



## Compte-rendu de l'audience du 20 décembre 2018 sur le site Argonne

En octobre, les agents du SIP 19ème Buttes-Chaumont ont fait circuler une pétition contre les conditions d'accueil catastrophiques du site Argonne. Cette pétition demandant une audience a été signée par plus de 170 collègues de tous les services du site (SIP, SIE, BDV, PCE, PCRP, PRS STDR, services communs) et a été suivie d'un droit d'alerte déposé par la CGT.

Les personnels, soutenus par leurs organisations syndicales, ont obtenu l'audience qu'ils ont demandée. M. MARIEL, M. PROCACCI, Mme SANCHEZ, M. GABRIAGUES et M. SAINTVOIRIN ont représenté la direction.

Plus de 50 collègues ont été présents à l'audience du jeudi 20 décembre pour exposer leurs revendications. La pétition réclame dans sa conclusion :

- la présence d'un agent de sécurité dédié de l'ouverture jusqu'au départ du dernier usager
- le relèvement du sol de la banque d'accueil, l'installation de vitres et la pose de boutons d'alarme
- des effectifs supplémentaires : 2 cadres A, dont un A pour l'accueil dès janvier, et 17 agents pour assurer un service public correct dans l'exigu hall d'accueil.

Des collègues ont préparé un message d'introduction afin de remercier les directeurs d'être venus sur le site et ils ont repris les 2 thèmes de la pétition: les effectifs et la sécurité.

Ces 2 points provoquent la dégradation accélérée des conditions de travail.

Après un court préambule, le directeur a déclaré; *« je ne suis pas en capacité de créer des postes supplémentaires ici, sinon je les retire ailleurs »,* mais *« un dispositif d'aide est possible ».*

Ainsi, il n'y a *« pas d'effectif pour un renfort pérenne mais il y a des EDR. Buttes-Chaumont et Villette en disposent déjà ».* De plus, *« on a du mal à évaluer l'affluence du PAS »,* en conséquence, *« en janvier, il y aura 3 EDR sur Buttes-Chaumont et 2 sur Villette ».*

**Commentaire : aujourd'hui, il y a déjà 2 EDR sur Buttes-Chaumont et 2 sur Villette.**

**Chercher l'erreur: cela fera donc 1 EDR supplémentaire pour Buttes-Chaumont et 0 pour Villette !!**

Les agents ont mis en évidence l'absence d'un cadre A à l'accueil depuis 18 mois. Un inspecteur est en effet nécessaire pour gérer les situations difficiles.

La solution d'affecter en mai un inspecteur (pur externe) en stage probatoire n'est pas une réponse satisfaisante car cette affectation est bien trop lointaine et la situation nécessite un inspecteur expérimenté.

La direction a expliqué qu'il n'y a pas d'EDR A fiscal dans cette zone d'affectation, mais *« on va demander à un autre SIP avec moins de contrainte, sur la base du volontariat. Je prends l'engagement d'essayer, mais sans garantie »,* a ajouté le directeur.

*« Encore une fois ce n'est pas pérenne »* ont déclaré les agents !

Les collègues ont patiemment expliqué aux directeurs que les contribuables sur Argonne ne connaissent pas les bornes libre-services et qu'il n'y a plus d'accueil secondaire depuis des mois par manque d'effectifs !

Cette situation oblige les agents à descendre plusieurs fois par jour.

Résultat: *« on ne peut plus faire le travail ! ».*

Au cours de la discussion, la direction a sans cesse décliné des mesures censées alléger les tâches pour dégager des emplois: des lettres-types en ligne, un diaporama sur la volumineuse note PAS, le dispositif téléphonique de renfort PAS ....

La direction a également évoqué un traitement plus rapide des non-valeurs car *« il faut arrêter le recouvrement sur les petites cotes et s'attacher aux cotes importantes ».*

**Commentaire : à ce rythme-là, le recouvrement risque d'être rapidement compromis. Que va t-il rester du recouvrement avec le PAS ?**

La direction a aussi évoqué la validation des DPR (Déclaration Pré-Remplies) des NI (foyers Non-Imposés). Les agents ont répondu que le manque d'effectifs n'a pas permis de le faire.

A l'appui, des agents du SIP 19ème Villette ont apporté une caisse débordante de 2042 non traitées: *« il y en a toujours autant! Ça ne baisse jamais ! ».* *« On n'est pas en mesure de traiter les caisses car le flux*

*journalier est supérieur aux capacités ! Il s'agit souvent de personnes qui ont des revenus mais qui sont non-imposées à cause du quotient familial ».*

*« Et puis il y a un stock d'environ 1000 e-contacts en attente, sans compter les mails! ».*

*« Ça fait beaucoup », a admis la direction qui a pris une mesure provisoire : « On va décharger et les prendre en charge en direction. Ils vont être traités par un inspecteur et un contrôleur de la division des Particuliers ». « On prend les questions générales du stock depuis le début jusqu'à aujourd'hui, la cellule est opérationnelle à partir de maintenant. Les réponses seront transmises par le code SAGES ».*

Les agents ont demandé: *« d'après le TAGERFIP, il devrait y avoir 21 B sur le SIP Buttes-Chaumont, sont-ils là ? ».*

La direction a reconnu des vacances d'emplois: 5 B et 1 C vacants sur Buttes-Chaumont et 1,7 emplois sur Villette. *« Je ne peux pas promettre que les vacances d'emplois seront comblées en 2019 », a déclaré le directeur.*

Un huissier est intervenu pour témoigner des conséquences du manque d'effectifs: *« Je fais beaucoup de guichet au téléphone! ».*

**Commentaire : des postes vacants sont supprimés année après année. En définitive, le comblement des postes vacants qui restent seraient même insuffisants pour satisfaire les revendications des services !**

**Seule solution : des postes supplémentaires.**

Sur la sécurité, la direction a annoncé la présence d'un vigile sur Argonne du 2 janvier jusqu'à 8 février. La direction a décidé d'élargir la présence de vigiles sur quelques sites sensibles.

La direction a précisé : *« si on se rend compte qu'on en a besoin après le 8, on continuera après le 8 ».*

La direction a détaillé les travaux déjà réalisés sur l'accueil ou à venir courant janvier: installation de boutons d'alarme supplémentaires, installation d'une vitre sur la banque d'accueil conforme au souhait des agents.

Sur l'exiguïté de l'espace, la direction a déclaré vouloir repenser les espaces en incluant l'entresol réservé aux SIE (anciennement dédié à l'enregistrement).

Les agents ont déclaré une nouvelle fois : *« Encore faut-il des effectifs pour gérer l'accueil!. Nous sommes sans cesse écrêtés »* et on nous répond que nous sommes *« mal organisés ! ».*

*« Repenser, c'est pas la solution mais ça va atténuer », a dit la direction. « Il faut réguler »* car *« on n'a pas d'élément de norme sur l'accueil au public sur Argonne »*...car cet accueil ne bénéficie pas de la norme IGH (comme à Tolbiac, par exemple).

Le directeur a déclaré : *« je propose qu'on se revoit fin février ici même ».*

Les agents des SIE ont témoigné qu'ils sont seuls sans vigile à l'entresol alors que l'accueil est chargé : jusqu'à 30 ou 40 réceptions par demi-journée.

La direction a expliqué que les SIE de 3 sites ont un accueil chargé sur Paris dans les 13ème, 19ème et 20ème arrondissements. Les solutions seraient l'accueil sur rendez-vous et l'exonération de la CFE (cotisation foncière des entreprises) par relèvement de l'assiette car *"ça va éliminer les auto-entrepreneurs"*.

**Commentaire : un cadeau fiscal avec le prétexte de désengorger les accueils!**

*"j'ai demandé au chef de service de discuter pour trouver la meilleure organisation de l'accueil sur rendez-vous pour les SIE en fonction du tissu fiscal. Il ne faut pas que les accueils des SIP et des SIE se mélangent."*

**Conclusion:**

Le directeur s'est engagé à revenir un jeudi après-midi de février pour rencontrer à nouveau les agents.

- des boutons d'alarme supplémentaires ont été installés
- une vitre demandée par les agents va être installée en janvier sur la banque d'accueil
- 1 EDR seulement pour Buttes-Chaumont et 0 pour Villette.

Ces 2 SIP fonctionnent déjà avec 2 EDR chacun alors que des postes sont vacants.

- les espaces d'accueil vont être repensés
- 1 EDR A pour l'accueil va être recherché sur la base du volontariat
- le stock de e-contacts du SIP Villette va être traité en direction provisoirement
- un vigile va être installé de 9h à 17h sans interruption jusqu'au 8 février avec prolongation possible.

En somme, les postes vacants ne seront pas pourvus, les effectifs ne vont pas augmenter, des postes ne seront pas créés : les agents sont-ils condamnés à travailler dans de mauvaises conditions?

La direction ne propose pas de solution pérenne et le PAS va aggraver la situation pour l'assiette et le recouvrement. D'autres initiatives seront probablement nécessaires pour faire avancer les revendications et obtenir satisfaction.