



**Compte rendu de l'audience accordée aux agents du site du 13ème :
« on n'en peut plus, on ne peut plus faire notre travail ! »**

Le 16 septembre 2013, les agents de l'ensemble du site du 13ème arrondissement, exaspérés par des conditions de travail dégradées, ont demandé à être reçus de toute urgence, avec leurs organisations syndicales, SOLIDAIRES, CGT, et FO, par la Direction. Face à cette grogne, le Directeur de la DRFiP Paris leur a accordé une audience le 24 septembre : M Péry (responsable intérimaire du pôle pilotage et ressources), M Daas (adjoint au responsable RH), M Douis (responsable du service logistique BIL), M Bonnal (adjoint au responsable du pôle SO) et Mme Tedesco (responsable du SIP Maison Blanche) étaient présents à cette audience pour répondre à l'interpellation d'une soixantaine d'agents venus des SIE, SIP, CDIF, PCE et FI. Des pétitions leur ont été remises à l'issue de cette réunion.

M Péry a rappelé en début d'audience qu'il avait été interpellé le 16 septembre sur les conditions d'accueil du public sur le site du 13ème Tolbiac et sur les problèmes du SIP Maison Blanche mais que suite aux interpellations ultérieures et à l'afflux d'agents, il pouvait ouvrir le débat sur les autres structures du site. Il lui a été clairement rappelé que le mouvement était à l'initiative des agents du 13ème sur leurs conditions de travail liées au déficit d'emplois.

M Péry a proposé d'établir un dialogue sur deux points : sur l'organisation physique de l'accueil et sur la question de l'emploi.

Il a tenté d'imposer un ordre du jour pré-formaté, que les témoignages bouleversants des agents ont balayé.

Le fond du problème exprimé, pendant 2 heures et demie, par les agents est lié à la perte d'emplois et à l'augmentation de la charge de travail liée à l'expansion immobilière du 13ème arrondissement se traduisant par des augmentations d'occurrences impactant tous les services, non prises en compte dans le calibrage des effectifs des SIP, SIE et CDIF car les données qui ont servi à calculer le nombre d'emplois datent de 2009 et 2011.

- L'accueil, qui est la priorité et la vitrine de la DGFIP absorbe toutes les forces de travail du SIP Maison Blanche. Le remplacement des pauses méridiennes et des absences représentent plus de soixante heures hebdomadaires !
- Le manque critique d'effectif et les contraintes d'accueil peuvent se traduire par une attente du public 2H à l'extérieur et 3H à l'intérieur !
- Ces conditions de travail génèrent une fatigue extrême et un stress pour les agents ainsi qu'une irritabilité accrue chez les contribuables.
- Les autres missions du SIP Maison Blanche sont abandonnées de fait au profit de l'accueil.
- La baisse des effectifs au SIP Gare génère le même type de contraintes conduisant les agents de la Gestion Publique à prioriser certaines tâches. Pour les agents de la filière fiscale, ces contraintes ne leur donnent plus de marges de manœuvre et ne leur permettent plus de dégager du temps pour un soutien supplémentaire de l'accueil.