

Pour commencer, nous nous permettrons de vous faire remarquer que l'ordre du jour de ce CTL est particulièrement chargé, trop même à vrai dire, à notre goût.

Bien entendu nous ne vous reprocherons pas, madame la présidente, de vouloir aborder tous ces sujets qui méritent chacun leur place en CTL. Cependant il aurait peut-être été préférable de répartir ces sujets multiples sur 2 dates. Quoi qu'il en soit, les élus FO DGFIP 80, ne manquerons pas de prendre tout le temps nécessaire sur chacun des points afin d'obtenir toutes les explications utiles et de poser les toutes questions qu'ils jugeront opportunes. Ils attendent aussi des réponses aux questions diverses « métiers » ou « réseaux » qui vous ont été transmises, nombreuses et révélatrices de l'inquiétude qui continue de se propager parmi les agents de la DDFIP80.

Il y a un an, nous découvrons l'émergence d'un virus, le COVID 19. Nul n'aurait pu prévoir cette pandémie et ses conséquences sanitaires, économiques et sociales ni l'impact que cela aurait sur l'organisation de nos services et la santé des agents.

Les protections individuelles (masques, désinfectants, plexiglass) ont été déployées.

Cependant, la mise en place de mesures de prévention collective reste le meilleur moyen de protéger les agents. Le déploiement du Télétravail, recommandé, plébiscité, et même fortement incité par la ligne hiérarchique (Ministres, Directeur Général, directeurs locaux) peine à atteindre un taux optimal à la DGFIP.

Bien évidemment, le matériel informatique arrivant par vagues à la direction est déployé dès réception, grâce à la diligence des équipes de la CID, fortement mobilisées depuis le début de cette crise sanitaire.

Cependant, les mentalités ont du mal à évoluer, et il est encore trop fréquent de constater une défiance envers les télétravailleurs. Il ne faut pas oublier qu'un télétravailleur reste avant tout un travailleur. Dans de très nombreux services, une organisation efficace permet de concilier présentiel et distanciel, formation des nouveaux agents et répartition par rotation des missions non télétravaillables telles que accueil des usagers, téléphone, courrier...

Le télétravail, basé sur le volontariat, reste à ce jour, en cette période où la contamination aux variants ne cesse d'augmenter, la meilleure solution de protection des agents tout en assurant un maintien de l'activité professionnelle de haut niveau. Nous resterons cependant attentifs aux dérives que cela pourrait induire.

Malgré la maladie, la peur voire l'angoisse face à l'inconnu, les agents de la DGFIP se sont pleinement mobilisés afin d'assurer la continuité de leurs missions, essentielles ou non considérées comme telles, cependant fondamentales. Durant cette période de pandémie, la Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) a permis et permet encore **aux hôpitaux et aux collectivités de fonctionner, aux agents** des 3 versants de la fonction publique **d'être payés**, aux **entreprises** d'être **soutenues** par la gestion, le contrôle et le **versement du fond de solidarité** ainsi que **l'octroi de délais** pour leurs échéances fiscales. Tout ceci en continuant d'exercer ses fonctions habituelles : gestion et recouvrement des impôts et taxes, gestion du fichier immobilier, du plan cadastral, etc.

Les différents acteurs de la DGFIP, professionnellement et humainement totalement mobilisés, répondent à ces missions dans un contexte sanitaire inédit et très tendu.

Le Directeur Général le dit « *la DGFIP arrive en tête de toutes les administrations avec un taux de satisfaction global de 84 % en hausse de 3 points ! L'investissement sans faille des agents ne peut qu'être souligné et mis en valeur* »

Bien qu'il soit de bon ton de vanter la transformation numérique, la digitalisation, l'intelligence artificielle, le datamaning, etc ... il ne faut pas oublier pour autant que ce sont bien des agents, des femmes et des hommes, qui permettent, par leur engagement et leur professionnalisme, malgré les attaques et le dénigrement à la mode des fonctionnaires, d'assurer la continuité des missions de services publics, dont l'efficacité, la réactivité, l'importance a tellement été mis en exergue cette dernière année.

Il est important de le souligner.

Surtout que ces surcharges de travail viennent s'ajouter à un contexte de suppressions d'emploi d'ampleur depuis des années. Comment faire plus avec moins de moyens ! La DGFIP est l'administration qui supprime le plus d'emplois depuis 10 ans.

Les services sont exsangues, les agents en souffrance et les contribuables à bout de nerfs...

Il est temps que nos dirigeants **en prennent également conscience** et **prennent leurs responsabilités** en **stoppant les suppressions d'emploi** et les restructurations incessantes, en **recrutant massivement** et en **revalorisant les carrières et les rémunérations** de tous les agents.

Vos élus FO DGFIP 80 : Olivier Blondin, Carole Lemaire, Frantz Larchet, Nathalie Delahaye