

UT	Risque	Situation d'exposition	Description de la situation d'exposition	Mesure(s) de prévention actuelle(s)	Nb. Homme	Nb. Femmes	Nb. Agents	Fréquent	ce	Gravité	Probabilité	Inté	Maîtrise	Risque	Mesure(s) de prévention proposée(s)	Type de mesure	Prévision de mise en œuvre	Service chargé du dossier	Coût estimatif	Financ. direction	Filiat. CHSCT	Réal.	Commentaires	
Ensemble des agents	3 - RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX	3-1 Situation de travail rendant possible une contamination (inhalation, ingestion, contact, pénétration, manipulation)	COVID-19 : au COVID-19 dans le cadre de l'exercice des missions professionnelles, par transmission interhumaine sous formes de gouttelettes ou par contamination manu-portée dans les domaines suivants : - Organisation du travail - Aménagement et usage des locaux - Entretien et nettoyage des espaces de travail, des locaux et des véhicules de service - Mesures d'hygiène et matériel de protection - Espace de restauration, coin repas, détente - Information des agents et des usagers	Application des dispositions nationales (réglementation, protocoles sanitaires...) relatives aux 7 thématiques évoquées (Lignes 1 à 7-DUERP)	333	537	870	F4		G4	P3		M3	A	Le GT exprime le souhait de la réévaluation du contrat, de l'augmentation des volumes d'heures et de la qualité des prestations du marché.  Les mesures de prévention : - Fourniture des moyens de nettoyage et de protection - Mise en œuvre des aménagements immobiliers - Mise à jour régulière des directives et protocoles en cours au regard des nouveautés et changements au niveau des directives nationales - Edition des nouvelles directives et protocoles nécessaires au niveau local - Veille informative, de conseil, d'accompagnement et opérationnelle par les services RH et BLI - Contrôles par échantillon du référent COVID-19	Organisationnelles	31/12/2021	Pôle Moyens : RH - Référent COVID						- Fournitures : sur demande des services au fil de l'eau à BLIC - Mise en œuvre des aménagements : sur demande des services au fil de l'eau à BLIC - Directives et protocoles : mise à jour et diffusion courriel / Ulysse 68 régulières - dernier 13/03/22 - Veille RH permanente avec Médecin de Prévention - Contrôle référent COVID : CF bilan 7/04/22
Ensemble des agents	4 - RISQUES AU MANQUE D'HYGIENE SUR LES LIEUX DE TRAVAIL	4-1 Hygiène des lieux de travail	Nettoyage des lieux de travail et des sanitaires : - Insuffisance du nettoyage des locaux (sois et meubles) et des sanitaires - Problème de réapprovisionnement des équipements sanitaires (savon, papier...)	Gestion par la division BLIC : - Relais avec le cahier de liaison ONET agents "Berkani" absents - Réalisation de prestations supplémentaires - Suivi et fournitures des équipements sanitaires manquants	146	217	363	F4		G1	P4		M4	B	Accompagnement à la mise en place du nouveau marché de nettoyage ONET "NOP3" au 1/05/21 avec diffusion sur Ulysse 68 : - Planning des prestations récurrentes - Fiche de poste avec plages d'intervention et fréquentiel - Cahier de liaison dans les services - Suivi des prestations par le gestionnaire de site - Contrôles contradictoires programmés et inopinés - Suivi des actions correctives réalisées par le prestataire * Planning des tâches et mise à disposition d'un catalogue de produits pour les agents "Berkani"	Organisationnelles	31/12/2021	Division BLIC - Service Budget-Logistique					Dollfus : fiche de poste / agent ONET. Fréquentiel et cotrôle trimestriel mis en place. Contrôles programmés mais pas de contrôle inopiné en 2021. Cahier de liaison dans tous les services. (difficulté de lecture parfois par les femmes de ménage). Berkani : 4 par cités et 1 à Thann et 1 à Altkirch. Les autres sites hors cités et Berkani : pas de remontées particulières suite à mail aux CDS	
Ensemble des agents	6 - RISQUES D'INCENDIE, D'EXPLOSION ET DE PANIQUE	6-1 Défaut d'entretien des équipements (désenfumage, alarme, éclairage de sécurité)	Insuffisance d'information, d'affichage, de maîtrise du processus d'évacuation incendie	- Formations CHSCT annuelles guide et serre file, manipulation extincteur, SST, RSST... et formations des régisseurs des cités sur Colmar et Mulhouse - Mise à jour de la documentation incendie (prévention et protection) et uniformisation des tableaux de recensement, publiés sur Ulysse 68	32	39	71	F4		G2	P2		M4	B	- Septembre 2021 : formations sur financement CHSCT guide et serre file sur site et manipulation des extincteurs (bât.A-cité Colmar - bât.D et E-cité Mulhouse - Mulhouse Dollfus - DDFIP Bruat) - Lancement d'une nouvelle campagne incendie pour nomination et mise à jour des acteurs de l'évacuation	Organisationnelles	31/12/2021	AP				- Campagne « prévention et protection incendie » du 1/03/22 - au 22/07/22, seuls les sites de Colmar EHP - Mulhouse GHR et Mulhouse Bât D n'ont pas apporté de retour : consignes incendie et protocoles à jour pour tous les autres sites (CF dossier « OB-R6- Incendie - 2 ») - Campagne de formation par courriel sur 6 sites du 11/07/22 (CF dossier « OB-R6- Incendie - 5 ») qui auront lieu en septembre et octobre 2022		
Ensemble des agents	8 - TRAVAIL SUR ECRAN	8-1 Utilisation d'écran(s) pendant plusieurs heures par jour	- Fatigue visuelle : Sensations de lourdeur des globes oculaires, les yeux secs avec des rougeurs et des picotements, des éblouissements, des troubles temporaires de la vision, des maux de tête. - Troubles musculo-squelettiques (TMS) : douleurs au niveau de la nuque, des épaules, de la région lombaire, des poignets et des mains	- Documentation thématique diffusée sur Ulysse 68 : aménagement du poste de travail et articles généraux - Réponses de la division BLIC sur les besoins en matière d'équipement bureautique, mobilier, lumineux... - Entretien personnels avec le médecin de prévention pour un aménagement de poste le cas échéant	145	221	366	F4		G2	P4		M3	A	- Diffusion de nouvelles documentations (septembre 2021) sur les thématiques suivantes : * réglage du fauteuil * aménagement du poste de travail informatisé * étirements * exercices visuels * routines d'exercices physiques - Equipement en lampes de bureau ou sur pied de type jour - Réflexion sur les espaces de détente avec la mise à disposition de matériels adaptés	Technique TC	31/12/2021	AP				- Fiches de l'AP sur Ulysse 68		
Ensemble des agents	12 - AUTRES RISQUES (A) PRECISER	12-1 Autre (à préciser)	TELETRAVAIL dont les risques se posent en matière : - d'installation mobilière et informatique : risque de TMS - de management à distance des managers : risque de RPS - d'isolement et de rupture des liens d'équipe : risque de RPS - d'encadrement juridique du télétravail : accès au télétravail droit à la déconnexion, transport des documents de travail ...	- Matériel de bureautique et siège de bureau disponibles sur demande - Formations CHSCT "travail à distance" - La circulaire du 26/05/21 applicable au 9/06/21 définit les principes et la formalisation du TT volontaire	30	70	100	F4		G2	P1		M1	D	- Envisager un GT sur le TT : équipement/technique, prévention de l'isolement, déconnexion, mode de circulation de l'information, distinction vie privée/professionnelle - Planifier à nouveau des réunions de services du fait de la situation sanitaire désormais plus favorable au 1/07/21 - Mise en place d'un questionnaire sur les différents aspects qualitatifs du TT avec un 1er bilan réalisé au 10/09/21 et un 2nd pour fin 2021 - 2 référents TT nommés dans le service RH pour répondre aux interrogations des CDS et agents et veiller aux situations délicates - Appels du service RH aux agents les plus isolés en raison de la situation de santé	Humaines	31/03/2022	RH - AP				- Retour à un télétravail choisi depuis février 2022 - Possibilité de solliciter des fournitures de petit équipement sur demande à AP (claviers, souris, repose-portables...) ou à la BLIC ainsi que la mise en place du fonds pour l'amélioration du cadre de vie des agents qui aura vocation à équiper les télétravailleurs		
Ensemble des agents	12 - AUTRES RISQUES (A) PRECISER	12-1 Autre (à préciser)	LIGNES TECHNIQUES : 82 lignes du DUERP portant une annotation dans "commentaires" avec BLI - AP et/ou CHSCT - lignes qui correspondent à des risques dont la résolution peut en partie ou complètement être apportée par une réponse technique ou une action concrète	Prise en charge de ces lignes au PAP dans un souhait d'apporter des réponses rapides et concrètes	365	374	739	F4		G2	P3		M3	A	Intervention des acteurs en désignés "commentaires"	Technique TC	31/03/2022	BLIC - AP - CHSCT					- Fiches de l'AP sur Ulysse 68	
Ensemble des agents	10 - RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)	10-6 L'insécurité de l'emploi et du travail	NRP : - Craintes relatives aux rôles et tâches futurs des responsables de SGC - Inquiétudes sur la mobilité géographique et fonctionnelle forcée - Inquiétudes sur le devenir individuel - Perte de proximité avec les usagers - Insuffisances des informations	- Réunion préparatoires d'information sur site par la Direction - Prise en charge des situations individuelles par le service RH et l'AP - Mise en place des bonnes conditions d'installation	35	50	85	F4		G2	P4		M4	A	Maintien et anticipation : - Des réunions préparatoires d'information sur site par la Direction - Prise en charge des situations individuelles par le service RH et l'AP - Mise en place des bonnes conditions d'installation	Organisationnelles	30/06/2022	BLIC - RH - AP					- Mise en place d'une fiche en lien avec l'assistant de prévention : « procédure d'alerte en cas d'absence » qui sera transmise dès septembre aux chefs de service - Mise en place d'une fiche en lien avec l'assistant de prévention : "agent en difficulté" qui a vocation à simplifier le traitement en fonction de l'élément déclencheur (alerte par l'agent, alerte d'un tiers, etc) - Déplacements très fréquents de la directrice du pôle métier sur les différents sites du département	
Ensemble des agents	12 - AUTRES RISQUES (A) PRECISER	12-1 Autre (à préciser)	RPS - ligne de synthèse des 6 situations d'expositions au RPS : -10-1 : les exigences du travail -10-2 : les exigences émotionnelles -10-3 : l'autonomie et les marges de manœuvre -10-4 : les rapports sociaux et les relations de travail -10-5 : les conflits de valeurs -10-6 : l'insécurité de l'emploi et du travail	L'exposition à ces situations de risques RPS concerne l'ensemble des agents, fait l'objet d'une approche globalisée de risques imbriqués, par l'ensemble des acteurs de Direction, du CHSCT et des services du département	333	537	870	F4		G2	P4		M4	A	Le GT exprime le souhait de la fin du NRP, et même d'un retour en arrière et de la fin des suppressions d'emplois.  Les mesures de prévention : - Formations CHSCT (communication à distance, s'affirmer dans le développement de la communication, gestion du stress, prévention des agressions physiques et verbales) et du plan de formation local de la DDFIP (management à distance à destination de tous les cadres A et A+) - Veille, communication et intervention de la Division RH / AP sur les situations individuelles et collectives difficiles, les agents vulnérables, les agents en situation de handicap... - Intervention de la Division RH / AP dès la réception de fiches de signalement Suite dans "commentaires"	Humaines	30/06/2022	RH - AP - CHEFS DE SERVICE - OS					- Suivi, puis analyse et dispositif correctif sur les thématiques importantes (télétravail, NRP) et des outils existants (TBS) * Un travail collaboratif entre la Direction et les chefs de service : * Mise en place de la MAC A+ qui regroupe le service RH et la stratégie et qui propose régulièrement des entretiens aux CDS pour faire le point sur leur situation individuelles * Mise en place de COPIL métier et transverse avant les réorganisations * Les ateliers participatifs managériaux organisés au niveau local et les webinaires organisés SPIB/RH et la MAC	