



## LES RAISONS DE LA COLERE !!!

### **ACCUEIL Personnalisé du Public...sur RDV !!!! ANNULATION DU CTL DU 16 OCTOBRE 2017 !!!!**

Les organisations syndicales représentées au CTL du 29 septembre 2017 constatent que, suite au vote unanime des élus contre le projet présenté, un nouveau CT a été convoqué avec à l'ordre du jour

#### **La même proposition et les mêmes documents en ce lundi 16 Octobre 2017.**

Elles relèvent que la direction n'a pas tenu compte des arguments exposés à l'appui des votes émis :

- l'importance de l'organisation de l'accueil au regard des missions et de leurs conditions d'exercices
- l'absence d'éléments d'appréciation suffisants quant aux problématiques de l'accueil sur chaque site concerné (organisation actuelle, conditions matérielles, volumétrie, typologie ...) et quant aux objectifs à rechercher (intégrant la situation du service et l'ensemble des missions)

Ceci est d'autant plus regrettable que l'expérience a montré combien il en coûtait de conduire des réorganisations sans laisser toute sa place à la concertation, voire sans présenter de projet étayé et abouti devant le CTL appelé à se prononcer. Les élus du personnel ont toute vocation à pouvoir se prononcer en connaissance de cause sur les incidences en terme de missions de Service Public, sur la capacité effective à conduire un tel déploiement, sur les conditions de travail des agents.

L'expérience montre, une nouvelle fois, que la simple affirmation que la réorganisation serait positive en soi ne constitue en rien une vérité ou une garantie.

**Les organisations syndicales demandent donc l'annulation de ce CTL, la proposition de déploiement devant être soumise à un CTL à une date permettant la présentation d'un projet "travaillé" dans un cadre de réelle concertation et de Dialogue Social approfondi.**

**Pour FO DGFIP 73**

**....A Vos côtés de Votre côté ....**

Le Syndicat ne voit pas le but du cadrage de l'accueil personnalisé sur rendez-vous, sauf peut-être à imaginer le pire... Il est évident, pour l'utilisateur comme pour l'agent, que ce type d'accueil est beaucoup plus attractif et séduisant ; ainsi quelle que soit la structure considérée, il a toujours été pratiqué et privilégié pour les questions complexes. Les uns préfèrent évidemment ne pas suivre une file d'attente interminable, les autres exercer leurs missions sereinement et correctement.

Pour **F.O.-DGFIP**, engager un sondage auprès des usagers comme des agents pour découvrir ce que **le simple bon sens des personnels les a amené à mettre en place spontanément depuis des années révèle un manque de considération pour les agents et leurs représentants.** Les difficultés de la mission accueil dans son ensemble sont liées à la question essentielle des moyens humains disponibles dans le réseau. L'objectif réel de ce dispositif est de décourager les usagers de venir à nos guichets pour adapter l'offre au manque de moyens. **Nous sommes bien sûr en totale opposition à une éventuelle disparition de l'accueil traditionnel au seul profit d'un accueil exclusif sur rendez-vous !!!!!**

**Voilà l'Accueil sur rendez-vous vendu comme COMBINE pour pallier aux manques d'effectifs criants et à la surcharge de travail pour réduire progressivement les files d'attente des usagers !!!**