

GROUPE DE TRAVAIL ACCUEIL SIP TOULON

Le jeudi 20 février s'est tenu un groupe de travail, qui se devait d'être conclusif, concernant l'accueil au sein des SIP de Toulon.

Les demandes des agents étaient claires ! En dehors des améliorations d'organisations techniques propres à leurs fonctions, 2 points principaux étaient fermement attendus :

- L'aménagement des horaires d'ouverture, avec une **fermeture au public à 11h30**, afin de recevoir les usagers restant dans le hall avant 12h15 tout en donnant l'assurance aux agents de pouvoir bénéficier d'une pause décente d'une petite heure.
- Le renforcement de l'équipe d'accueil par l'adjonction d'un **cadre A et d'un A+**. En effet, les agents des SIP et les OS sont conscients que la direction dispose d'une plus grande latitude quant à la disponibilité de personnel de ces grades, alors qu'en catégorie B et C le déficit est tel qu'il est tout simplement impossible de trouver des effectifs dans notre département.

Face à ces attentes pressantes, la direction a fait part de sa grande compréhension de la situation. Elle sait que les agents d'accueil sont très proches du point de rupture, du fait de l'affluence toujours constante des usagers (encore 500 personnes/jour la semaine du 10 au 14 février, pourtant en période dite « creuse » !). Elle sait que les agents du back office ne peuvent plus assumer leurs fonctions du fait du renfort constant qu'ils apportent au front office. Elle sait que le manque d'effectif dans certains secteurs (maladies, accidents...) pose un réel problème.

Loin de découvrir l'état déplorable des conditions de travail dans les 4 SIP, la Direction sait, elle comprend, elle compatie,...

Alors quelles ont été les réponses ?

- Pas de création de nouveau poste de A ni de A+, juste un réaménagement des fonctions d'un encadrant d'un des SIP, par lettre de mission. *Bouleversement ? ...*
- Pas de possibilité de fermeture anticipée à 11h30 sans compensation, soit par une ouverture à 8h00, soit une fermeture à 16h30, soit, le comble, par une ouverture pendant la pause méridienne en période d'échéance ! Et cela sous prétexte que l'amplitude horaire d'ouverture ne peut être inférieure à

6h/jour, alors qu'il existe en France des SIP qui ferment une demi-journée par semaine pour cause de manque d'effectif ! *Amélioration ? ...*

De qui se moque-t-on ?

Qu'attend la direction ? Que les agents, de guerre lasse, acceptent des propositions qui vont à l'encontre de leurs demandes ? Ou qu'au contraire, ils manifestent de manière plus énergique leur mécontentement et maintiennent des demandes tout à fait compréhensibles et aisément réalisables.

Après concertation, les agents ont donc décidé d'apporter immédiatement leurs réponses quant à ces propositions, en expliquant au directeur en charge de ce GT qu'il n'était pas possible pour eux d'accepter de telles « offres ».

Loin d'être conclusif, ce groupe de travail n'aura donc qu'augmenté le sentiment de mécontentement des agents des SIP de Toulon, qui maintiennent fermement leurs positions.

Une nouvelle rencontre entre la Direction, les agents et les OS est prévue le 10 mars, jour de la rentrée, avec peut-être le secret espoir que les vacances auront apaisé les tensions.

Gageons qu'il n'en sera rien, et qu'au contraire, TOUS les agents des 4 SIP de Toulon, de tous les secteurs et de toutes les filières, présenteront un front uni afin d'obtenir la satisfaction de leurs revendications.

FO-DGFIP sera bien entendu à leurs côtés, comme depuis le tout début ce mouvement, afin de leur apporter soutien et de les appuyer dans leurs justes démarches.

Secrétaire Départemental : Frédéric BRES

Local Syndical DDFIP Place Besagne Toulon : 04 94 03 82 90 Port : 06 88 37 36 97

fo.dgfip83@dgfip.finances.gouv.fr

FO DGFIP, le syndicat libre et indépendant.