



SYNDICAT
NATIONAL
DES
FINANCES
PUBLIQUES

Somme

Compte-rendu de la Formation spécialisée CSAL du 28/06/2023

L'ordre du jour était le suivant :

1. Approbation du procès-verbal de la séance du 4 mai 2023 (pour avis)
2. Evolution du parcours "Usagers/Amendes" au CFP d'Amiens Rollin (pour avis)
3. Adaptation de la prévention du risque incendie aux nouvelles organisations du travail (note du 26 décembre 2022) et bilan des exercices 2022 (pour information)
4. Installation de la Wifi sur le site Amiens Rollin (pour avis)
5. Questions diverses

Il n'y a pas eu de déclaration liminaire.

1) Le procès-verbal a été approuvé à l'unanimité (à l'exception de la CFDT absent lors de cette réunion).

2) Dans le cadre de l'évolution du dispositif « Accueil Grand site » au CFP Amiens Rollin, la Trésorerie Amendes va mettre en place un accueil uniquement sur RDV téléphonique via l'APRDV (Le RDV sera fixé dans un délai de 48 h minimum).

Ce n'était pas le cas jusqu'à présent, car les usagers étaient accueillis au 1^{er} niveau (paiement et simple réclamation) et au 2^{ème} niveau dans les box individuels pour les questions plus complexes. Cette volonté s'inscrit dans le cadre d'une harmonisation avec ce qui se pratique au niveau national dans toutes les Trésoreries Amendes.

Pour FO 80 cela suscite plusieurs inquiétudes :

– En effet la fermeture du box « amende » est prévu au 4 septembre 2023 avec un affichage aux usagers à partir du 1^{er} juillet 2023. Cette date va concorder avec la mise en recouvrement des taxes foncières.

Sans compter qu'actuellement l'accueil est déjà engorgé suite au plantage de GMBI, nous craignons que les conséquences soient difficiles à gérer en raison d'un flux croissant (anomalies sur les avis, contentieux en masse).

Par conséquent, **FO 80** exprime ses inquiétudes pour les collègues de l'accueil Grand Site qui vont devoir supporter une charge de travail supplémentaire liée à l'activité des amendes.

Cela risque de provoquer des troubles et des interrogations pour les usagers amendes pouvant conduire à des comportements agressifs.

Pour **FO 80**, il faudra faire preuve d'une grande vigilance quant à la sécurité de nos collègues face aux tensions que va provoquer ce nouvel accueil pour un public réputé parfois difficile.

– Dans un deuxième temps, afin de rendre toujours un service public de qualité, il est primordial pour nos collègues de la Trésorerie Amendes qui vont devoir appeler les usagers que l'espace dédié au plateau téléphonique soit grandement amélioré (ligne téléphonique de meilleure qualité, cloison phonique et casques).

FO 80 veillera à soutenir nos collègues dans cette nouvelle organisation et veillera à ce que les moyens soient mis en œuvre pour effectuer un travail de qualité au service des usagers.

La Directrice propose d'effectuer un bilan de ce nouvel accueil dès le 15 septembre 2023.

3) Troisième point à l'ordre du jour : l'adaptation de la prévention du risque incendie face aux nouvelles organisations de travail.

La Directrice a souligné qu'il était important de reprendre les protocoles et les formations surtout suite à l'avènement du télétravail. Il est nécessaire que tous les agents puissent avoir des consignes claires et précises sur la conduite à tenir en cas d'incendie.

Il est important que les exercices d'évacuation soient fait de manière régulière et que les agents respectent scrupuleusement les règles.

Les agents sont invités à s'inscrire aux différentes formations sur le sujet.

4) L'installation des bornes Wifi sur les sites de la DGFIP va demander l'installation d'un certificat sur les PC par le service informatique.

5) Questions diverses :

– **FO 80** a demandé des informations sur le remplacement du médecin de prévention. A l'heure actuelle un recrutement est en cours. L'intérim est assuré par le médecin de prévention de Lille. Nous regrettons que les agents soient pénalisés en étant obligé de se déplacer à Lille.

– Au sujet du SGC Baie de Somme, le devis pour la rambarde de l'escalier est signé. L'intervention se fera prochainement.

– Sur le site de Rollin, suite à un nouveau dysfonctionnement, les ascenseurs vont être une nouvelle fois expertisés et réparés.

La Direction s'oriente vers un remplacement à moyen terme. C'est une opération qui va s'avérer très coûteuse mais nécessaire pour la sécurité des agents.

Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à nous contacter.

Les élus restent à votre disposition pour tout sujet.

Les élus FO DGFIP Somme au CSAL :

Titulaires

Olivier Blondin, Frantz Larchet,

Laurent Minet, Patrick Aguiar-Paterson, Priscilla Chatelain

