



## COMPTE RENDU CSAL 24 novembre 2023

### Bilan de la campagne IR dans le RHONE : un fiasco « normal »

Le 24/11/2023 s'est tenu le CSAL (Comité Social d'Administration Local) avec comme point exclusif à l'ordre du jour la présentation de la campagne de déclaration IR et les questions diverses.

La Direction a présenté, le bilan de la campagne et a rappelé la hausse du flux d'accueil tous canaux dans le contexte particulier du déploiement de GMBI et l'incendie du centre des finances publiques de BRON.

Elle a rappelé les problématiques rencontrées par les services, notamment des SIP, eu égard aux « cafouillages » de GMBI et à l'accompagnement des usagers les plus en difficulté, mais se veut rassurante et relativise les difficultés rencontrées par la DRFIP du Rhône, comparativement à d'autres grosses directions. Pour la direction, le fait qu'il y ait des files d'attente est « normal » en période de campagne, du fait que l'on calcule le besoin en effectifs au vu d'une médiane, et non pas selon les pics de charges. Des renforts EDR sont mis en place dès le début de la campagne pour y remédier.

La DRFIP espère qu'il y aura moins de personnes reçues lors de la prochaine campagne, puisque GMBI est désormais rempli pour la plupart des usagers, et que la DG travaille à l'amélioration de l'applicatif, notamment le pendant GESTODL afin qu'il corresponde à la Vision GMBI.

En ce qui concerne la situation de l'ESA de la CAE, la DRFIP reconnaît qu'il y a toujours des améliorations possibles, et propose que les usagers restent debout pour limiter la durée des rendez-vous.

La direction précise qu'elle a recruté des vacataires, des contractuels, des personnes en service civique pour venir en soutien de l'équipe et travaille encore à l'amélioration de l'accueil notamment en établissant un partenariat avec l'Université Lyon 2 et en recrutant des étudiants en fiscalité, stagiaires.

La DRFIP s'engage, par ailleurs, à donner un retour sur la campagne des encaissements fiscaux sites/sites, ainsi que un retour sur la prochaine campagne sites/sites.

**FO-DGFIP 69** a commencé par **dénoncer la faiblesse des effectifs et les conditions de travail** dans les SIP et à l'équipe spécialisée d'accueil de la CAE marquée par les arrêts-maladie. Nous avons d'ailleurs rappelé notre interpellation écrite au directeur à ces sujets il y a un mois et exigé des effectifs pérennes et statutaires.

Vos élus FO DGFIP ont précisé que la présentation faite par le DRFIP est loin du compte et ne prend absolument pas en considération la souffrance endurée par les agents durant cette

campagne, que l'on essaie de soigner a posteriori à « grand » renfort de primette ! Vos élus FO DGFIP ont dénoncé le manque d'anticipation et une absence de connaissance des métiers dans la mise en place de GMBI, pour une administration qui se dit pourtant vouloir être exemplaire.

**La qualité d'accueil est en plein recul dans notre administration.** Pour FO DGFIP des files d'attentes parfois de plusieurs centaines de mètres dépassent la « normalité » invoquée par le directeur... La presse locale s'est d'ailleurs fendue, citant FO, de deux articles évoquant à ce sujet la « tiers-mondisation » du service public lyonnais.

**Et la question de l'accueil à la nouvelle mini CAE ne va pas s'améliorer au vu de la taille violemment réduite du hall, mais aussi de la concentration à l'excès de l'accueil sur la CAE du fait de la suppression des nombreux sites dans notre département à commencer par l'accueil de la rue de la Charité, lieu majeur traditionnel de notre administration à Lyon.**

Questions diverses :

### **1) Recouvrement forcé : la DRFiP marche sur la tête :**

**FO-DGFIP 69** a interrogé le directeur sur sa stratégie. Pourquoi couper en deux le service recouvrement forcé de la DRFiP ? Pourquoi « rattacher fonctionnellement » le PRS à la direction ? L'objectif affiché de la DRFiP est « d'améliorer la performance » du service en rattachant une partie du service au PRS notamment pour « améliorer le recouvrement des créances issues du Contrôle fiscal » (division CF), 2 agents sont concernés par ce transfert.

Le reste du service restant attaché aux créances normales du réseau (division actions économiques).

Vos élus FO ont dénoncé ces décisions brutales, non concertées et qui risquent fort d'aller à l'encontre de l'objectif affiché d'améliorer le recouvrement. Pour FO, séparer le recouvrement CF du reste du recouvrement forcé est une erreur et montre la déconnexion du terrain qui caractérise cette décision. Quant au rattachement du PRS à la Direction, c'est faire fi de la notion même de poste comptable.

### **2) La question de la sphère du CF du RHONE :**

**FO a dénoncé** l'absence de chefs de services dans les BDV, la situation des jeunes vérificateurs laissés à l'abandon durant 3 mois à qui l'on demande de faire plus de la moitié du programme et de lancer 4 dossiers en janvier pour rattraper le retard ! Nous avons également pointé l'absence d'animation de la division CF en manque cruel d'effectif. Le monde du CF à la DRFiP du RHONE va mal et est en grande souffrance...

La DRFiP précise qu'une fiche de poste va être rapidement mise en place pour le poste de chef de la 1ère BDV, et que d'autres chefs de brigade arrivent. FO DGFIP répond que les BDV ont pâti du manque de chefs de brigade cette année...la 4ème, la 2ème...et maintenant la 1ère...et 1 et 2 et 3 zéro !

A l'heure où l'on demande encore plus aux collègues de la sphère CF et dans un contexte de manque de sécurité avec des contribuables de plus en plus récalcitrants des contrôles de plus en plus complexes (CF apaisés, résultats, application de ESSOC...) cela est inadmissible...le CF ne fait plus rêver et pour cause !

**La direction accède à notre demande de revenir sur les objectifs fixés aux jeunes vérificateurs...FO DGFIP restera vigilant quant au suivi de ces objectifs.**

### **3) La fermeture du poste du VINATIER :**

La trésorerie récemment récemment ramenée au statut d'antenne a fait l'objet de l'annonce abrupte d'une sentence de fermeture au 01/09/2023 par le DRFiP. L'ordonnateur souhaite récupérer les locaux pour agrandir l'hôpital affirme la direction. Au regard de la démarche de la DRFiP et de l'énorme propriété foncière de cet établissement, FO affirme que l'initiative vient de notre administration. Cette fermeture est pourtant contraire aux engagements pris par les deux précédents directeurs régionaux, qui avaient précisé que le poste ne fermerait qu'en 2026.

FO a vivement dénoncé cette nouvelle destruction du service public touchant ici une structure servant des usagers en situation d'extrême fragilité. Une honte.

Concernant l'autre antenne spl, celle des Monts du Lyonnais (SGC de Givors), le DRFiP a confirmé sa pérennité.

### **4) La question des apprentis, de l'apprentissage à la DGFIP et la problématique du tutorat :**

Les OS souhaiteraient que les conditions d'accueil des mineurs en stage à la DGFIP soient précisées et mises en conformité avec le code du travail.

*Enfin, en dehors de l'ordre du jour, FO-DGFIP Rhône a demandé que le vendredi 10 mai (qui suit et mercredi 8 mai et le jeudi de l'Ascension) fasse l'objet d'un pont naturel. Classiquement, pour FO, tous les ponts naturels sont bons à prendre, a fortiori sur une séquence de 5 jours où même les écoles seront fermées.*

***Le président du CSAL a donné droit à notre demande.***