

nice-matin.

Publié sur *Nice-Matin* (<http://www.nicematin.com>)

[Accueil](#) > La curieuse note de service des impôts niçois pour décourager les démarches au guichet

La curieuse note de service des impôts niçois pour décourager les démarches au guichet

Par *Anonyme*

Créé le 10/22/2015 - 07:15

Selon France Bleu Azur, une note interne de la direction départementale des finances publiques des Alpes-Maritimes incite les agents à ne pas simplifier les démarches des usagers au guichet. Le but? Les pousser vers les services en ligne.

Le document aurait été adressé par email le 28 septembre dernier à tous les chefs de service des impôts des particuliers du département. Cette note détaillerait cinq mesures à appliquer pour décourager les contribuables de venir au guichet.

France Bleu Azur s'est procuré le document [1] et en cite quelques exemples:

- *"limiter très fortement le traitement en direct du contentieux" pour que l'usager prenne "conscience que sa demande n'est pas plus rapide lorsqu'il se déplace (au contraire)"*

- *"éviter la facilitation de la délivrance des documents papier sans attente"*

Toujours selon France Bleu Azur, qui cite les dires d'un agent des impôts, cette nouvelle direction est un premier pas vers *"la suppression de 40% des agents d'accueil, pour faire des économies au détriment du service public"*.

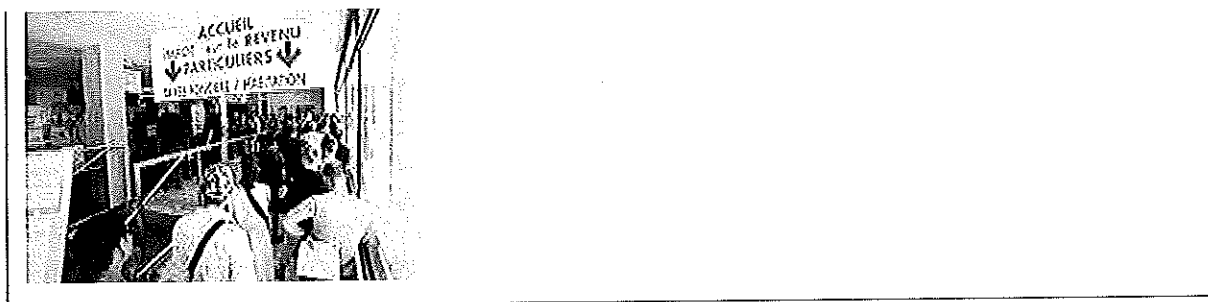
Contactée par la radio, la direction départementale des finances publiques n'aurait pas souhaité faire de commentaires.

Photos / vidéos

Auteur : (Photo Franck Fernandes)

Légende : La queue au centre des impôts Cadei, à Nice.

Visuel 1:



URL source: <http://www.nicematin.com/derniere-minute/la-curieuse-note-de-service-des-impots-nicois-pour-decourager-les-demarches-au-guich.2374404.html>

Liens:

[1] <https://www.francebleu.fr/infos/economie-social/nice-les-services-des-impots-privilegient-internet-au-detrimet-de-l-accueil-du-public-1445449492>