



FORCE OUVRIERE
LE SYNDICAT QUI RESTE UN SYNDICAT

DRFIP d'Ile-de-France et du département de Paris
94 rue Réaumur 75104 Paris Cedex 02
☎ 01.55.80.66.43 📠 01 55 80 66 49
@: <http://www.fo-dgfip-sd.fr/075/>
✉: fo.drifip75@dgfip.finances.gouv.fr

COMPTE RENDU DU
COMITE TECHNIQUE LOCAL DU 1^{er} JUIN 2018

La poursuite du déploiement de l'accueil personnalisé sur rendez-vous (APRDV)

Le dispositif APRDV prévoit de prendre en charge une demande de rendez-vous formulée par l'utilisateur via le site impots.gouv.fr, par téléphone ou à l'accueil physique des sites.

Une fois sa demande prise en compte dans une application dédiée, un agent des finances publiques effectue un contre-appel et contacte l'utilisateur pour lui proposer un rendez-vous si le problème ne peut pas être réglé à distance par téléphone ou par un autre canal.

L'utilisateur peut choisir son heure de rendez-vous certains jours de la semaine.

Après une première vague de déploiement de l'APRDV sur les sites de Banque (2^{ème} arrdt) et Meuniers (12^{ème} arrdt) au 1^{er} juillet 2017, une deuxième vague sur le SIP du 3^{ème}/4^{ème} arrdt, sur les SIP du 14^{ème} arrdt, les SIP du 16^{ème} arrdt (sur Sand) et les SIP du 17^{ème} arrdt (sur Reims et Saint-Petersbourg) au 1^{er} février 2018, la direction locale a présenté son calendrier de déploiement de la dernière vague de l'APRDV dans les SIP.

Pour la direction générale, l'APRDV est un succès à un point tel qu'elle engage les directions locales à en poursuivre le déploiement.

La direction locale s'exécute et impose le calendrier de déploiement de l'APRDV sur l'ensemble des SIP parisiens aux dates ci-dessous. La direction a précisé que la généralisation aux SIE n'étaient pas pour l'instant à l'ordre du jour.

1 ^{er} juillet 2018	1 ^{er} janvier 2019	1 ^{er} juillet ou 1 ^{er} septembre 2019
<p>Abbé Groult: SIP 15^{ème} Necker</p> <p>Londres: SIP Paris 8^{ème}</p> <p>Malakoff : SIP 16^{ème} Porte Dauphine</p> <p>Uzès : SIP Paris 9^{ème}</p> <p>Geoffroy Saint Hilaire: SIP Paris 5^{ème}</p> <p>Paradis : SIP Paris 10^{ème}</p>	<p>Boucry : SIP 18^{ème} Boucry</p> <p>Godefroy Cavaignac : SIP 11^{ème} Ledru-Rollin et SIP 11^{ème} Oberkampf</p> <p>Saint Sulpice : SIP 6^{ème} et SIP 7^{ème}</p> <p>Tolbiac : SIP 13^{ème} Gare et SIP 13^{ème} Maison Blanche</p>	<p>Argonne: SIP 19^{ème} Buttes Chaumont et SIP 19^{ème} Vilette</p> <p>Paganini : SIP 20^{ème} Charonne et SIP 20^{ème} Père Lachaise</p> <p>Beuret : SIP 15^{ème} Grenelle-Javel et SIP 15^{ème} Saint-Lambert</p> <p>Eugène Carrières : SIP 18^{ème} Grandes Carrières (après fusion des 2 SIP)</p>

Les plages réservées à l'accueil personnalisé dans les SIP sont maintenues à savoir :

- lundi matin
- mardi toute la journée
- vendredi matin

La direction a déclaré que dans les SIP où l'APSRV est déjà en place environ 1200 rendez-vous ont été pris et que 74 % ont été annulés.

La direction a également déclaré que grâce à l'APSRV « *les usagers vont changer leurs habitudes petit à petit* ».

FO a dénoncé à cette organisation qui ne vise qu'à alourdir les tâches des agents et à dissuader l'usager de se déplacer dans les centres des finances publiques.

Le but ultime non avoué de la DG est de supprimer les points d'accueil de proximité et de supprimer encore plus d'emplois à la DGFIP.

La délégation FO a voté contre la poursuite du déploiement de l'accueil personnalisé. CGT et Solidaires ont également voté contre (CFDT absente).