



RAPIDITÉ

Il n'y a ni répondeur, ni attente, ni prise de rendez vous.



FIABILITÉ

Tous les psychologues de la plateforme sont diplômés et sont soumis au secret professionnel.



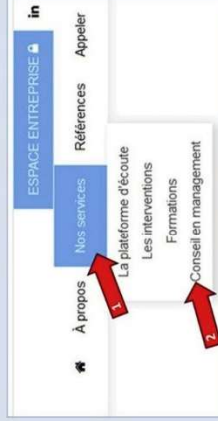
ANONYMAT

Les entretiens sont anonymes, ils ne sont ni écoutés, ni enregistrés. Votre numéro de téléphone n'est pas tracé, il n'apparaît ni sur le téléphone du psychologue, ni au siège de Pros-Consulte.

Un numéro vert spécifique aux problématiques managériales :



Vous avez besoin d'un conseil ponctuel, d'un « regard extérieur » sur une problématique, d'un suivi sur quelques séances pour vous accompagner ? Vous pouvez choisir un consultant spécialisé sur le site www.pros-consulte.com.



Composez le numéro vert **0805 230 416** et tapez sur votre téléphone le code pro d'un des coachs disponibles ●



SERVICE ACCESSIBLE AUX MALENTENDANTS

Un tchat est accessible sur le site www.pros-consulte.com.

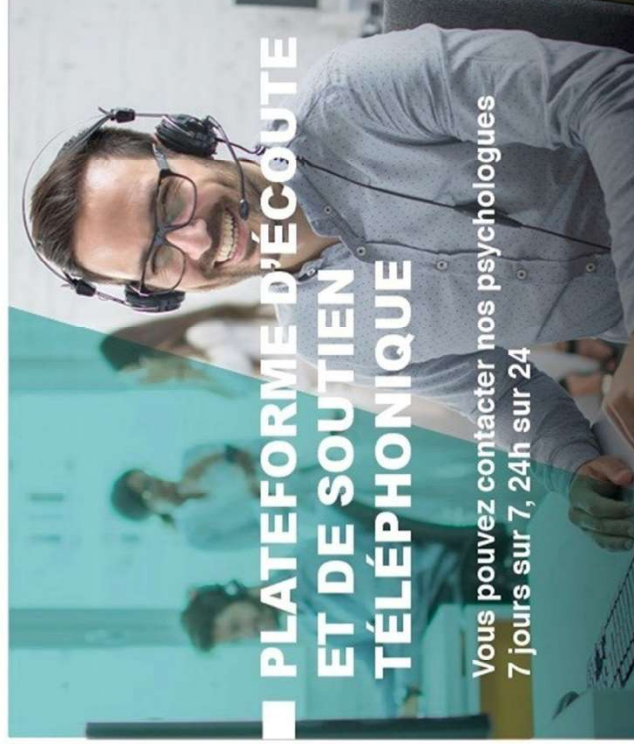
Sur la plateforme, choisir un psychologue disponible ● pour un tchat
Cliquez sur l'icône ● puis sur **DÉMARRER LA CONSULTATION PAR CHAT**
Entrer le numéro vert de l'entreprise, composer le message et cliquer sur « envoyer » etc...

Une question ou un problème technique

contact@pros-consulte.com

02 97 84 22 99

PROS-CONSULTE
Spécialiste du bien-être au travail



PLATEFORME D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Vous pouvez contacter nos psychologues 7 jours sur 7, 24h sur 24

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

Pour tous les agents :

0805 230 809

Spécial encadrants :

0805 230 416



L'APPLICATION
Iphone et Android



APPEL ANONYME ET GRATUIT depuis un poste fixe ou un mobile (depuis la métropole ou les Dom)

Consultations prises en charge par votre employeur

www.pros-consulte.com

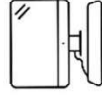
Parler librement, être entendu est essentiel

Nos psychologues sont là pour vous.
Vous bénéficiez toujours d'**un accueil chaleureux et bienveillant.**

Il s'agit d'une **prise en charge ponctuelle** ou sur quelques consultations et non d'une thérapie par téléphone.

■ COMMENT PRENDRE CONTACT

AVEC ACCÈS INTERNET



1. Sur le site www.pros-consulte.com dans la liste des psychologues je choisis un consultant disponible.



2. Sur mon téléphone je compose le numéro vert **0805 230 809**.
L'accueil vocal me demande les 4 chiffres du psychologue choisi et je suis aussitôt mis en relation avec lui.



STRESS AU TRAVAIL
DISCRIMINATION
AGRESSIONS
HARCÈLEMENT
ISOLEMENT
MANQUE DE RECONNAISSANCE
DÉMOTIVATION
ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL
VIE PRIVÉE

SANS ACCÈS INTERNET

1. Si je n'ai pas choisi de psychologue ou si je n'ai pas accès au site Pros-Consulte, je compose le numéro vert **0805 230 809**

2. Ensuite, il suffit de taper sur la touche ***** de mon téléphone et je serai mis en relation avec un psychologue disponible de la plateforme.



L'APPLICATION PROS-CONSULTE



1. Si j'ai un smartphone, je peux télécharger l'application Pros-Consulte pour Android ou pour iPhone.



2. Je rentre le numéro vert une fois pour toutes et éventuellement le code de mon entreprise. Je choisis un psychologue disponible en touchant l'icône et je suis aussitôt mis en relation avec lui.

Un psychologue au bout du fil en quelques secondes !