

ACCUEIL SIP TOULON

Les agents des SIP de Toulon et de l'accueil ont tenu le 03 avril 2014 à manifester leur mécontentement face aux propositions de l'administration.

En effet, malgré de nombreux groupes de travail et quelques avancées, force est de constater que leurs principales revendications n'ont pas été entendues !

à savoir :

- une plage d'ouverture de l'accueil au public de 5h30 par jour, soit 8h30 – 11h30 13h30-16h00, sans modulation ni contrepartie
- la création d'un poste de A labellisé « relations publiques »
- la création d'un A+ d'encadrement

Ces demandes sont justifiées par les conditions de travail des agents et la qualité du service rendu à l'utilisateur. En effet, lors de la fermeture des portes à 12h, un nombre non négligeable d'utilisateurs restent présents dans le hall en attente de réception, et bien souvent, les agents n'ont pas la possibilité de bénéficier de leur pause méridienne.

Ce matin, une soixante d'agents ont donc décidé d'effectuer un « sitting » dans le hall, espérant de la venue de M.Robert.

Or celui-ci a refusé de déplacer au SIP.

Les agents sont donc allés à sa rencontre, et suite à une discussion assez houleuse, nous avons obtenu de la part de M.Robert qu'il interroge par écrit la Direction Générale sur les points suivants:

- la proposition de la direction d'une fermeture ponctuelle, anticipée à 11h30 en cas d'affluence, laissée à l'arbitrage du chef de service, au risque de créer l'insatisfaction la plus totale des usagers qui se trouveraient devant le fait accompli sans avoir le prévoir.
- la proposition des agents de pérennisation de fermeture tous les jours à 11h30, afin d'assurer l'équité de traitement entre les usagers et éviter un contexte propice à une aggravation de l'insécurité.

Nous avons de plus demandé d'être informé par écrit de cette saisine afin que nous puissions transmettre aux agents les suites de l'engagement que la direction a pris devant eux ce matin.

Nous ne manquerons évidemment pas de vous tenir au courant de la suite des événements.

FO premier syndicat dans la fonction publique d'Etat

Permanentistes Sophie DEGEILH et Silvia AUTRAN

Secrétaire Départemental : Frédéric BRES

Local syndical DDFIP Place Besagne : 04 94 03 82 90 Port 06 88 37 36 97

fo.ddfip83@dgfip.finances.gouv.fr

FO DGFIP, LE SYNDICAT LIBRE ET INDEPENDANT.