CTL 22 octobre 2021
Déclaration liminaire

Accueil du public et suppressions d'emplois : l'impossible équation

Trois des quatre sujets à l'ordre du jour de ce CTL touchent l'accueil. A l'heure où elle ferme une quinzaine de sites dans le cadre du NRP, la DRFiP affirme vouloir améliorer l'accueil.

Une première mouture du projet d'harmonisation des horaires et jours d'accueil prétendait rouvrir le mercredi toute la journée.

La direction fait totale abstraction des suppressions d'emplois massives de ces dernières années et en particulier celles de ce 1er septembre.

L'accueil nécessite des effectifs à la hauteur. Il nécessite le maintien de toutes les trésoreries et le rétablissement de leurs compétences en matière de recouvrement de l'impôt pour soulager les SIP qui subissent toujours davantage les sollicitations des contribuables.

Quant à la formation et l'assistance des France services par l'équipe d'accueil de la CAE elle constitue un évident constat d' échec de ces organismes factices.

Ils sont censés suppléer la fermeture des trésoreries alors que 80 % du travail de ces dernières concernait le secteur public local.

Enfin, FO-DGFiP dénonce le recours à Google (et Cap-Gemini) dans le cadre de la mission foncière.

FO-DGFiP exige :

- l'arrêt du NRP

- l'augmentation des effectifs

- des formations métiers à la hauteur.