VISITE DU S.I.P. DE MULHOUSE
le 2 juillet 2019

Ce service est installé au bâtiment D de la Cité Administrative de MULHOUSE et occupe 3 niveaux.

Il a subit une restructuration importante au 1er janvier 2019 regroupant deux gros SIP. Il se compose actuellement de 77 personnes avec à sa tête un responsable assisté de 3 adjoints.

Nous avons commencé la visite par le 2ème étage qui regroupe les agents de la partie « gestion » soit les secteurs d'assiettes, ainsi que la cellule transverse. L'ambiance thermique est très élevée car les locaux sont situés sous le toit. Certains bureaux sont équipés de climatiseurs mobiles fournis par le CHS. Depuis l'interdiction de circuler dans l'aile « amiantée » du bâtiment, il n'y a plus de salle de repli en cas de forte chaleur.

Nous avons pu rencontrer la plupart des agents en groupe, ils se sont librement exprimés.

Lors de la fusion les équipes ont été mélangées, chacune avec des agents issus des 2 services. Initialement les SIP étaient organisés en 4 secteurs d'assiette, maintenant il n'y a plus qu'un immense secteur avec 4 gros sous-secteurs avec une organisation de classement par ordre alpha et non topo. La quantité de travail est énorme et les agents ont dans l'ensemble ressenti un stress énorme. Il y avait un retard très important issu du SIP Ville, certaines mises à jour TH n'étaient plus faites depuis des années. Tous les agents ont activement participé afin de résorber ce retard. La campagne PAS et impôt sur le revenu a été très difficile, les agents devaient répondre, si possible par messagerie, quotidiennement à plus de 200 E-contacts pendant cette période. Le PAS pose de nombreux problèmes avec les frontaliers. Il y a également sur MULHOUSE beaucoup de domiciliations incertaines à traiter. Les agents souhaitent des mesures d'assouplissement en matière de justification de non-imposition des contribuables. La préfecture réclame systématiquement des avis NI pour accorder des titres de séjour.

Ils doivent traiter des listes « sans fin » avec des applications informatiques « Gespart » qui ne facilitent pas leur travail. Les recherches doivent se faire par nom alors que les listes se présentent de manière plus aléatoire. Des déclarations 2042 sont encore déposées quotidiennement, quant aux déclarations internet, elles génèrent beaucoup d'anomalies qu'il faut ensuite traiter.

Les agents se plaignent de la pression et du manque de confiance de la hiérarchie. La plupart ont évoqué une ambiance malsaine et de nombreuses demandes de mutations ont été faites par les agents. Ceux qui restent craignent beaucoup la rentrée de septembre, car ils devront certainement former les nouveaux agents. Un autre sujet d'inquiétude est la mise en place de l'accueil sur rendez-vous, compte tenu de la complexité de l'accueil sur MULHOUSE.

Il n'y a pas trop de congés maladie dans le service, mais lorsque quelqu'un tombe malade, il s'agit alors de congés relativement longs et lié d'après les collègues au travail. Lors des congés normaux l'effectif présent est de l'ordre de 50 %, les écrêtements sont rares car les heures sont réinjectées dans la limite de 2jours/mois durant la campagne IR pour le service gestion.

Au 1er étage, nous avons rencontrés les agents par groupes. Ils s'occupent du recouvrement. Les problématiques rencontrées ressemblent à celles de leurs collègues de l'assiette.

Les problèmes d’ambiance thermiques sont évoqués, certains bureaux sont équipés de climatiseurs.

Coté travail, lors de la fusion il a fallu résorber 4 mois de retard issu de Mulhouse Ville. En matière de recouvrement, les contribuables utilisent tous les moyens de contacter le service: téléphone, courriers, mails à répétition, accueils par les mêmes usagers. Cela génère une perte de temps énorme. Ils dénoncent le manque de personnel et de moyens, un manque de mutualisation des informations entre les services. Ils ne peuvent plus faire un vrai travail de fonds. Ils interviennent également à l’accueil selon un planning établi en cas de forte affluence. A la comptabilité les agents seraient régulièrement écrêtés.

Au rez-de-chaussée nous avons rencontrés quelques agents de l’accueil. Pour eux, la campagne s’est relativement bien passée, bien qu’il y ait eu énormément de monde. Les renforts ont bien participé. Ils doivent également appeler les collègues du SIE qui se trouvent dans un autre bâtiment lorsque leurs contribuables viennent. Les craintes des agents de l’accueil se portent sur l’accueil sur rendez-vous qui génèrera beaucoup d’incompréhension de la part du public sur MULHOUSE. Il n'y a plus de vigile, son retour est prévu en septembre 2019 alors que la campagne des avis commence mi-août. Lors de cette visite ce sont les risques Psycho sociaux qui nous ont interpellés. Ils sont nombreux !

Les membres du CHSCT ont également vérifié les signalétiques d’évacuation, les listes guides files et serres files ne sont pas à jour mais le responsable du SIP, Mme KLEIN nous a assuré qu’elles étaient en cours de mise à jour et seront finalisées avec l’arrivée des nouveaux agents en septembre.

Au sous-sol, il y a des plaques amiantées abimées près des toilettes, ainsi qu'un local vide qui pourrait servir de repli en cas de forte chaleur.