

C.T.P.L. du 18 septembre 2009 : Le Grand n'importe quoi !

En préambule de la réunion, la secrétaire départementale, au nom de la délégation FO au CTPL, a déposé la déclaration liminaire suivante :

Monsieur le Président,

Vous convoquez, ce 18 septembre 2009, les représentants des personnels de « l'ex Trésor » à un Comité Paritaire Technique Local portant principalement sur le compte rendu du budget départemental (TRESOR).

Cependant, ce CTPL se déroule dans un contexte tout à fait particulier : la mise en place dans les prochaines semaines de la DRFiP. Vous avez, lors de réunions précédentes, avancé la date possible du 1^{er} novembre..

La présence de Madame ROGER, qui occupera les fonctions de Directrice du Pôle Gestion Publique et de Monsieur MORICEAU, celles de Directeur du Pôle Pilotages et Ressources en qualité d'observateurs démontrent que la Réforme (- que FO n'a pas demandé-) est en marche maintenant en Seine Maritime.

Avant tout autre chose, Monsieur le Président, je réitère, au nom de mon Organisation, mes propos de la réunion où vous avez convié les Organisations Syndicales des deux Administrations le 7 septembre dernier :

Vous êtes entouré d'un - nombre certain - de collaborateurs directs qui vont probablement, à votre niveau, vous permettre d'avoir une « latitude » plus importante pour faire « avancer et évoluer » les missions...

N'oubliez pas, Monsieur le Président, nous serons d'ailleurs toujours là pour vous le rappeler, que les Agents des Postes et Services –tant du côté gestion publique, que gestion fiscale, eux, sont chaque année de moins en moins nombreux. Les objectifs, eux, sont de plus en plus contraignants : nous n'admettons pas que la présence « démultipliée » de cadres supérieurs accentue, en fait, la pression sur les personnels.

Le contexte de suppressions permanentes d'emplois est déjà suffisamment lourd pour que les Personnels concernés d'ores et déjà par les changements imposés ne soient pas lésés. (conditions de travail, places de stationnement, restauration....).

A ce propos, rentrons maintenant dans le vif du sujet !.

Hors l'arrivée de vos nouveaux collaborateurs depuis début septembre, les premières mesures effectives de cette **Réforme imposée** sont la réorganisation des Services et par conséquent les travaux nécessaires à celle-ci vont toucher les personnels au quotidien.

Ce **dossier de travaux immobiliers** qui concerne dans un 1^{er} temps les locaux de la Trésorerie Générale –et ceux de Rouen Impôts – au travers de l'installation de l'Accueil Fiscal Unique **est emblématique de cette Réforme...** *Et force est de constater que cela ne démarre pas sous les meilleurs auspices !*

Avant d'aborder le sujet du Hall TG et tout ce qui va par conséquent en découler... parlons des **travaux dans le futur SIP de Rouen Ville.**

A l'instant même où je tiens ces propos- donc vendredi après midi- , les locaux du futur SIP – secteur gestion recouvrement- ne sont toujours pas terminés alors que le déménagement est prévu lundi !.(avec déménageurs extérieurs, installations téléphoniques et informatiques à terminer pour ouverture de la Trésorerie mardi. - Bien sûr, tout s'est accéléré ces derniers jours : **tout est dans l'urgence...** Il n'est malgré tout pas inutile de rappeler que toute précipitation est, à plus ou moins long terme, toujours préjudiciable .. donc au détriment des conditions de travail des agents !(*Puisse cette réflexion ne pas être oubliée dans les mois à venir sur tous les sites concernés par les travaux !...*)

Mais surtout, et parce que notre Organisation a suivi et soutenu depuis le début de « l'aventure » (juin 2008) le dossier et surtout les personnels, **nous sommes plus que perplexes sur le résultat définitif !**

Rappel : L'installation initiale du Poste de Rouen Impôts à l'origine, dans le hall de la TG avait donné satisfaction aux personnels. Le centre d'appel téléphonique, lui, a dû être « repensé » et réinstallé, avec succès, en collaboration, avec les personnes qualifiées (médecin de prévention et l'IHS- les travaux ayant été pris en charge par le CHS et suivis par la Direction de l'époque et l'ACMO du Trésor!).

Depuis octobre 2008, plusieurs groupes de travail associant des agents de Rouen Impôts et du CDI Rouen Ville et deux responsables TG et DGI, « pilotes du projet » se sont tenus. Les collègues du Trésor, à maintes reprises, ont exprimé des demandes en adéquation avec leur activité quotidienne.

Durant la 3^{ème} réunion, ces demandes semblaient actées... à priori.

Bizarrement, son compte rendu, relatant l'ensemble des points techniques retenus, ne leur a jamais été transmis pour validation. Il n'a d'ailleurs pas été repris sur le site local « fusion »... Etrange, un simple oubli certainement ! !.

Le chantier a donc démarré cet été...Il était, bien sûr, inaccessible jusque début septembre...

A partir de cette période, les portes restaient grandes ouvertes le soir après le départ des ouvriers , ce qui m'a permis de suivre l'avancée des travaux... Quelle ne fut pas ma surprise de constater que certaines réalisations ne correspondaient pas aux demandes formulées!...

Le point le plus flagrant pour ne citer que celui ci..... : le centre d'appel avec murs pleins, percés sur chaque côté d'une ouverture d'un mètre sur trois ...alors que la demande était : cloisons avec partie basse pleine et partie haute complètement vitrée. Quant à la porte normalement demandée vitrée, elle est devenue porte pleine...

Cette mission d'accueil téléphonique est stressante, et nécessite un environnement adapté.

Si ce n'était pas aussi pénible, surtout pour les collègues concernés, ce pourrait être risible !....

C'est à se demander à quoi ont servi les nombreuses réunions de travail pour en arriver là !.

Tout n'est pas à jeter, certes mais il est temps de ne pas confondre vitesse et précipitation et surtout communication et concertation.

Il est bien entendu que la décision finale vous revient, Monsieur le Président !.

Cela nous amène au point suivant... qui découle du 1^{er}, **les travaux dans le Hall de la TG** : dès le 28 septembre, dans le hall (pour installer l'Accueil Fiscal Unique), ...on casse ! :

- _ couloir d'accès menant vers l'amphithéâtre(retrait d'amiante au sol) ;
- _rampe handicapée dans le prolongement du couloir ;
- _ouverture entre les locaux TG et Cité (niveau sanitaires publics) ;
- _puits de lumière creusés dans le toit du hall ;
- _ box d'accueil installés dans le hall...on casse le marbre.. etc.

Monsieur le Président, là encore les personnels de la T.G. (pour le moins les agents concernés par ces travaux) sont quelque peu inquiets !.. Le 28, c'est demain, précipitation une fois encore : décision pour le (dé)placement de la caisse prise au dernier moment... Nous nous interrogeons d'ailleurs sur les conditions de sécurité pour la caissière et d'organisations qui en découlent. Pourtant ce point avait été avancé par les chefs de services concernés dès le mois de mai. Peut être les solutions trouvées se montreront elles correctes... Mais franchement, tout cela ne pouvait il être pensé plus en amont, qu'une fois de plus dans la précipitation ?.

Sur ces différents points , les agents attendent des réponses !. Nous espérons que le débat qui va s'en suivre donnera des réponses claires et définitives.

Il nous reste à faire le point sur les autres travaux immobiliers à venir dans **les locaux Cité** !

En effet, Monsieur le Président, **vous qui prônez tant la communication, celle ci a été pour le moins difficile sur les réorganisations de services.**

Nous ne cautionnons pas la réforme, mais elle est là, elle avance et nous avons décidé qu'en tant que représentants des personnels, notre place était près d'eux !

J'ai donc assisté à chaque réunion de l'atelier immobilier qui a démarré le 11 juin, il m'a fallu batailler sans cesse, jusqu'à présenter un « contre –projet » fin juin. Ce dernier a conduit les responsables à, ENFIN, rencontrer les personnels des services concernés, et discuter avec eux de leur quotidien tant fonctionnel qu'organisationnel. Nous étions alors en juillet !..

Pourtant, vous aviez annoncé dès le 3 avril, devant tous les agents de la TG et de la DSF le départ de 2 services (Pensions et Liaisons rémunérations) dans l'aile St Hilaire de la Cité...

Que de temps et d'énergie perdus !.

Le 8 septembre, lors de la dernière réunion d'information des personnels TG/DSF, un membre du comité FO vous a posé la question suivante: « Vous nous promettez les travaux à St Hilaire mais avez vous le budget ? », vous avez répondu que vous ne l'aviez pas mais que les travaux se feraient.... 200 personnes étaient présentes ! Dont acte Monsieur le Président !

Ne vous méprenez pas, Monsieur le Président, cette déclaration est le reflet et le relais de l'inquiétude et du raz le bol, qui sont ceux des collègues actuellement.
