

Programme annuel de prévention 2023

| N° | Priorisation | Site | Service | UT | Risque | Situation d'exposition | Description de la situation d'exposition | Mesure(s) de prévention actuelle(s) | Nb. Hommes | Nb. Femmes | Nb. Agents | Fréquence | Gravité | Probabilité | Maîtrise | Risque | Mesure(s) de prévention proposée(s) | Type de mesure de prévention | Echéance mise en oeuvre | Service chargé du dossier | Coût estimatif | Financ. direction | Financ. appel | CHSCT | Réal. | Commentaires | |
|----|--------------|---|----------------------|---------------------|---|---|--|---|------------|------------|------------|-----------|---------|-------------|----------|--------|--|------------------------------|-------------------------|---|----------------|-------------------|---------------|-------|-------|--------------|--|
| 1 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX | 3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation) | COVID19 - risque d'exposition au COVID | Application des dispositions nationales (réglementation, protocoles sanitaires) | 314 | 491 | 805 | F4 | G4 | P3 | M1 | B | - fourniture des moyens de protection (masques FFP2 sur demande) et de nettoyage - mise à jour régulière des directives et protocoles en cours - veille informative, de conseil, d'accompagnement par les services RH et BLIC - continuation des missions du référent COVID - rapprochement du MDP dès qu'une situation individuelle le nécessite - mise en place d'un numéro de téléphone portable spécifique pour l'accompagnement des agents | Organisationnelles | 31/12/2023 | Pôle Ressources, Etat et Domaine (divisions BLIC et RH, assistante de prévention) | | | | | | | - fournitures : sur demande des services au fil de l'eau à la BLIC - Directives et protocoles : mise à jour et diffusion par courriels et sur Ulysse 68 - veille RH permanente avec le médecin de prévention |
| 2 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 4 - RISQUES LIÉS AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL | 4-1 Hygiène des lieux de travail | - nettoyage insuffisant signalé par la plupart des unités de travail - réapprovisionnement irrégulier des produits d'hygiène (virucide, savon, papier) signalé sur certaines unités de travail | Gestion par la division BLIC : - relais avec le cahier de liaison ONET - encadrement et remplacement des agents Berkani absents - suivi et fournitures des équipements sanitaires manquants | 314 | 491 | 805 | F4 | G1 | P4 | M3 | B | Suivant les sites, prestation ONET ou Berkani - Mise en place d'un plan d'action (qui précise la fréquence du nettoyage de chaque élément) par la BLIC et mise en place d'un encadrement par la société de nettoyage - La gestion des agents Berkani va être revue avec un management de proximité par les régisseurs et un message de rappel sera adressé par la BLIC aux gestionnaires de site - Maintenance des fontaines à eau tous les 6 mois - Sensibiliser les agents au respect des règles de propreté et de tri - réflexions en cours sur le niveau de prestations pour le nouveau marché - nettoyage des moquettes si besoin | Organisationnelles | 31/12/2023 | Division BLIC | | | | | | | |

| N° | Priorisation | Site | Service | UT | Risque | Situation d'exposition | Description de la situation d'exposition | Mesure(s) de prévention actuelle(s) | Nb. Hommes | Nb. Femmes | Nb. Agents | Fréquence | Gravité | Probabilité | Maîtrise | Risque | Mesure(s) de prévention proposée(s) | Type de mesure de prévention | Echelle mise en oeuvre | Service chargé du dossier | Coût estimatif | Financ. directeur | Financ. CHSCT | Réf. al. | Commentaires | |
|----|--------------|---|----------------------|---------------------|---|---|---|---|------------|------------|------------|-----------|---------|-------------|----------|--------|---|------------------------------|------------------------|---|----------------|-------------------|---------------|----------|--------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE | 6-1 Défaut d'entretien des équipements (désenfumage, alarme, éclairage de sécurité) | - sur certains sites : absence d'exercice d'évacuation récent - sur certains sites : non déclenchement de l'alarme incendie | - formations CHSCT annuelles guides et serre files, manipulation des extincteurs, SSt et RSST - mise à jour de la documentation incendie (prévention et protection) publiée sur Ulysse 68 | 314 | 491 | 805 | F4 | G4 | P1 | M3 | B | - mise à niveau progressive de l'ensemble des sites par la reconduction des formations guides et serre-files, manipulations d'extincteurs, SST et RSTT - organiser des exercices d'évacuation sur les sites où cela n'a pas été fait récemment - fourniture de gilets jaunes par l'AP | Humaines | 31/12/2023 | Assistante de prévention | | | | | | |
| 4 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 8 - TRAVAIL SUR ECRAN | 8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour | Ce risque concerne toutes les unités de travail et la quasi-totalité des agents : - fatigue visuelle (sensation de lourdeur des globes oculaires, yeux secs avec rougeurs et picotements, éblouissements, troubles temporaires de la vision, maux de tête) - troubles musculo-squelettiques (douleurs au niveau de la nuque, des épaules, de la région lombaire, des poignets et des mains) | - documentation thématique diffusée sur Ulysse 68 - réponses de la division BLIC aux besoins en matière d'équipement bureautique, mobilier, lumineux - entretiens avec le médecin de prévention pour un aménagement de poste le cas échéant | 314 | 491 | 805 | F4 | G2 | P3 | M2 | B | - Faire la publicité des fiches pratiques de l'assistante de prévention sur Ulysse 68 rubrique les agents>Prévention et conditions de vie au travail>Prévention des risques> Travail sur écran - Reconduire la formation "Travail sur écran" - fourniture de bras d'écran - fourniture de matériel sur préconisation du médecin de prévention - mettre en avant les mobiliers financés par le fonds d'amélioration du cadre de vie des agents et le CHSCT visant à améliorer le confort devant l'écran (ballon d'assise, coussins ergonomiques, bureaux réglables en hauteur, etc.) | Technique TC | 31/12/2023 | Assistante de prévention | | | | | | |
| 5 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-1 Les exigences du travail | - sentiment de surcharge de travail par rapport à l'effectif générateur de stress - exigences de plus en plus fortes (nouvelles législations, délais contraints, complexité des tâches) | - recours à l'EDR - formation CHSCT "gestion du stress" et "alléger sa charge mentale" - recrutements de contractuels et d'apprentis - formations métier | 257 | 367 | 624 | F4 | G2 | P3 | M3 | A | Les OS demandent l'arrêt des suppressions d'emploi et la création d'emplois statutaires plutôt que contractuels ainsi que la ralentissement du rythme de mise en oeuvre du NRP. Mesures de prévention : - formations pour la prévention des RPS ("alléger sa charge mentale", "prévention des violences physiques et verbales", "gestion du stress" et « gestion d'une situation conflictuelle ») - formations métier | Humaines | 31/12/2023 | Division RH et FORPRO, assistante de prévention | | | | | | |

| N° | Priorisation | Site | Service | UT | Risque | Situation d'exposition | Description de la situation d'exposition | Mesure(s) de prévention actuelle(s) | Nb. Hommes | Nb. Femmes | Nb. Agents | Fréquence | Gravité | Probabilité | Maîtrise | Risque | Mesure(s) de prévention proposée(s) | Type de mesure de prévention | Echelle en oeuvre | Service chargé du dossier | Coût estimatif | Financ. directeur | Financ. responsable | CHSCT | Réal. | Commentaires | |
|----|--------------|---|----------------------|---------------------|----------------------------------|---|---|--|------------|------------|------------|-----------|---------|-------------|----------|--------|--|------------------------------|-------------------|--|----------------|-------------------|---------------------|-------|-------|--------------|--|
| 6 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-2 Les exigences émotionnelles | - stress généré par les opérations immobilières (NRP et rénovation des cités) - stress généré par le contact avec un public qui peut se montrer agressif | - télétravail lorsque c'est possible | 68 | 96 | 164 | F4 | G2 | P4 | M3 | A | - Formations "gestion du stress" et "prévention des agressions physiques et verbales" - formations à la gestion des conflits (notamment par téléphone) - maintien du vigile sur certains sites - accompagnement de la BLIC et du service RH ainsi que de l'AP pour toutes les opérations de rénovation et NRP - réactivation des modalités pratiques de l'anonymat | Humaines | 31/12/2023 | Assistante de prévention - Pôle BLIC-RH pour le vigile | | | | | | | |
| 8 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-4 Les rapports sociaux et relations de travail | Risque lié au télétravail : stress par sentiment d'isolement et manque d'échanges | - documentation sur Ulysse 68 | 150 | 250 | 400 | F3 | G2 | P3 | M3 | B | - formation à la gestion du stress - formation au travail à distance - promotion de la documentation sur Ulysse - reprise de l'accompagnement de proximité par des échanges téléphoniques entre l'AP et les agents isolés par un télétravail exclusif depuis la crise COVID - notamment des contractuels | Humaines | 31/12/2023 | assistante de prévention | | | | | | | |
| 10 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) | 10-6 L'insécurité de l'emploi et du travail | Stress lié aux déménagements suite aux opérations NRP et rénovation des cités - insécurité de l'emploi ressentie par les agents contractuels | - réunions d'informations sur les déménagements | 49 | 46 | 95 | F3 | G2 | P3 | M3 | B | - formations sur la prévention des RPS - mise en avant sur Ulysse 68 via des témoignages de l'intégration des contractuels - accompagnement de proximité de l'AP, la BLIC et le service RH pour toutes les opérations de rénovation et NRP - réactivation des modalités d'anonymat - revue des conditions de travail | Humaines | 31/12/2023 | Division RH - Assistante de prévention | | | | | | | |
| 11 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 12 - AUTRES RISQUES (APRECISER) | 12-1 Autre (à préciser) | TELETRAVAIL - risques de TMS | matériel de bureautique et siège de bureau disponibles sur demande | 150 | 250 | 400 | F3 | G2 | P2 | M3 | B | - fourniture de sièges ergonomiques - formation sur le travail à distance - fourniture de matériel adapté sur préconisation du médecin de prévention | Technique TI | 31/12/2023 | assistante de prévention | | | | | | | |

| N° | Priorisation | Site | Service | UT | Risque | Situation d'exposition | Description de la situation d'exposition | Mesure(s) de prévention actuelle(s) | Nb. Hommes | Nb. Femmes | Nb. Agents | Fréquence | Gravité | Probabilité | Maîtrise | Risque | Mesure(s) de prévention proposée(s) | Type de mesure de prévention | Echelon en oeuvre | Service chargé du dossier | Coût estimatif | Financ. directio | Financ. panel | CHSCT | Réf. al. | Commentaires | |
|----|--------------|---|----------------------|---------------------|---|---|---|--|------------|------------|------------|-----------|---------|-------------|----------|--------|---|------------------------------|-------------------|---------------------------|----------------|------------------|---------------|-------|----------|--------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 12 - AUTRES RISQUES (A PRECISER) | 12-1 Autre (à préciser) | Lignes techniques : les lignes dont la correction peut être apportée par une réponse technique ou une action concrète de la BLIC (une centaine de lignes) sont annotées avec la mention BLIC dans la zone commentaires | Traitement au fil de l'eau par la division BLIC | 314 | 491 | 805 | F3 | G2 | P3 | M3 | B | Expertise des lignes techniques par la BLIC et programmation des interventions en fonction des urgences en lien avec le renfort de la BLIC en charge d'étudier toutes ces lignes | Technique TC | 31/12/2023 | BLIC | | | | | | | |
| 13 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 1 - RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE | 1-1 Manutention manuelle de charges | Dans plusieurs services, les opérations d'archivage, ponctuelles ou annuelles, occasionnent la manipulation de boîtes d'archives plus ou moins lourdes. Le nombre d'agents indiqués correspond au nombre d'agents concernés par ce risque dans le DUERP | Formation CHSCT : - gestes et postures - installation de tables de décharge - coordination des opérations par le responsable | 96 | 123 | 219 | F2 | G1 | P3 | M2 | C | - Formation "Gestes et postures" sur le port de charges à reconduire - Privilégier la possibilité d'avoir recours aux vacataires pour les opérations d'archivage | Humaines | 31/12/2023 | Assistante de prévention | | | | | | | |
| 14 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 11-5 - Risques d'agression des agents | 11-5-2 Réception du public | Pour les services en contact avec du public : risque d'agression par du public difficile | - vigile sur certains sites - déplacement à deux dans certains services - lettres d'admonestation envoyées aux usagers ne respectant pas les agents suite aux fiches de signalement - caméra sur certains sites | 92 | 120 | 212 | F3 | G3 | P4 | M4 | A | - Formations "gestion du stress", "prévention des violences physiques et verbales" et "s'affirmer dans le développement de la communication" ainsi que "risques canins" - Rappel de l'utilisation de la fiche de signalement en assurant une nouvelle campagne de communication sur les FS - formation de self-défense - maintien du vigile sur certains sites - réactivation des modalités d'anonymat - revue des conditions de sécurisation des biens et des personnes | Organisationnelles | 31/12/2023 | Assistante de prévention | | | | | | | |
| 15 | | Direction Départementale des Finances Publiques | 0.DDFiP du Haut-Rhin | Ensemble des agents | 5-1 - Risques liés à l'utilisation de véhicules | 5-1-1 Utilisation d'une voiture dans le cadre de l'activité professionnelle | risque d'accident lors des déplacements des agents amenés à se déplacer pour leurs missions | Formation "risques routiers" | 72 | 56 | 128 | F3 | G2 | P3 | M2 | B | - Reconstitution de la formation "risques routiers" - formation "conduite en situation difficile" - formation "révision du code de la route" - formation à la conduite de nuit - étudier l'intérêt de proposer une formation pour les agents amenés à se déplacer en trottinette et/ou vélo | Humaines | 31/12/2023 | Assistante de prévention | | | | | | | |