



FORCE OUVRIÈRE ET LA CGT CLAQUENT LA PORTE DE LA FORMATION SPÉCIALISÉE

Le 12 octobre 2023, la Formation Spécialisée de la DDFiP des Yvelines s'est réunie pour évoquer, entre autres sujets, la présentation du rapport du DUERP et des dernières fiches de signalement recueillies par l'assistante de prévention.

Les déclarations liminaires de toutes les organisations syndicales présentes étaient unanimes sur ce fait : les Risques Psycho-Sociaux explosent dans la DDFiP du 78 et il est temps d'agir !

Le DUERP 2023 est éloquent : sur les 628 lignes des risques recensés, ce sont les Risques Psycho-Sociaux qui arrivent en tête. Les agents y pointent plus particulièrement « les exigences du travail » (83 lignes) et « les rapports sociaux dans les relations de travail » (49 lignes).

Les fiches d'incidents reçues cette année pointent également majoritairement dans ce sens : le mal-être est grandissant, les contribuables s'en prennent à nos collègues et les agents entre eux, souvent à bout, se font parfois subir cette violence. Plus particulièrement, certains chefs de services exercent ce qu'il convient d'appeler un **management toxique**.

Ces managers exercent un pouvoir hiérarchique conséquent qui devrait les appeler à la modération et au respect des règles du code du travail. Cependant, les dégâts qu'ils infligent sont lourds et, semble-t-il, en toute impunité.

En effet, notre direction assure prendre la mesure du problème et invite des chefs de service multi-récidivistes à se réunir dans leur bureau avec leurs agents fragilisés « dans une volonté d'apaisement » et noie le poisson en leur demandant « de faire preuve de plus d'intelligence émotionnelle ».

Ce 12 octobre 2023, nous avons demandé à étudier en urgence des situations de services en souffrance où le climat est devenu invivable. Nous avons préconisé des mesures d'aide psychologique aux agents concernés, et aux managers en premier lieu. Nous avons également demandé que l'encadrement soit confié à d'autres personnes jusqu'à ce que la situation soit véritablement apaisée de façon pérenne.

La direction a refusé.

Elle a donc pris la décision de ne pas apporter de réponse immédiate et pertinente aux risques qui pèsent continuellement sur nos collègues.

**Cette politique ne nous paraît pas à la hauteur des missions et des enjeux de la
Formation Spécialisée.**

Nous avons donc quitté la réunion.

Et nous appelons la Direction Départementale des Yvelines à un sursaut de conscience.

Les élus en Formation Spécialisée
Force Ouvrière et CGT de la DDFiP 78