

Lettre ouverte au Directeur Régional

Rouen , le 19 janvier 2011

Monsieur le Directeur régional des Finances Publiques de Haute-Normandie,

A plusieurs reprises, vous nous avez indiqué que, face aux suppressions d'emplois et aux importantes charges de travail, il convenait d'éviter de demander du travail inutile aux postes comptables et d'utiliser au mieux les ressources. Vous repreniez ainsi les propos de monsieur PARINI, Directeur Général des Finances Publiques..

C'est pourquoi au nom de FO DGFIP 76, je vous adresse ce courrier afin de vous exprimer notre étonnement suite à l'envoi dans les postes comptables de la note du 21 décembre 2010 du bureau GF 2B sur la mise en œuvre du dispositif de suivi de l'action en recouvrement forcé et du contentieux du recouvrement des impôts des particuliers et des professionnels pour 2010.

Tous les ans et cela depuis de nombreuses années, les postes comptables dans le réseau de l'ex-DGCP répondaient à une enquête émanant de la Centrale sur les résultats de fin d'année en apportant tout au plus 2 ou 3 éléments nécessaires détenus par ces seuls postes.

Pour la section FO DGFIP 76, la note du 21 décembre est donc un retour en arrière très inquiétant :

Hormis le fait que cette enquête se révèle lourde et complexe car peu lisible, elle nous semble surtout inutile, tout au moins présentée sous cette forme puisqu'une partie de l'information demandée est disponible au niveau de département par extrapolation de l'application RAR...

Les postes comptables ont réalisé un suivi de l'accueil fiscal de proximité « faire des bâtons » solution pas toujours fiable pour peu que l'on oublie, surtout durant cette période du dernier trimestre extrêmement chargée et difficile pour les personnels ..

La note de décembre, sollicitant les personnels, arrive à un moment où la priorité est la réalisation des comptes de gestion .

Autre situation complexe, dans le cadre du projet qualité des comptes locaux, la fiabilisation du suivi des régies inquiète fortement les comptables en raison de l'investissement demandé, toujours dans ce contexte de politique d'emplois de plus en plus tendu !

Et la liste n'est pas exhaustive, ..

Enfin, cerise sur le gâteau, à ces situations déjà pénibles, s'ajoute la mise en place de l'application AGORA, qui génère une véritable pagaille !

Les gains de productivité tant vantés de cette application, manifestement plus adaptée à la surveillance des agents qu'à leur gestion, se traduisent donc par un retour au bon vieux pointage papier avec en perspective des opérations de régularisations pour les gestionnaires des horaires variables et les services RH. Ceux-ci vont encore continuer à être sollicités alors qu'ils ont déjà eu à organiser dans l'urgence des sessions de formations et des travaux de paramétrages .

De quoi améliorer encore les conditions de travail puisque les agents pointent manuellement et ne savent plus où ils en sont de leurs crédits d'horaires -souvent déjà vertigineux pour certains !-

Les conditions pour rendre un service public de qualité à l'usager commencent à relever maintenant de la pure fiction !

C'est pourquoi, monsieur le Directeur Régional, je vous demande au nom de FO DGFIP 76, concernant l'application la note de décembre, de ne pas solliciter les postes comptables dès lors que les réponses à l'enquête diligentée sont déjà en possession de vos services centralisateurs.

Veillez agréer, monsieur le Directeur régional, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Pour la section FO DGFIP 76
La secrétaire départementale

Dominique SALINE