

**CTL du 15 octobre 2019**

## Pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué ?

Ce matin était convoqué un CTL, auquel vos élus **FO** ont souhaité participer, non pour discuter du projet de nouveau réseau mis en « point d'information », **FO DGFIP 84 exige toujours le retrait du projet**, mais pour traiter les sujets tels que :

### 1) L'accueil sur rendez-vous et l'aménagement des horaires d'ouverture au public

C'est prévu à partir du 1<sup>er</sup> novembre pour tous les SIP conformément à une note du 7 juin 2019 relative aux plages d'accueil (minimum 24 heures dont 6h sur RdV, et 18h sans RdV) avec un report pour Apt au 01/01/2020 du fait de leur réintégration dans le bâtiment Place Carnot au 22 novembre.

Les services seraient fermés au public tous les après midi **MAIS** ouverts les lundi et vendredi après midi uniquement pour l'accueil sur RdV.

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	Total
	<b>Heures d'ouverture à tous</b>					
Début	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	
Fin	12:00	<b>12:15</b>	12:00	<b>12:15</b>	12:00	
Nbr d'heures	03:30	03:45	03:30	03:45	03:30	18:00

	<b>Plages d'accueil réservées de manière exclusive aux rendez-vous</b>					
Début	<b>13:00</b>				<b>13:00</b>	
Fin	16:00				16:00	
Nbr d'heures	03:00				03:00	06:00

<b>Total</b>	<b>06:30</b>	<b>03:45</b>	<b>03:30</b>	<b>03:45</b>	<b>06:30</b>	<b>24:00</b>
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Des groupes de travail sont toujours en cours sur les conditions de mise en place qui seront immanquablement différentes d'un site à l'autre de par la configuration des locaux (comment gérer les entrées/sorties des usagers ayant RdV alors que le service est fermé, comment gérer les usagers venus sans RdV...). Encore beaucoup de questions d'ordre organisationnelle sans réponse !

**FO DGFIP 84** estime qu'à ce stade de la réflexion, l'application de ce dispositif est prématurée et ingérable. Pourquoi mettre au vote un dispositif inachevé ? Un service public de plus en plus fermé au public ou comment « désintoxiquer » les usagers des accueils ! C'est inacceptable !

**FO DGFIP** a voté **contre** le déploiement de l'APRDV (Accueil personnalisé sur rendez-vous).

### 2) Projet de spécialisation SPL de la trésorerie de Vaison la Romaine.

Ainsi donc, la mission recouvrement de l'impôt serait transférée au SIP de Carpentras (ainsi qu'un emploi) tout en conservant un « accueil fiscal de qualité » dans le futur SGC (Service de Gestion Comptable).

Ce transfert fragiliserait le service entier qui passerait de 5 emplois à 4. On connaît les difficultés de fonctionnement que rencontrent les services de 3 ou 4 agents : il leur sera bien plus difficile de traiter l'accueil fiscal en plus de leur mission SPL avec un agent de moins...les usagers ne suivront pas la mission sur Carpentras, eux !

**FO DGFIP 84** a voté contre ce projet, estimant aussi qu'il était une étape vers la mise en place du SGC sur Vaison....ou ailleurs....

### 3) Les ponts naturels de 2020

2 possibilités de **ponts naturels en 2020**: les vendredi 22 mai et lundi 13 juillet.

**FO** DGFIP 84 a voté POUR, même si nous regrettons que ces journées ne soient pas « offertes » aux agents.

### 4) Réorganisation au SIP de Cavillon

Le SIP verra son organisation modifiée au 1<sup>er</sup> novembre pour passer de 2 secteurs d'assiette à un seul, avec affectation d'un agent à l'accueil généraliste de manière permanente.

Avec cette redistribution, les agents ne participeront à l'accueil qu'en cas d'absence de l'agent dédié et en cas de pic de fréquentation....sic !!! Ils verront leur nombre d'articles à gérer augmenter de 16 % en moyenne !!!

**FO** DGFIP 84 a voté CONTRE. Cette réorganisation est la conséquence directe du manque d'effectifs dans les services pour effectuer les missions.

N'oublions pas non plus et surtout que dans le projet de nouveau réseau, le SIP de Cavillon devrait être transféré sur Avignon.

### 5) Et le point 5 non soumis au vote du CTL : **échanges sur les adaptations susceptibles d'être apportées au projet de nouveau réseau de proximité (NRP) »**

Une pochette, oui, mais pas de document à l'appui des « échanges ». Pas de V1...ni de V1bis, ni de V2....vide ! On s'en doutait !

Une motion d'alerte a été rédigée avec Solidaires (cf à la fin de ce compte rendu) et lue. Ce CTL a aussi été l'occasion de remettre au Directeur les 2100 signatures d'usagers de la pétition contre la fermeture de nos services. Motion et signatures devront être annexées au PV de ce CTL et remonter sur le bureau du Directeur Général.

Le Directeur n'a pas communiqué plus d'informations que celles qu'il a données aux agents lorsqu'il est retourné sur certains sites : une antenne pérenne ici...une antenne provisoire là. Nous ne ferons pas écho des « solutions » qu'il envisage, à lui d'expliquer ses choix en présentant à l'ensemble des agents sa V2.

Mais il appartient à tous (agents, élus, usagers) de continuer la lutte contre ce projet destructeur du service public de proximité, destructeur de nos missions, destructeur de nos structures. On n'a pas rien sans rien !!!

**FO** DGFIP 84 combat ce projet de nouveau réseau et exige toujours le RETRAIT du plan Darmanin.

Vos représentants FO DGFIP : Mireille COMPAGNAT – Catherine LOCRET





Avignon, le 15 octobre 2019

## **Motion d'alerte – CTL du 15 octobre 2019**

Monsieur le Directeur,

Depuis la sortie de votre projet de « nouveau réseau de proximité » (NRP) en juin dernier, nous vous répétons sans cesse que vous avez mis le doute dans la tête des agents et que cela a foutu la pagaille, pour rester polis, dans les services directement ou indirectement impactés : première conséquence et non des moindres, des tensions internes dans les services, des replis sur soi nous remontent et vous remontent : vous ne pouvez plus le nier et c'est inacceptable.

Les agents que vous avez rencontrés tout au long de vos différentes visites ne comprennent pas ce qui leur arrive ni individuellement ni collectivement : ils sont désormais depuis plusieurs semaines dans la plus totale expectative quant à leur avenir personnel et professionnel . Malgré vos efforts répétés de pédagogie, vous ne faites aucune annonce de manière certaine et vous laissez une fois de plus le doute planer sur beaucoup d'interrogations légitimes : implantation des services, antennes, règles de gestion applicables pour les services à fermer et pour les antennes, règles de traitement des situations individuelles difficiles qui vont être nombreuses, etc .

Aujourd'hui, vous n'annoncez aucune V2 de votre projet au contraire de nombreux autres départements. La preuve en est qu'aujourd'hui, pour ce CTL, la chemise devant contenir les documents préparatoires sur le point n°5 à l'ordre du jour « échanges sur le NRP » reste désespérément vide....Ou alors, cela signifie peut-être qu'il n'y a plus de projet !!! Doux rêve...

C'est peut-être dur à entendre pour vous, mais les agents ne vous font plus confiance et se sentent trahis par leur propre administration : au-delà du manque de considération et de reconnaissance de leurs qualifications et des efforts d'adaptation accomplis aux nombreuses réorganisations déjà subies ces dernières années, ils se sentent également dénigrés par les pseudo explications qui leur sont données pour justifier cette sacro-sainte nécessité de voir évoluer le réseau. Ils ont l'impression de n'être plus que des numéros ou des robots interchangeables à volonté ne devant effectuer que des process ou des traitements de listes.

Et nous ne vous parlons pas des autres conséquences engendrées par cette réforme : projets personnels brisés, dégradation des conditions de travail, déliquescence des perspectives de carrière et de promotion, détérioration de la qualité du service rendu...

L'exemple de votre récent passage sur Orange en est tout particulièrement frappant : alors que des agents vous expriment courageusement leurs ressentis de votre côté inhumain à leur rencontre, vous ne leur proposez RIEN, alors qu'en juin, vous n'aviez de cesse de parler de marges de manœuvre.

Le message est d'une limpide clarté, nous ne sommes RIEN.

Alors, oui, nous avons un devoir d'alerte : vous êtes en train d'attiser le feu qui couve depuis des années dans la boutique DGFIP.

Vous avez rencontré ici ou là des agents qui se sont exprimés avec leurs tripes et qui vous ont fait part de leur souffrance quotidienne au travail.

Nous vous répétons pour une énième fois que la méthode utilisée n'est pas la bonne : ce n'est pas parce que le coup est parti qu'il est trop tard ! N'attendez pas que les dégâts soient irréversibles.

Remettons tout à plat : ouvrons de véritables négociations sur nos missions et sur les conditions d'exercices de ces missions. Réfléchissons tous ensemble avec tous les acteurs concernés : administration, agents, représentants des personnels, élus, comités d'usagers particuliers et professionnels.

Nous exigeons le retrait de votre projet et nous vous disons solennellement que nous ne voulons pas être un nouveau FRANCE TELECOM !!!

Et surtout, par pitié, ne cherchez pas à minimiser ces propos : arrêtez cette stratégie de la division entre agents dans les services et ne jouez pas la montre !! Le collectif doit primer sur l'individu.

Il est vraiment urgent de ne plus mettre de l'huile sur le feu et de mettre fin à ce malaise généralisé.

Rendons la confiance aux agents qu'il mérite d'avoir, tant qu'il en est encore temps !!!