

Fiche technique bloc foncier

Les CDIF et les Conservations des Hypothèques sont les services du département qui ont été les plus touchés par les suppressions d'emplois ces dernières années en rapport à leur effectifs de départ . Rappelons ainsi qu'un tiers des agents ont disparu des CDIF d'Orange et Avignon en 10 ans , et qu'au rythme des suppressions actuelles les conservations devraient connaître le même sort d'ici peu .

On ne peut donc être étonné que l'essentiel des réponses au questionnaire tourne autour des charges et des effectifs .

L'organisation des services de ces 2 entités font apparaître le peu d'implication auxquels sont invités les agents dans leur travail .

Ainsi à la question : **Participez-vous aux prises de décisions qui concernent directement vos tâches ?**

77% des agents des CDIF répondent jamais ou rarement et 58% dans les Conservations.

De la même manière ils sont 77% au CDIF et 52% en conservation à répondre jamais ou rarement à la question **Pouvez-vous adapter votre rythme de travail à votre gré ?**

Dans le même ordre d'idée 58% des agents cadastres estiment que la réponse à la question **L'évaluation qui est faite de votre travail vous permet-elle de mieux répondre aux attentes de l'organisation du service** est jamais ou rarement voire de temps en temps .

Il est donc logique que 61% des agents de CDIF répondent négativement à la question **Connaissez-vous à l'avance la procédure de travail à appliquer lorsqu'une nouvelle tâche vous incombe ?** et qu'ils sont 64% en conservation à avoir une réponse identique.

Ils sont 86% en conservation et 77% en CDIF à estimer que les objectifs demandés sont irréalisables. La principale raison en est bien évidemment pour eux le manque d'effectif (61% en conservation , 58% au cadastre) dans les deux cas , les objectifs trop importants sont la seconde raison.

D'ailleurs à la question à quoi attribuez- vous l'augmentation de votre charge de travail, 95% des agents de ces services répondent "un manque de personnel".

Si la perte de la qualité du travail se retrouve comme dans tous les services , elle est ressentie par 73% des agents des CDIF comme la souffrance principale dans le travail .

Il n'est donc pas surprenant de lire dans les réponses que 80% des agents des CDIF et 75% des agents des hypothèques se rendent au travail avec appréhension (1 agent sur 5 dans les cdif) ou sans enthousiasme.

Concernant les relations avec les contribuables , si le sentiment des agents du bloc foncier corréle les résultats globaux , il apparaît cependant une perception plus forte que la moyenne concernant l'accueil physique en CDIF où 1 agent sur 3 répond positivement à l'agressivité ressentie à l'accueil .

Concernant le management.

Les CDIF et Conservations étant des services périphériques dans la DDFIP de par le nombre d'agents et les missions , on aurait pu penser avoir des résultats légèrement différents des réponses générales.

S'il oscille entre coopératif (42%) et autoritaire (33%) en conservation , il apparaît plutôt coopératif (33%) et éloigné des réalités (33%) dans les CDIF.

En revanche nombre d'agents (36% en conservation et 46% en CDIF) ne sentent pas leur travail du tout reconnu par leurs chefs.

D'une manière générale , les coupes portées dans ses services en terme de suppressions d'emplois et la perte de la qualité de leur travail , a conduit une très large majorité d'agents à ne plus se sentir « coupable » de ne plus y arriver (61% aux hypothèques, 73 % dans les CDIF)

Sur le plan santé , les agents de ces services ressentent le même stress que leurs collègues et donc les mêmes problèmes (sommeil , irritabilité etc. ..)

La principale raison évoquée comme cause des ce stress (ce qui ne peut être surprenant) , c'est bien, compte tenu du manque d'effectifs , la charge de travail (94% des avis aux hypothèques, 61% au CDIF).

S'ils sont encore 40% à croire en l'avenir de leur métier aux hypothèques , moins de 8% continue d'y croire en CDIF.

Pire , aucun agent du cadastre ayant répondu n'a l'impression d'avoir réussi sa vie professionnelle (1 sur 4 aux hypothèque).