



Force Ouvrière

SECTION FINANCES PUBLIQUES DE PARIS

Le syndicat qui reste un syndicat

Drfip, 94 rue Réaumur 75002 Paris

01.55.80.66.43

site web : <http://www.fo-dgfip-sd.fr/075/> et <http://www.fo-dgfip.fr/> Fax 01.55.80.66.49

Courriel : fo.drfip75@dgfip.finances.gouv.fr

30/05/2017

CHSCTi de Paris : compte-rendu de la 109ème réunion du 22/05/2017.

I - DRFIP : accueil personnalisé sur rendez-vous (Apr) pour les SIP et SIE des sites 1-2^{ème} et 12^{ème} ardt.

1) Sites concernés au 01/07/2017.

- **Site Banque (75002) :** le Service des Impôts des Particuliers 1^{er}/2^{ème}, et les 3 Services des impôts des Entreprises : SIE 1^{er}, SIE 2^{ème}, Bonne Nouvelle et SIE 2^{ème} Vivienne
- **Site Meuniers (75012) :** 2 SIP : 12^{ème} Daumesnil et Picpus, et 2 SIE : Daumesnil et Picpus.

N.B. : passeront sous APR ultérieurement :

- **Site SAND (75016) :** les Service des Impôts des Particuliers Auteuil et la Muette, et les 2 Services des impôts des Entreprises Auteuil et la Muette
- **Site REIMS (75017) :** 1 SIP : 17^{ème} REIMS, et 2 SIE : Batignolles, et Monceau Epinettes.

2) Principes.

- a) **Maintien du guichet** pour les démarches simples (à l'appréciation des agents)
- b) **Proposition de rendez-vous**, suite à une demande de l'utilisateur (sur impots.gouv.fr via la rubrique « Contact », par téléphone ou au guichet auprès d'un agent) pour les questions **complexes**, mais aussi aux **personnes le plus en difficulté ou utilisant mal l'informatique**.
- c) L'administration fait valoir que l'agent aura du temps pour préparer le dossier et les réponses, et espère qu'en rappelant l'utilisateur, il pourra le dispenser de venir en lui répondant, ou à défaut l'informer des pièces à apporter.

3) Organisation.

- a) Le rendez-vous ne pourra avoir lieu qu'à partir de 48 h depuis la demande, et durera 20 mn (extensibles à 40).
- b) Le chef de service assurera sur l'applicatif la gestion du nombre de guichets à ouvrir (en fonction de son effectif), dans les plages prévues :

. Pour les **SIP** : lundi matin, mardi toute la journée et vendredi matin.

. Pour les **SIE** : lundi après-midi, mardi matin et jeudi matin.

FO FINANCES constate donc un surcroît d'organisation à avoir, pesant sur le chef de service (calendrier), et les agents (rappels systématiques). De plus, la mesure pourrait avoir des incidences sur les périodes d'appel aux **Pôles de Contrôle et d'Expertise**, puisqu'ils sont tenus de prendre en charge des questions complexes (cf. protocoles avec les SIE), et les **Pôles de Contrôle du Revenu et du Patrimoine (Pcrp)** (récents protocoles avec les SIP). Mais la fiche de présentation de la réforme ignore cette question.

II - DRFIP : Installation du Pôle de Recouvrement Spécialisé (PRS) à TOLBIAC, et installations immobilières des Services Départementaux d'Enregistrement (SDE) à Londres, St Hyacinthe et St Sulpice.

1) Pôle de Recouvrement Spécialisé (PRS) à TOLBIAC (et services impactés par son arrivée).

- a) La comptabilité de **cloisonnements** du service F I du PRCP, avec le fonctionnement du service est à l'étude. 1 caisson prévue par personne, meubles homogènes. Le PCE a accès à des boxes d'étage mais doit privilégier le rdc.
- b) Fin 2017 courant 2018, des travaux seront faits au sous-sol pour le rendre plus accessible et plus utilisable

c) **FO FINANCES** a remarqué que le déménagement déplaçait à **TOLBIAC** des agents voulant rester à **BEURET**, mais l'administration a refusé d'attendre septembre, invoquant des difficultés de fonctionnement.
d) Certains mobiliers de **BEURET** seront transférés à **TOLBIAC** (les armoires achetées à **BEURET** en 2015), d'autres mobiliers seront changés pour l'uniformité.
Pour tous les services, L'administration propose de voir les demandes d'ajustement complémentaires une fois que les services seront installés fin juin 2017.

2) Services Départementaux d'Enregistrement (SDE) à Londres, St Hyacinthe et St Sulpice

a) L'administration prévoit que l'ensemble des dossiers PDPF (« paiements différés de droits fixes ») seront rapatriés sur les 3 SIE (déchéance, suivi des encaissements).
b) L'accès à distance national fusionné de **MOOREA** est très lent (d'après les tests), ce qui a conduit à des reports de son lancement. L'administration refuse d'y renoncer et ne prévoit pas de travaux pour sur les réseaux.
c) Les agents seront formés.
d) **Les notaires ne pourront pas être empêchés de ne pas respecter les compétences de regroupement entre 3 SDE, et déposer leurs actes aux plus proches.**

III - Changement des horaires d'ouverture au public de la TP Amendes RATP (rue Jules Vallès).

1) **L'administration y voit un métier Dgfp difficile, compte tenu du recouvrement forcé.**
2) Le projet d'horaires est la **fermeture méridienne.**
3) **Les agents seront consultés sur le projet d'horaires dans le cadre du comité technique du 22/06/2017.**

IV DOUANES.

1) **Evènements des 20 et 22/04/2017** (assassinat sur les Champs Elysées, puis gestion d'un mouvement de panique à la Gare du Nord). L'administration diffusera des **principes des fiches déterminant la doctrine de réaction en cas d'incident.**

2) **Service TGD.** L'administration est défavorable au passage à la badgeuse et aux horaires variables.

V - QUESTIONS DIVERSES.

1) **BANQUE.** Conflit d'employés de nettoyage. La Drfp essaie de faire en sorte que le dialogue interne reprenne entre la société de nettoyage et les salariés. L'administration demande des livraisons plus fréquentes sur les sites pour éviter les pénuries, et accroît son contrôle qualité. A **Réaumur**, des matériels seront remplacés.

2) L'administration prévoit de communiquer le baromètre social local **Drfp Paris.**

3) **ABBE GROULT.** L'administration attend l'AG de copropriété pour évoquer le bruit.

4) **BEURET.** Une **extension du bâtiment** est autorisée pour l'**accueil**, à titre dérogatoire, mais l'administration s'entretient actuellement avec les services municipaux sur ses modalités.

5) **UZES.** - L'administration indique que les lignes de vie (servant à sécuriser l'agent nettoyeur) pour les **velux** et la **verrière** vont être modifiées le 31/05 pour être conformes à la certification attendue. Pas de nettoyage de lino tant qu'un niveau satisfaisant de prestations courantes n'est pas atteint.

V - FO FINANCES revendique des moyens en personnel et crédits pour garantir une politique d'hygiène, de sécurité, de santé et des conditions de travail de haut niveau. N'hésitez pas à contacter ses représentants :

Jean-Baptiste Chollet (Drfp, **UZES**), Philippe Mathieu (Douanes).

fo.drfp75@dgfp.finances.gouv.fr

BULLETIN D'ADHESION (à renvoyer à : **FO DGFIP Paris**,
94 rue Réaumur, 75002 Paris)



NOM : -----PRENOM : -----

GRADE : -----

AFFECTATION : -----
déclare vouloir adhérer au Syndicat **FORCE OUVRIERE FINANCES PUBLIQUES**

Fait à ----- le -----
(signature)

➔ 66 % de la cotisation syndicale est déductible du montant de l'impôt sur le revenu (pour connaître le barème, nous contacter).