

Actions mises en place à la DDFiP 68 dans le cadre de l'attractivité

L'Attractivité de la Direction, enjeu majeur de la Direction Générale, s'organise en lien avec tous les pôles de la Direction et les agents, sous l'impulsion du Directeur Départemental et pilotée par la référente Attractivité.

BILAN 2022

■ Les conventions de partenariats signées

- ✓ Avec l'Université de Haute-Alsace (UHA)

Cette convention se décline à plusieurs niveaux :

Convention cadre signée le 25/11/2021 entre le Président de l'UHA et le DDFiP (en vigueur jusqu'au 31/08/2024), dont les axes du partenariat sont les suivants :

- Communication auprès des étudiants, personnels et enseignants ;
- Information sur les métiers et concours ;
- Intervention de spécialistes pour participer à des conférences et rencontres ;
- Offres de stages et d'emplois publiées sur la plateforme de l'UHA ;
- Accueil d'apprentis.

Convention d'application avec l'UHA SCUIO signée le 25/11/2021 et renouvellement de la signature du 01/11/2022.

Convention d'application avec l'UHA et l'IUT de Colmar signée le 16/11/2022 « BUT – Carrières juridiques ».

Convention d'application avec l'UHA, la faculté des Sciences Économiques Sociales et Juridiques (FSESJ) cursus « Prépa talents » de Mulhouse signée le 30/11/2022.

4 cadres supérieurs de la DDFiP du Haut-Rhin ont été volontaires pour être mentor de cette promotion et accompagner les étudiants (Catherine VIARD, Agnès DEFFONTAINES, Claire GAND et Lara MILLION).

- ✓ Avec l'Académie de Strasbourg

Convention signée le 28/03/2022 (en vigueur jusqu'au 31/08/2024), dont les axes du partenariat sont les suivants :

- Communication auprès des étudiants, personnels, enseignants ;
- Information sur les métiers et concours ;
- Offres de stages et d'emplois ;
- Accueil de stagiaires, apprentis.

- ✓ Avec Pôle Emploi du Haut-Rhin

Convention signée le 23/11/2022 dont les axes du partenariat sont les suivants :

- Unir les ressources en matière de recrutement et faire connaître davantage la DGFIP et ses 50 métiers au grand public, par des interventions régulières auprès des demandeurs d'emplois, mais aussi auprès des conseillers Pôle Emploi ;
- Participer à des ateliers organisés par Pôle Emploi en lien avec le recrutement ;
- Fluidifier et faciliter le processus de recrutement.

■ **La présence aux salons de l'emploi et de l'orientation**

Ces salons /forums sont très appréciés par les personnes en recherche d'emplois, stages, apprentissage ou contrats à court terme.

De plus, ils offrent la possibilité aux services de la Formation Professionnelle et des Ressources Humaines d'expliquer tous les concours, mais également les différents autres recrutements possibles (contractuels, PACTE, volontaires Service Civique, apprentissage, stagiaires, auxiliaires).

Les événements auxquels la DDFIP du Haut-Rhin a participé en 2022 sont les suivants :

- Salon de l'Orientation et de l'Évolution professionnelle le 15 janvier 2022 à Mulhouse ;
- Salon Formation et Emploi les 28 et 29 janvier 2022 à Colmar ;
- Forum emploi reconversion des militaires le 17 mars 2022 à Colmar ;
- Forum Jobs and Tongs le 7 septembre 2022 au Stade Nautique à Colmar.

■ **Les interventions sur les métiers de la DGFIP auprès des différents partenaires**

Le 10 janvier 2022, intervention de Claire GAND auprès des conseillers Pôle Emploi pour la présentation de la DGFIP et des métiers dans le cadre des « 68h Chrono ».

Le 1er février 2022, rencontre de Claire GAND auprès de notre partenaire du CFA et présentation de nos offres d'apprentissage à venir.

Le 3 mai 2022, intervention de Claire GAND auprès des étudiants du lycée Camille SÉE de Colmar pour promouvoir les métiers de la DGFIP, ainsi que les concours.

Le 25 mai 2022, intervention de Catherine VIARD auprès des conseillers de la Mission Locale à Colmar.

Le 17 juin 2022, la division des Ressources Humaines et de la Formation Professionnelle a rencontré des cadres de Pôle emploi. La DDFIP du Haut-Rhin s'est inscrite dans une démarche expérimentale de recrutement, pour laquelle l'accord a été obtenu par la Centrale, à savoir la Méthode de Recrutement par Simulation. Les travaux ont commencé en septembre par l'observation de conseillers de Pôle Emploi des méthodes de travail de certains postes (SIP Colmar, SGC Mulhouse et SIE Colmar), avant de proposer un lot d'exercices aux demandeurs d'emplois pour lesquels aucun CV n'est requis.

Le 6 juillet 2022, le service RH, ainsi que les chefs des postes recruteurs ont participé à la matinée dédiée au recrutement au profit des postes de contractuels de la DDFIP 68 qui s'est déroulée dans les locaux de Pôle Emploi.

Le 19 juillet 2022, intervention à l'agence de Pôle emploi de Mulhouse auprès de demandeurs d'emploi, dans le cadre de recrutements de contractuels.

Le 15 septembre 2022, intervention de Catherine VIARD auprès des conseillers Pôle Emploi de Colmar pour présenter la DGFIP et ses métiers.

Le 19 octobre 2022, présence du service des Ressources Humaines au forum Service civique au carré des associations à Mulhouse, mis en œuvre par Unis-Cité.

Le 8 décembre 2022, présence du service des Ressources Humaines à l'événement Ateliers du PRO, au lycée des Métiers F.D. Roosevelt, job-dating pour donner des conseils sur les CV, lettres de motivation, tenues vestimentaires, reformulation.

Plusieurs cadres de la Direction interviennent également comme enseignants, jurys dans différentes filières (master marketing, diplôme de comptabilité gestion, licences AES,...).

La référente Attractivité est également membre du Conseil de département de l'IUT « Carrières juridiques » et du conseil de perfectionnement du Bachelor.

Des vidéos métiers de 7 agents de SIP pour l'ENFiP ont été également réalisées.

PERSPECTIVES 2023-2024

■ Les nouveaux partenariats déjà identifiés

- Sémaphore Mulhouse ;
- La mission Locale de Saint-Louis-Altkirch ;
- La Mission Locale de Colmar ;
- La Collectivité Européenne d'Alsace (public : les allocataires du RSA) ;
- L'APEC ;
- Le CRM à Mulhouse ;
- Le CIO Altkirch ;
- L'inspection d'Académie, concernant les volontaires du Service National Universel (SNU).

■ Les événements 2023

Réinscriptions en 2023 aux différentes manifestations organisées au sein du département (comme les Salons de l'Orientation et de l'Évolution professionnelle, à l'ESGM...).

Pour les prochaines éditions, le service de la formation professionnelle et la référente Attractivité vont confectionner un quiz sur la DDFiP du Haut-Rhin afin de mieux la faire connaître. Des goodies seront à gagner.

De plus, certains flyers ont été confectionnés par la division RHFP et ont été proposés au SDNC qui a validé l'impression en masse.

Interventions auprès de tous nos partenaires et aux différents forums sur les métiers de la DGFIP.

Explorer de nouveaux événements en lien avec nos partenaires (CCI, Missions locales Mulhouse et Colmar...).

Organisation de la première journée porte ouverte de la DDFiP, par la division RHFP du Haut-Rhin, le vendredi 9 juin à la cité administrative de Colmar.

■ **La fidélisation des nouveaux arrivants**

Un groupe de travail composé des nouveaux arrivants (contractuels, alternants, PACTE) pourrait être mis en place en lien avec le service des Ressources Humaines et la référente Attractivité, afin de trouver des solutions innovantes pour les fidéliser.

La création d'un programme de MENTORAT – TUTORAT entre agents volontaires et nouveaux arrivants pourrait être une des premières actions, tout comme la mise en ligne sur Ulysse 68 de vidéos de certains métiers.

■ **La mise en place d'un réseau interne d'ambassadeurs en lien avec la référente Attractivité**

Sous l'égide de la référente Attractivité, **un réseau interne d'ambassadeurs sera créé en 2023.**

Ces agents volontaires de la DDFiP 68 seraient amenés à faire la promotion des concours, des métiers et des recrutements de la DDFiP auprès de l'ensemble de nos partenaires, en plus du personnel de la formation professionnelle et des ressources humaines.

Cela permettra de démultiplier nos interventions et notre présence à l'extérieur.

■ **Le renforcement de la communication locale**

Afin d'améliorer l'accessibilité aux informations relatives aux concours, missions et recrutements au sein des finances publiques, la communication sur ce sujet peut être renforcée.

En l'absence de possibilité de créer un compte de la DDFiP du Haut-Rhin sur les réseaux sociaux, il a été convenu que la Responsable en charge de la communication, ainsi que la Responsable de la division des ressources humaines relayent l'ensemble des informations sur leur compte personnel LinkedIn.

Il sera envisageable de proposer aux ambassadeurs, mais également à tous les agents volontaires, de relayer également les publications sur leur propre compte LinkedIn.

En complément, **des campagnes d'informations et publicitaires** pourraient être organisées auprès des radios, journaux locaux et télévision locale, notamment lors des recrutements de contractuels, PACTE et volontaires Service Civique.

Pour absorber partiellement cette charge, la Direction a recruté une apprentie en communication en septembre 2022 et une apprentie Attractivité sera recrutée en septembre 2023.