



Le Directeur Général de la DGFIP Bruno BEZARD, accompagné de son Chef de cabinet, du Délégué régional de la RIF, de M STOLL et de Madame GUILLE ont reçu le 18 septembre 2012 au HDF de Versailles, les organisations syndicales du département des Yvelines.

Le Directeur Général a écouté durant une heure les problèmes évoqués par les différentes organisations syndicales. Il a tenu à rappeler les propos de Pierre MOSCOVICI, Ministre de l'économie et des Finances à Montbéliard: « Nos missions sont au cœur de la République ».

Lors de cet entretien, F.O.-DGFIP 78, fidèle à son habitude, a évoqué sans détour et très clairement les problématiques majeures que connaissent aujourd'hui les agents dans les services et notamment: «les suppressions d'emplois, la sécurité, les conditions de travail et la priorisation des tâches».

Ci dessous, la déclaration de F.O.-DGFIP 78 au Directeur Général des Finances Publiques le 18 septembre 2012.

Bonjour,

Nous apprécions votre visite sur le terrain car nous pensons que cela va vous permettre d'être en prise directe avec les agents de la DGFIP qui exercent des métiers particulièrement difficiles dans une période de crise et dans un contexte de suppressions d'emplois récurrentes.

Nous pensons aussi que ces visites sur le terrain permettent d'appréhender une réalité autre que celle transmise et filtrée par les canaux des directions qui peuvent donner une vision statistique et erronée.

Nous profitons de l'occasion pour vous remettre notre presse locale « Le Brèves d'inFOs » qui reflète sans filtre la vie des services de notre département.

Compte tenu du temps de parole accordé aux Organisations Syndicales, notre syndicat souhaite vous soumettre 4 questions pour lesquelles nous attendons des réponses concrètes.

- 1- Les suppressions d'emplois
- 2- La sécurité
- 3- Les conditions de travail
- 4- La priorisation des tâches

Cet ordre des questions n'est pas anodin puisque toutes les difficultés liées à la sécurité, aux conditions de travail et à la priorisation de tâches résultent du manque de personnel.

1- Les suppressions d'emplois :

2010, 2011 et 2012 : plus de 2500 suppressions d'emplois annuelles. Cela s'est traduit dans les Yvelines par 57 suppressions d'emplois en 2010 et 96 en 2011. Combien en 2012 ?? Pensez-vous que la situation peut continuer comme cela ??

2- La sécurité :

La situation de crise et le manque de considération de nos dirigeants pour les fonctionnaires ont généré des incidents, des insultes et des agressions quasi quotidiennes. Une certaine forme de

violence s'est banalisée à l'encontre des agents d'accueil, des agents chargés du recouvrement et des agents chargés du contrôle fiscal.

Vous avez sans doute eu connaissance des incidents les plus graves dans les Yvelines.

Au delà des messages de soutien, qu'entendez-vous mettre en place comme dispositif officiel, pour soutenir nos collègues victimes de cette insécurité ? ?

La fusion a entraîné l'existence de caisses dans des Centres des Finances Publiques qui en étaient dépourvus et fait courir des risques importants à l'ensemble des personnels et parfois au public car les locaux peuvent être inadaptés. (accueil sous dimensionné, accessibilité aux transporteurs de fonds). Quelles solutions sont envisagées par rapport à ces risques ? ?

Nous avons le sentiment que la sécurité des fonds a été assurée au détriment de la sécurité des personnels et du public.

3- Les conditions de travail :

Conditions matérielles.

Nous dénonçons le manque de moyens : à titre d'exemple, le site sur lequel nous nous réunissons aujourd'hui (CFP Versailles connaît une panne d'ascenseur depuis plus d'un an). Les services que vous allez visiter aujourd'hui ont été « briqués » néanmoins la prestation de ménage sur l'ensemble des sites laisse à désirer et certains bureaux sont sales voire sordides. Des stores sont bloqués, des toilettes sont bouchées.....

Conditions humaines.

Pour notre syndicat, et nous le soulignons dans les instances paritaires locales, n'en déplaise à la parité administrative, le syndrome France Télécom est sous jacent aux Finances Publiques : réformes incessantes, sous effectifs, pressions managériales et pressions statistiques.....Les mêmes causes, produisent les mêmes effets.

En tant que syndicalistes, nous sommes confrontés à des collègues qui craquent, qui pleurent et pour certains qui envisagent le pire. Cette situation nouvelle dans notre administration est alarmante, nous avons attiré l'attention auprès du DDFiP et du DRH à plusieurs reprises sous forme d'audience, en CAPL, en CTL et par le biais de pétitions. Néanmoins nous avons l'impression de ne pas être entendu. Ou du moins que la Direction n'a pas pris la juste mesure de la gravité de la situation et la « casse humaine » produite par ces dérives.

Un tableau de bord de veille sociale existe mais au delà de la statistique et de l'état des lieux, que préconisez -vous ?

4- Priorisation des tâches :

Nous sommes de moins en moins nombreux pour accomplir nos missions, au delà du énième groupe de travail ou de la énième réflexion sur l'organisation ou sur les prétendus gains de productivité sur l'informatique, quelles sont vos orientations et vos décisions concrètes sur la priorisation des tâches ou la suppressions de certaines tâches ? ?

A ces 4 problématiques illustrées d'exemples concrets, le DG a répondu en reconnaissant d'emblée que les visites sur sites et ce genre d'échanges lui permettaient d'avoir une vision moins édulcorée (sans filtre des directions).

Le DG a essentiellement fait par part de ses bonnes intentions et de l'importance des mots et du discours.

F.O.-DGFIP 78 a répliqué qu'il accordait encore plus d'importance aux actes.

F.O.-DGFIP 78 a rappelé la lourde contribution qu'apportait le département des Yvelines aux suppressions d'emplois imposées par la RGPP : 57 suppressions d'emplois en 2010 et 96 en 2011. Les tensions générées par ces suppressions ont été évoquées.

Pour F.O.-DGFIP tout est lié, il faut avoir un discours responsable. La RGPP qui continue à la DGFIP ne permet plus de réaliser correctement l'ensemble de nos missions. Nous sommes moins nombreux et les marges de manœuvre dans les services sont de plus en plus restreintes et les conditions de travail se dégradent. Dès lors, une orientation forte de la DGFIP relayée et déclinée dans chaque DDFIP sur la priorisation de nos missions par métier permettrait aux agents d'avoir plus de sérénité dans leur travail.

Dans ce contexte de tension, F.O.-DGFIP 78 a évoqué la souffrance au travail de collègues de plus en plus nombreux. Cette souffrance liée à la charge de travail et à la politique d'objectifs est parfois exacerbée par un management mené à la hussarde par certains Chefs de service.

F.O.-DGFIP 78 a fermement condamné les dérives dans ces comportements manageriaux et demande à l'administration une réelle prévention et une réelle prise en charge et prise en compte des risques « Psycho-sociaux ».

Enfin, F.O.-DGFIP 78 a tenu à rappeler par des exemples récents et concrets que la sécurité des agents dans le département des Yvelines était de plus en plus battue en brèche. F.O.-DGFIP 78 a demandé au Directeur Général de prendre pleinement la mesure de ce problème et d'apporter des réponses concrètes dans les services pour assurer plus de sécurité aux agents dans l'exercice de leurs missions.

La délégation F.O.-DGFIP : Alain BOUM (Secrétaire départemental et permanent), Jean-Marc Le Corronc (Secrétaire départemental adjoint, 5^{ème} BDV Poissy), Pascal PEREZ (membre du bureau, PRS) et Monaïm DOUITE (membre du bureau, CFP Meulan).



F.O.- DGFIP 78

Secrétaire Départemental et permanent : Alain BOUM,
Tel : 01.30.65.14.49 / Courriel : fo.ddfip78@dgfip.finances.gouv.fr
Site départemental : www.fo-dgfip-sd.fr/078