

Analyse des réponses de la Direction

22 agents A, B et C ont répondu au questionnaire soit 50% des agents .

Contrairement aux autres types de service du département , dont les missions et process sont identiques d'une unité géographique à une autre , les services de direction remplissent des missions pluridisciplinaires d'une division à l'autre . Le questionnaire étant par nature anonyme , il ne nous était pas possible d'avoir une analyse aussi fouillée.

Concernant les 5 premières questions , les réponses sont globalement plus positives que la moyenne des services. En revanche dès la question : **Participez-vous aux prises de décisions qui concernent directement vos tâches ?** les réponses deviennent plus contrastées. Ainsi sur cette question 68% des agents répondent par "de temps en temps ou pas du tout".

Si 78% considèrent avoir une description claire de leurs tâches , 50% voient leurs tâches s'amorcer depuis quelques années et jugent les objectifs demandés irréalisables. 60 % constatent une perte de qualité de leur travail .

Le respect des personnes (68%) et le retour à un meilleur esprit d'équipe (32%) leur paraissent les meilleurs moyens d'améliorer la vie quotidienne au travail.

Les analyses précédentes expliquent que seulement 9% des agents interrogés viennent au travail avec entrain.

1 agent sur 2 estime que les charges de travail empêche de faire un travail de qualité.

Si la hiérarchie (particulière en l'occurrence) est jugée à la fois coopérative et éloignée des réalités , les réunions restent le mode principal de relation hiérarchique. Mais 2 agents sur 3 ne se sentent pas soutenus par leur chef de service.

Le poids multi-hiérarchique et le type de missions exercées dans une direction , les impératifs liés au calendrier implique de fait un stress permanent , traduit par les agents pour 40% d'entre eux comme une situation d'harcèlement.

86% des agents considèrent que les charges de travail sont la cause principale de détérioration des conditions de santé. L'organisation et l'ambiance de travail viennent juste derrière.

Enfin 1 agent sur 2 ne croit pas à l'avenir de son métier mais n'envisage pas de quitter l'administration