses de façon régulière. Matériel ergonomique financé par CHSCT sur prescription du MT. | | | | | | | |
| 127 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 77 - Agents effectuant des contrôles en zones aéroportuaires | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-1 Manutention manuelle de charges | Manutention de bagages souvent volumineux et lourds, de colis, de caisses de matériel, travail de contrôle du fret. | - Précaution individuelles, respect des gestes et postures de travail pour le port de charges lourdes. | 18 | 6 | 24 | F4 | G2 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter".<br>Inviter l'usager à manipuler sa valise pour la placer sur le banc de visite, lorsque c'est possible. | | | | | | | |
| 128 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-4 - Risques liés aux rythmes de travail | 11-4-1 Travail de nuit | Vacations quotidiennes se poursuivant au-delà de 21h00. (18h00-00h00) et qui peut provoquer une perturbation des rythmes biologiques de sommeil. | - Courtes pauses régulières.<br>- Attention particulière à répartir les heures de nuit entre les agents sur la cote de service.<br>- Formation CHSCT sur le travail en horaires décalés. | 18 | 5 | 23 | F2 | G1 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Sommeil et horaires décalés". | | | | | | | |
| 129 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 77 - Agents effectuant des contrôles en zones aéroportuaires | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | Les agents sont amenés à manipuler des produits d'origine animale (viande de brousse, fromage...) lors des opérations de contrôle des voyageur et lors de leur destruction. Ces manipulations sont susceptibles d'engendrer des contaminations par des agents biologiques (bactéries...) | - mesures de protection individuelle (port de gants et masques, gel hydro-alcoolique..) | 18 | 6 | 24 | F3 | G2 | P1 | M1 | D | Renouveler les EPI si besoin.<br>Rappeler la conduite à suivre en cas d'AES et fourniture du matériel correspondant. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 130 | | Aéroport Bâle Mulhouse | BSE Bâle Mulhouse Aéroprt | S 77 - Agents effectuant des contrôles en zones aéroportuaires | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-3 Postures de travail pouvant entraîner de l'inconfort prolongé | - Rédactions des procédures et travail administratif prolongé sur écran pour les CSDS/CSDSA et secrétaires pouvant entrainer des troubles musculo-squelettiques. | - Propositions régulières de la - formation Formation "ergonomie au travail".<br><br>- Agencement des postes de travail et utilisation de matériel ergonomique soulageant le squelette: fauteuils adaptés, repose-pieds, écrans modulables en hauteur... | 2 | 2 | 4 | F4 | G1 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 131 | | Werentzhouse | BSI Werentzhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-1 Les exigences du travail | Contraintes réglementaires ou techniques, nécessité de penser à trop de choses à la fois.<br>La qualification: Sentiment de ne pas être suffisamment formé aux évolutions du métier ou/et aux nouvelles technologies nécessaires dans l'exercice du métier.<br>Au quotidien lors des contrôles manque de matériel (besoin de relancer).<br>Difficultés à concilier travail et vie personnelle.<br>Travail de nuit, horaires décalés en soirée et le week-end | Formations professionnelles. Agents volontaires systématiquement inscrits aux formations proposées. Rappels réglementaires régulièrement effectués lors des conférences professionnelles et des debriefings en suite de procédures<br>En cas de besoin EB dans OSCAR validées par DI de METZ.<br>FP CHS | 10 | 3 | 13 | F3 | G1 | P3 | M2 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion du stress et travail en horaires décalés.<br>Faire remonter les besoins de formation.<br>Achat du matériel manquant et renouvellement du matériel usé. | | | | | | | |
| 132 | | Werentzhouse | BSI Werentzhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-4 Contact pour vérification ou contrôle | La peur au travail: avoir peur pendant son travail, accident de service et agression verbale ou physique. | Port du gilet pare-balles<br>Jamais seul en contrôle | 10 | 3 | 13 | F4 | G3 | P3 | M1 | B | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales".<br>Suivre les conclusions à venir du GT DG sur les SU. | | | | | | | |
| 133 | | Werentzhouse | BSI Werentzhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-4 - Risques liés aux rythmes de travail | 11-4-3 Horaires de travail atypiques | Rythme de travail des agents des brigades de surveillance | FP CHS | 10 | 3 | 13 | F3 | G1 | P2 | M3 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Sommeil et horaires décalés". | | | | | | | |
| 134 | | Werentzhouse | BSI Werentzhouse | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 5-2 - Glissades et chutes de plainpied | 5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté … | Verglas :obligation de traverser la cour qui peut être verglacée, enneigée en hiver. | Dotation de sel de déneigement.<br>Vigilance individuelle pour éviter les chutes dans la mesure du possible.<br>Salage et déneigement des accès.<br>) | 10 | 3 | 13 | F1 | G2 | P2 | M2 | D | Prévoir un stock de sel, procéder au sablage régulièrement, dégager les accès. | | | | | | | |
| 135 | | Werentzhouse | BSI Werentzhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-3 L'autonomie et les marges de manœuvre | La prévisibilité du travail, la possibilité d'anticiper: l'impossibilité d'anticiper, de prévoir à l'avance les échéances et les tâches auxquelles on va devoir faire face | Conférences professionnelles | 10 | 3 | 13 | F4 | G0 | P4 | M3 | PR | Promouvoir les formations CHSCT | | | | | | | |
| 136 | | Werentzhouse | BSI Werentzhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-2 Les exigences émotionnelles | Le contact avec la souffrance des autres pendant les contrôles.<br>Les relations avec le public pendant les contrôles: être en contact direct avec le public de vive voix, en face à face et/ou par téléphone; vivre des tensions dans ses rapports avec le public (souvent ou suffisamment pour perturber le travail). | Formation CHSCT : prévention des agressions physiques et verbales | 10 | 3 | 13 | F4 | G3 | P3 | M1 | B | Formation CHSCT "Prévention des agressions physiques et verbales".<br>Possibilité de contacter le médecin du travail, la correspondante sociale et l'assistante de prévention, ainsi que la psychologue du travail de la DI. | | | | | | | |
| 137 | | Werentzhouse | BSI Werentzhouse | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-4 Les rapports sociaux et relations de travail | Coopération et soutien : toutes les problématiques liées aux contrôles sur le terrain ne sont pas toujours bien saisies par la hiérarchie même si des améliorations ont été apportées (présence de la hiérarchie sur le terrain)<br>Reconnaissance, clarté du pilotage et objectifs : les nouvelles évaluations (CREP) ont permis d'appréhender différemment le travail au quotidien des agents même si des améliorations sont encore à apportées. | Conférences professionnelles + FP CHS | 10 | 3 | 13 | F2 | G1 | P3 | M3 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion des conflits. | | | | | | | |
| 138 | | Colmar Bat. MILUPA | Division des Douanes de Colmar | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-3 Postures de travail pouvant entraîner de l'inconfort prolongé | Travail de bureau, travail sur écran. | Utilisation d'un siège adapté et agencement du poste de travail.<br>Ménager des pauses. | 1 | 2 | 3 | F4 | G2 | P2 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 139 | | Colmar Bat. MILUPA | Division des Douanes de Colmar | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules | 5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle | Déplacements dans les services et autres | Formations CHSCT<br>Respect du code de la route et vigilance individuelle | 1 | 2 | 3 | F2 | G4 | P4 | M1 | B | Promouvoir la formation CHSCT "conduite en situation difficile". | | | | | | | |
| 140 | | Colmar Bat. MILUPA | Division des Douanes de Colmar | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 4 - RISQUES LIES AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL | 4-1 Hygiène des lieux de travail | Certaines taches non réalisées correctement ou de façon superficielle.<br>Nettoyage insuffisant des parties communes et d'entretien des terrasses du bureau de Colmar | Surveillance de l'exécution des taches et signalement à la technicienne de nettoyage et/ou à la société des défauts constatés | 1 | 2 | 3 | F1 | G1 | P1 | M2 | D | Transmettre tout nouveau besoin non prévu au contrat de nettoyage à la DI. | | | | | | | |
| 141 | | Saint-Louis Division | Division des Douanes de Saint-Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 12 - AUTRES RISQUES (A PRECISER) | 12-1 Autre (à préciser) | Il arrive qu'une seule personne soit présente dans le bâtiment.<br>En cas de malaise ou d'accident de celle-ci, impossibilité de prévenir les secours. | Le défibrillateur est utile uniquement si au moins 2 personnes sont présentes. | 3 | 1 | 4 | F2 | G4 | P1 | M4 | B | Prévoir l'achat du DATI par le CHSCT et du contrat de maintenance par la DI. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 142 | | Saint-Louis Division | Division des Douanes de Saint-Louis | A22 - Agents des services administratifsde direction (rédacteurs, secrétariat...) | 8 - TRAVAIL SUR ECRAN | 8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour | Travail sur écran en quasi continu, position assise prolongée, fatigue principalement visuelle.<br>Travail nécessitant l'utilisation de différentes applications à l'ergonomie plus ou moins adaptée. | Formation ergonomie du poste de travail (formation suivie par 2 agents).<br>Achat de sièges (avril 2022).<br>Ménager des pauses visuelles. | 3 | 1 | 4 | F4 | G1 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Renouveler le mobilier de bureau si besoin.<br>Faire des pauses de façon régulière. Matériel ergonomique financé par CHSCT sur prescription du MT. | | | | | | | |
| 143 | | Saint-Louis Division | Division des Douanes de Saint-Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-1 Manutention manuelle de charges | Classement et archivage de dossiers.<br>Déplacement et rangement des archives.<br>Réception de commandes (ramettes de papier, habillement SU, fournitures de bureau, colis divers...)<br>Déplacement occasionnel de mobilier, transport de différentes charges dans le cadre de certains contrôles... | Veiller à faire les bons gestes de manutention.<br>Appel à la BHR pour les charges lourdes.<br>Formation gestes et postures. | 3 | 1 | 4 | F2 | G2 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter". | | | | | | | |
| 144 | | Saint-Louis Division | Division des Douanes de Saint-Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 2-1 - Risques liés aux Agents Chimiques Dangereux (ACD), poussières, fumées | 2-1-1 Manipulation ou exposition à des Agents Chimiques Dangereux (préciser) | Risques liés aux incidents pouvant survenir dans les usines chimiques et pharmaceutiques situées à proximité.<br>Unités de travail situées dans un secteur à forte concentration d'usines SEVESO.<br><br>Plombémie lors des séances de tir. | Respect des consignes de sécurité.<br>Mise à disposition de CATAKIT.<br>Salle de confinement définie en cas d'alerte SEVESO. | 3 | 1 | 4 | F4 | G4 | P1 | M1 | C | Renouvellement, si nécessaire, du matériel dans le CATAKIT. | | | | | | | |
| 145 | | Saint-Louis Division | Division des Douanes de Saint-Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules | 5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle | Déplacements dans les services et pour les FP.<br>Visibilité réduite à la sortie de la Div St-Louis. | Formation CHSCT auprès de l'ECF,<br>Respect du code de la route et vigilance individuelle.<br>Entretien régulier des VL par le STA.<br>Parc automobile récent intégrant les dispositifs de sécurité (ceintures, airbags, ESP, ABS...)<br>Équipement de pneus neige en hiver.<br>Privilégier les déplacements en train, quand cela est possible, pour les longs trajets. | 3 | 1 | 4 | F3 | G4 | P4 | M1 | B | Promouvoir la formation CHSCT "conduite en situation difficile". | | | | | | | |
| 146 | | Saint-Louis Division | Division des Douanes de Saint-Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-2 Réception du public | Des usagers se présentent à la division pour obtenir des renseignements sur les formalités ou faire viser un document.<br><br>Risque terroriste. | Fermeture de la porte à clé. | 3 | 1 | 4 | F3 | G4 | P1 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 147 | | Saint-Louis Division | Division des Douanes de Saint-Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 5-2 - Glissades et chutes de plainpied | 5-2-2 Déplacement à l'extérieur des bâtiments sur un terrain accidenté … | Parking verglacé et/ou enneigé en hiver.<br>Agent effectuant des trajet à pieds depuis leur domicile, le parking ou pour se rendre dans un autre service. | Dotation de sel de déneigement.<br>Salage et déneigement des accès.<br>Vigilance individuelle pour éviter les chutes dans la mesure du possible.<br>Pour les trajets à vélo : respect du code de la route, port du casque, équipement haute visibilité. | 3 | 1 | 4 | F1 | G2 | P2 | M2 | D | Prévoir un stock de sel, procéder au sablage régulièrement, dégager les accès. | | | | | | | |
| 148 | | Saint-Louis Division | Division des Douanes de Saint-Louis | A00 - Ensemble des agents exposés à un risque commun | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-3 Postures de travail pouvant entraîner de l'inconfort prolongé | Travail de bureau, travail sur écran. | Achat de quatre fauteuils de bureau effectué en avril 2022.<br>Agencement du poste de travail.<br>Ménager des pauses. | 3 | 1 | 4 | F4 | G2 | P2 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 149 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 2-1 - Risques liés aux Agents Chimiques Dangereux (ACD), poussières, fumées | 2-1-1 Manipulation ou exposition à des Agents Chimiques Dangereux (préciser) | Utilisation ponctuelle des bombes incapacitantes.<br>Risque d'attentats terroristes au moyen de substances chimiques. | Formations à la sécurité : conditions d'utilisation et de décontamination;<br>Présence de masques à gaz (date de péremption dépassée) au siège de l'unité. | 13 | 7 | 20 | F3 | G4 | P1 | M3 | B | Renouvellement des cartouches des masques à gaz.<br>Faire remonter à la DI le besoin de formation aux ACD et aux contrôles des transports de matières dangereuses. | | | | | | | |
| 150 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-3 L'autonomie et les marges de manœuvre | Sentiment mitigé<br>Le sentiment de subir les changements est fort chez certains agents (accélération règlementaire, réformes administratives)<br>Travail relativement formaté : ordres de service | Pédagogie. Entretiens de carrière. Concours et examens professionnels | 13 | 7 | 20 | F4 | G0 | P4 | M1 | PR | Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 151 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 8 - TRAVAIL SUR ECRAN | 8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour | Utilisation de l'outil informatique dans le cadre du travail, rédaction des procédures contentieuses à toutes heures du jour et de la nuit, consultation des bases de données, du courrier et des courriels...<br>Chef de service et adjoints particulièrement concernés | Matériel informatique changé régulièrement.<br>Postes de travail adaptés. Possibilité de changement régulier de tâches.<br>Formation gestes et postures (CHSCT)<br>Utilisation d'écrans plus grands<br>Formation aux nouvelles applications | 13 | 7 | 20 | F4 | G1 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Renouveler le mobilier de bureau si besoin.<br>Faire des pauses de façon régulière. Matériel ergonomique financé par CHSCT sur prescription du MT. | | | | | | | |
| 152 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-2 Les exigences émotionnelles | Relations souvent tendues lors des contrôles des voyageurs, faire face à des conflits. Subir le mépris des voyageurs.<br>Individus contrôlés parfois dangereux.<br>Travail de contrôle et procédures contentieuses.<br>Certaines situations peuvent être source de peur mais sont vécues de manière différente selon les agents<br>Risque actuel de situation de menace et d'attentats terroristes | Sang froid. Gestion des conflits.<br>Formation initiale, CHSCT et TPCI.<br>Équipements individuels. | 13 | 7 | 20 | F4 | G3 | P3 | M1 | B | Formation CHSCT "Prévention des agressions physiques et verbales".<br>Possibilité de contacter le médecin du travail, la correspondante sociale et l'assistante de prévention, ainsi que la psychologue du travail de la DI.<br>Proposer des cours de langue dans le PIF. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 153 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | Contact continu avec le public. Manipulations fréquentes des bagages voyageurs et de leur contenu. Palpations de sécurité. Contact avec des usagers malades.<br>risque de piqures et de coupures ...<br>Contact prolongé avec les infracteurs en cas de retenue douanière.<br>Surveillance des infracteurs en milieux hospitalier lors des procédures 60 bis.<br>Contrôles en milieu confiné. | Lavage des mains. Mise à disposition de solutions hydroalcooliques. Port de gants. Protocole à suivre en cas d'AES. | 13 | 7 | 20 | F4 | G3 | P2 | M2 | B | Renouveler les EPI si besoin.<br>Rappeler la conduite à suivre en cas d'AES et fourniture du matériel correspondant.<br>Promouvoir les formations CHSCT. | | | | | | | |
| 154 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-1 - Risques liés aux armes et munitions | 11-1-1 Port et usage d'armes | Exercice des contrôles douaniers | Formations au tir, consignes de sécurité. Vérification régulière de l'armement et des munitions.<br>Fourniture de matériel pour les manipulations en toute, sécurité. Formations sécurité. Observatoire sécurité;<br>Salle d'armement dédiée lors de la conception des futurs locaux de l'unité. | 13 | 7 | 20 | F3 | G4 | P1 | M1 | C | Maintenir, voire augmenter, le nombre de séances de tir.<br>Veiller à l'application stricte des consignes de sécurité. | | | | | | | |
| 155 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-2 Réception du public | Demandes de renseignements, perception de droits et taxes, d'amendes et consignation MOD, visa des BVE. | Fermeté et pédagogie.<br>formation volontaire à la FP maîtrise des conflits, participation aux séances de formation sécurité et présence si nécessaire de l'équipe d'encadrement. | 13 | 7 | 20 | F4 | G4 | P1 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales". | | | | | | | |
| 156 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-4 Contact pour vérification ou contrôle | Contrôles dans le cadre de l'article 60 du code des douanes et encadrement des procédures contentieuses et visites domicilaires | Fermeté et pédagogie.<br>Travail en équipe. Approche professionnelle des contrôles.<br>Formation sécurité, tir et formation CHSCT gestion des situations difficiles pour les agents de la surveillance.<br>Matériel de protection individuel. | 13 | 7 | 20 | F4 | G3 | P3 | M1 | B | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Prévention des agressions physiques ou verbales".<br>Suivre les conclusions à venir du GT DG sur les SU. | | | | | | | |
| 157 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-1 Manutention manuelle de charges | Manipulation de bagages souvent volumineux, lourds et placés en hauteur dans les trains | Précaution individuelle, respect de gestes et posture pour le port de charges lourdes, | 13 | 7 | 20 | F4 | G2 | P1 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "bien porter pour bien se porter". | | | | | | | |
| 158 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-4 Les rapports sociaux et relations de travail | Un sentiment de défiance vis à vis de la hiérarchie chez certains agents.<br>Sentiment général du manque de considération du public et des usagers.Sentiment que le travail accompli n'est pas reconnu à sa juste valeur. Stigmatisation du fonctionnaire. Sentiment d'être confronté à des comportements méprisants de la part des usagers. Les agressions verbales sont fréquentes et les agents ont bien conscience qu'ils peuvent être confrontés à des agressions physiques. | Gestion des conflits. Travail d'équipe. Formation sécurité | 13 | 7 | 20 | F2 | G2 | P3 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion des conflits. | | | | | | | |
| 159 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-1 Les exigences du travail | Nécessité cibler rapidement le "bon" voyageur à contrôler lors des contrôles embarqués. Pression temporelle lors procédures pour remises à OPJ.<br><br>Complexité et évolution rapide des réglementations et des procédures | Organisation des équipes de contrôle dans les trains.<br>Outils rédaction procédures et documentaires : PV type, trames de rédaction. Distribution judicieuse des tâches au sein de l'équipe. Pédagogie. Communication. Dialogue. FP | 13 | 7 | 20 | F4 | G1 | P3 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT.<br>Achat du matériel manquant et renouvellement du matériel usé. | | | | | | | |
| 160 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules | 5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle | Utilisation véhicule pour se rendre au tir, self, FP ou dans le cadre d'une procédure ou d'une mission<br>Trajets domicile-travail | Inscription à l'ordre. En tretien régulier véhicule | 13 | 7 | 20 | F2 | G4 | P4 | M1 | B | Promouvoir la formation CHSCT "conduite en situation difficile". | | | | | | | |
| 161 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-4 - Risques liés aux rythmes de travail | 11-4-1 Travail de nuit | Vacations se poursuivant au delà de 21 heures. Services de jour pouvant se prolonger toute la nuit lors de procédures contentieuses. | Courtes pauses régulières<br>Nombre limité de nuits dans le mois par agent | 13 | 7 | 20 | F2 | G1 | P2 | M1 | D | Promouvoir les formations CHSCT, dont "Sommeil et horaires décalés". | | | | | | | |
| 162 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 7-1 - Électricité | 7-1-1 Travaux ou interventions sur électricité | Contrôle du matériel ferroviaire : ouverture des armoires électriques pour recherche de marchandises de fraude | Précaution individuelle. Approche professionnelle des contrôles. Formation à l'environnement ferroviaire | 15 | 6 | 21 | F2 | G4 | P0 | M1 | PR | Promouvoir les formations CHSCT, dont "habilitation électrique". | | | | | | | |
| 163 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 11-1 - Risques liés aux armes et munitions | 11-1-2 Travail avec des agents utilisateurs d'armes | Exercice des contrôles douaniers et au stand de tir | Formations au tir, 4 séances obligatoires par an, application stricte des consignes de sécurité. Vérification régulière de l'armement et des munitions.<br>Fourniture de matériel pour les manipulations en toute, sécurité (tube). Formations sécurité. Observatoire régional de sécurité. | 13 | 7 | 20 | F4 | G4 | P1 | M1 | C | Maintenir, voire augmenter, le nombre de séances de tir.<br>Veiller à l'application stricte des consignes de sécurité. | | | | | | | |
| 164 | | Gare de Bâle | BSE Saint-louis Bâle Gare | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | risques liés à la pandémie COVID 19 | Utilisation des EPI. prudence lors des contrôles et la gestion des procèdures | 13 | 7 | 20 | F4 | G3 | P3 | M1 | B | Renouveler les EPI si besoin. | | | | | | | |
| 165 | | Plateforme douanière | BSE Saint-Louis Autoroute | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-4 Les rapports sociaux et relations de travail | En raison de l'absence fréquente de service public au tourisme après 18H00, en raison d'un sous-effectif chronique, incompréhension pouvant générer un conflit entre les agents et les usagers qui doivent se rendre à l'aubette du secteur commercial. | Fléchage indiquant le parcours jusqu'au aubettes commerciales.<br>FP CHS-CT sur la gestion conflits.<br>Adaptation de la cote de service pour assurer un service public de 9h00 à 20h00. | 23 | 10 | 33 | F4 | G1 | P4 | M1 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion des conflits. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 166 | | Plateforme douanière | BSE Saint-Louis Autoroute | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 4 - RISQUES LIES AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL | 4-1 Hygiène des lieux de travail | Plateforme commerciale souillée en raison d'un manque d'entretien et de ramassage d'ordures.<br>Absence de WC distincts hommes/femmes à l'aubette B8. | Prise de contacts régulières avec la CEA pour alerter de la situation.<br>L'aménagement en cours de la plateforme devrait améliorer la situation. | 23 | 10 | 33 | F4 | G2 | P2 | M3 | B | Possibilité de distinguer les deux toilettes existants au moyen d'une signalétique adéquate | | | | | | | |
| 167 | | Plateforme douanière | BSE Saint-Louis Autoroute | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 4 - RISQUES LIES AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL | 4-2 Hygiène et équipement des installations sanitaires | Insalubrité des douches dans les vestiaires féminins et masculins de la B10. | Aucune | 27 | 11 | 38 | F2 | G1 | P2 | M3 | C | Voir avec la DI pour les travaux de réfection des douches (devis à soumettre. Possibilité d'un cofinancement CHSCT. | | | | | | | |
| 168 | | Plateforme douanière | BSE Saint-Louis Autoroute | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-5 Les conflits de valeur | En raison d'un sous-effectif chronique, le service n'a pas les moyens d'assurer un service public de qualité.<br>Il existe un surcroit de sollicitations des agents présents qui génère du stress et un épuisement professionnel. Cela peut engendrer une perte de motivation et donc une baisse de la performance, ainsi qu'un désir de quitter l'unité. | Aucune mesure actuelle.<br>Parmi les solutions, il faudrait agir sur les leviers pour augmenter l'attractivité du poste. | 27 | 11 | 38 | F3 | G1 | P2 | M4 | C | Promouvoir les formations CHSCT, dont gestion du stress | | | | | | | |
| 169 | | Plateforme douanière | BSE Saint-Louis Autoroute | S 75 - Agents des brigades de surveillance | 7-4 - Environnement thermique | 7-4-2 Travail dans une ambiance thermique répondant à la définition de la pénibilité (à préciser) | Les agents travaillent dans des conditions de pénibilités dues aux fortes chaleurs estivales sous les auvents à la B10. | Achat de bouteilles d'eau en période de canicule. | 27 | 11 | 38 | F1 | G1 | P4 | M2 | D | Transmettre des devis pour l'installation d'une fontaine à eau. | | | | | | | |