

VISITE PAIERIE CEA ET TRESORERIE COLMAR EHP – 18 10 2021

Une délégation du CHS composée de :

- Mme Olivia BUCHON, assistante de prévention,
- Mme Christine LE CORRE-LIBIS, assistance sociale,
- M. EL MNAOUER, médecin de prévention,
- Mme Jocelyne FERRER, Solidaires,
- M. Thomas HEMMING, CFDT,
- M. Jean-Marc MICHALAK, CGT,
- M. Christophe VOGEL, FO,
- M. Bernard WOJCIECH, CFTC,

a effectué en date du 18 octobre 2021, une visite sur les sites de la Paierie de la CEA (le matin) et de la Trésorerie de COLMAR EHP (l'après-midi).

1. VISITE DE LA PAIERIE DE LA CEA :

Le responsable adjoint du service, Monsieur WASSONG, nous a reçu (en l'absence de Monsieur DUCHENE, responsable de la Paierie) et expliqué l'organisation et le fonctionnement du service. Il y a actuellement 26 agents affectés à la Paierie (+ 2 contractuels). Peu d'agents sont en télétravail. Seuls 4 collègues de l'ex Paierie du Bas-Rhin ont suivi la mission (dont 2 ont déménagé dans le secteur de COLMAR).

La Paierie reçoit peu de public (essentiellement des collectivités, SDIS,...). Les locaux se situent au dernier étage du bâtiment, on y accède par ascenseur ou par escaliers. Les locaux sont récents, épurés et lumineux.

Il manque le logo DGFIP à l'entrée du bâtiment.

- Problèmes de stationnement : un parking souterrain mais seulement 9 places (environ 1/3 des besoins). Dans la rue, c'est une zone bleue (nécessité de remettre le disque à 0 toutes les 4 heures), possibilité de se garer sur le parking de la gare (abonnement 20 euros / mois). Enfin, présence d'un local vélo fermé avec clé (une collègue est en attente d'une clé).

- Concernant la restauration, les agents bénéficient de la carte APPETIZ.

Dans les locaux, il y a deux mopieurs, présence de clim réversible dans les bureaux.

- Problème (?) concernant l'issue de secours (porte sans système anti-panique).

- Problème d'accès sur la terrasse pour les PMR.

Il y a 4 WC dans le service (manque la signalétique sur certaines portes WC).

Concernant le ménage, c'est la société ONET qui s'en charge à raison d'une heure par jour.

Problématique concernant l'harmonisation de travail entre les deux ex services et la charge de travail qui a augmenté depuis la fusion effective avec la paierie du BAS-RHIN (fusion des comptabilités, des logiciels, en conséquence, les difficultés ont augmenté) vigilance, sujet à suivre.

Concernant les bureaux, certains agents ont des bureaux individuels mais la plupart ont des bureaux dans lesquels travaillent plusieurs collègues (de 2 à 5). Problématique du mobilier : dans certains bureaux, il n'y a pas assez de place pour le mobilier (exemple : tables de décharge, caissons,...).

Concernant la salle de détente, grande salle de 14 places assises, présence d'un évier, d'un réfrigérateur, mais salle aveugle sans fenêtres. Il convient de vérifier la propreté du filtre de la VMC.

A mettre en place rapidement : liste guide-file serre-file.

1. VISITE DE LA TRESORERIE HOSPITALIERE DE COLMAR :

La responsable du service, Madame HARNAY, nous a reçu et expliqué l'organisation et le fonctionnement du service. Il y a actuellement 23 agents affectés à la Trésorerie. Peu d'agents sont en télétravail, mais c'est en progression.

Gros problème d'effectifs dans le service. Sur le papier, il y a à ce jour un déficit d'un agent, mais dans les faits, c'est plus. Le service est en retard sur certaines tâches (Banque de France). Lors de la visite, plusieurs agents nous ont fait part de leurs difficultés liées au manque d'effectif.

De plus, les agents ont fait part de leur manque de visibilité sur le moyen et long terme (quid de l'arrivée de Sélestat / Ribeauvillé / Kaysersberg?). De même, une extension du service - et en conséquence des locaux - est envisagée d'ici fin 2022 (récupération du troisième étage, à voir avec l'hôpital). Concernant les nouveaux collègues, quid du tutorat ? Formation ?

Il est regretté par les agents que le buraliste sis en face de l'hôpital ne soit pas agréé pour les paiements en numéraire.

Les locaux se trouvent dans l'enceinte de l'hôpital Pasteur et sont répartis sur deux étages. Au RDC se trouvent le sas d'accueil, la caisse, le bureau de la CDS, de l'adjoint ainsi qu'un plateau et un grand bureau en open-space de l'autre côté du couloir. A l'étage se trouvent des bureaux de part et d'autre d'un long couloir, ainsi qu'un petit bureau faisant office de local coin repas, et des WC.

Un local très exigu sert de bureau, une collègue y est installée mais les conditions sont très mauvaises. Cela ressemble plus à un placard qu'à un bureau.

Cette disposition n'est pas optimale pour favoriser une bonne communication dans le service. Enfin, il a été relevé un manque de cohésion entre les différentes équipes du service, il a été demandé des moments conviviaux.

Les agents demandent un badge afin de pouvoir se déplacer entre les étages (pour éviter de taper à chaque fois les différents codes).

Problème avec les volets roulants dans un bureau open-space du RDC. Le volet est trop lourd pour être levé et les collègues travaillent volet fermé.

Le nettoyage du service est effectué par les services de l'hôpital.

Problème relevé lors de la visite au premier étage : 3 agents dans le même bureau. Au vu de la taille du bureau, quid des m² / agent ? Quid covid ? Enfin, certains agents souhaitent des tables de décharges.

Plus généralement a été relevé un problème de place et de manque de mobilier, ainsi que l'absence d'un réel local coin repas/cuisine. De plus, il a été relevé la présence de nombreux cartons ainsi que du mobilier tout le long du couloir du premier étage, ce qui crée un encombrement dans les couloirs.

Certains bureaux sont également encombrés de nombreuses piles de dossiers. Enfin, de nombreux câbles traînent sous les différents bureaux.

Conclusion : service qui semble en grande difficulté, essentiellement à cause du manque d'effectifs mais aussi de l'absence de visibilité quant au travail sur le moyen et long terme.