

Compte rendu du CTL Du 4 avril 2013 :

ou

« Comment gérer une campagne d'imposition sans moyens dans le cadre d'une démarche dite « stratégique ? »

L'intersyndicale a, en préambule, lu la déclaration liminaire unitaire (en ligne sur notre site local) et a demandé des réponses précises sur les points de cette déclaration :

Le Directeur a donc apporté les réponses suivantes :

Le Directeur Régional soutient que **la fusion** n'avait pas uniquement pour but la réduction budgétaire mais admet que son financement a largement été payé par les suppressions d'emplois.

Face à notre constat sur **la démarche stratégique**, le Directeur l'a défendu avec « conviction » en indiquant que celle ci se veut discrète, sans publicité.(sic !!) et qu'elle permet de réfléchir à l'exercice de nos missions aujourd'hui . Ce n'est pas une démarche habituelle.

A partir de là, à quoi ont donc servis les DOS et GEM ? (pou ne citer que ceux là !)

Au plan local, la direction s'est proposée pour traiter dans le cadre de la démarche les sujets suivants : l'accueil, la veille économique et la pression statistique.

La direction planche aussi sur la valorisation des agents d'accueil..

Force est de constater sur ce plan là, qu'il reste fort à faire :

- Que penser des agents affectés en accueil professionnalisé juste avant la campagne sans aucune formation spécifique ?
- Que penser des agents proposés localement pour une promotion et « évacués » des listes locales par la Direction Générale ?
- Que penser des trésoreries où le caissier ne perçoit plus la prime de caisse... ? ! !

dans ce contexte, nous avons de sérieuses inquiétudes sur la démarche qui est tout.... sauf stratégique ! !

Sur la campagne de l'impôt sur les revenus 2013, le Directeur, faute de moyens reconduit les mesures de l'année dernière.....

....Avec moins d'agents, moins de moyens, il faudra toujours faire plus.

Le Directeur a bien réaffirmé que, si nécessaire, l'ex cellule CSP serait mise à contribution pour les saisies des déclarations « 2042 » contrairement, semble t'il, aux propos tenus aux personnels concernés..

Or, depuis plusieurs années, les objectifs ont été atteints notamment grâce au soutien de la cellule...

Sur l'accueil téléphonique, la Direction annonce la généralisation aux grands SIP de Rouen du système mis en place au Havre. Elle précise que le calibrage du centre d'appel téléphonique sur Rouen sera de 10 agents /jour prélevé sur les personnels des 3 SIP (ce chiffre est déterminé par la Direction à partir d'une étude faite sur la campagne précédente qui avait mobilisé12 agents !!!)

Les collègues seront installés dans les anciens locaux du comité de gestion de la Cité.

Lors de précédents CTL, une demande de simplification du système de comptage des contribuables à l'accueil de toutes les structures (SIP et trésoreries) avait été formulée. A l'arrivée, non seulement le comptage physique reste d'actualité mais comme mesure de simplification, il sera agrémenté cette année par un comptage de l'accueil téléphonique. Espérons qu'il restera du temps pour traiter les demandes des contribuables !!

D'autant que les mesures de simplification vont générer un afflux supplémentaire aux guichets :

- suppressions des pièces justificatives.. mais pas dans tous les cas !
- les modifications de la CSG qui auront un impact sur la feuille d'IR...

Autre point abordé, le scannage des 2042 : après l'échec de l'expérimentation de 2012, les 2042 ont été aménagées cette année. De plus, les pièces justificatives ne sont plus jointes, cela pour permettre la réussite de l'expérimentation .

Les directeurs considèrent ce scannage comme une amélioration car « la saisie est pénible, peu valorisante »..

Nous leur avons répondu que cette mission a été rendue inintéressante de leur fait, par la création d'une cellule CSP qui a retiré le contrôle des secteurs d'assiette..

En fait, la campagne s'annonce très compliquée cette année encore, d'autant plus que les événements hyper médiatisés de ces derniers jours auront un impact dans l'exercice de nos missions et fragiliseront fortement notre Administration et par conséquent, les collègues.

