



RETRAIT DU NRP !

STOP AUX FERMETURES !

Depuis maintenant plus deux ans, FO DGFIP 84 dénonce le Nouveau Réseau de Proximité en Vaucluse. Contrairement à ce qui a été écrit récemment sur Ulysse, la mise en place de ce projet en 2021 ne constitue pas une avancée importante mais plutôt la fin programmée de notre réseau de proximité. En effet, depuis 20 ans, l'administration fiscale perd plus de 2000 emplois chaque année. En Vaucluse, depuis le début des années 2010, cinq trésoreries ont fermé (Pernes-les-Fontaines, Gordes, Cadenet, Mormoiron et Montfavet CH devenu une antenne d'Avignon CH) et la DDFIP de Vaucluse a perdu plus de 180 agents pendant la même période ! Ce que prévoit le NRP, c'est la destruction de la DGFIP, de son réseau mais aussi de ses missions fiscales, comptables et foncières.

L'externalisation des missions de la DGFIP

D'une part, les missions de la DGFIP sont externalisées. Cette logique est appliquée à la fois l'accueil de premier niveau des usagers et au paiement des dettes fiscales.

Pour ce qui concerne l'accueil de premier niveau, il est confié aux espaces France Services et aux maisons de services au public. Ces structures doivent délivrer des informations qui peuvent concerner jusqu'à neuf services de l'État ou partenaires de l'État. Autant dire qu'à moins d'y rencontrer SHIVA au guichet, les usagers ne pourront jamais obtenir de renseignements précis sur leurs situations individuelles. Pour l'instant, il existe 21 MSAP ou EFS en Vaucluse.

L'encaissement des créances fiscales et communales est confié aux buralistes pour les paiements en numéraire jusqu'à 300 euros et par carte bancaire. Près de 90 buralistes sont agréés en Vaucluse pour offrir ce service qui relève des fonctions régaliennes de l'État. Cela s'appelle la privatisation de l'une des missions historiques de notre administration ! De surcroît, s'ils encaissent l'argent à la place de la DGFIP, ils n'ont aucune compétence pour répondre aux questions des usagers.

La suppression des trésoreries de proximité et la réduction des implantations fiscales

D'autre part, le NRP prévoit la suppression des trésoreries de proximité et la création de services de gestions comptables. En Vaucluse, les 13 trésoreries de proximité disparaîtront au profit de quatre SGC. Le premier SGC devrait ouvrir à Vaison la Romaine le 01/09/2021. Dans les départements où les SGC existent déjà, les collègues sont confrontés à des difficultés techniques (gestion de 300 à 500 budgets difficilement absorbables par HELIOS) et vivent mal l'industrialisation des tâches. De plus, le partage des compétences entre le comptable du SGC et les conseillers aux décideurs locaux n'est pas aussi simple que prévu.

Le NRP organise la concentration de toutes les structures chargées des missions fiscales, SIP, SIE, SPF, en utilisant parfois le faux nez d'antennes prétendument pérennes ou provisoires. En Vaucluse, ce projet conduit à la transformation des SIP de Carpentras et Cavaillon en antennes pérennes de ceux d'Orange et Avignon. Quant au SIP d'Apt, il aura une antenne provisoire à Pertuis.

De plus, les SIE d'Orange et Apt deviennent des antennes pérennes de ceux de Carpentras et Cavaillon. Celui d'Avignon n'est pas transformé pour l'instant.

S'agissant du SPF d'Orange, il devient une antenne pérenne de celui d'Avignon.

Par ailleurs, la création de centres de contacts des professionnels est prévue. Ces structures vont regrouper de 35 à 50 agents et auront pour mission de prendre en charge l'accueil à distance de l'ensemble des SIE du ou des départements pour lesquels ils seront géographiquement compétents. Il est prévu que Carpentras accueille un centre de contact des professionnels en 2024.

Le NRP n'épargne ni la gestion publique, ni la gestion fiscale !

Cette logique de concentration des services répond à une volonté délibérée de réduire massivement la dépense publique, notamment les emplois de fonctionnaires, et non à une volonté d'offrir un service public d'une meilleure qualité aux usagers.

Pour FO DGFIP 84, il ne faudrait pas que le télétravail instauré pour raisons sanitaires constitue un prétexte pour accentuer cette logique et contraigne certains agents à travailler à distance plutôt que de rejoindre des services trop éloignés de leur domicile.

Comment la DGFIP peut-elle prétendre que ces mesures vont renforcer son réseau de proximité alors qu'elle réduit sa présence dans notre département ? Comment peut-elle prétendre améliorer la qualité du service rendu, alors qu'elle fait de plus en plus appel au recrutement d'agents contractuels, sans formation et sans avenir ? Le NRP promet un service public low cost aux usagers assuré par un personnel précaire.

Pour FO DGFIP 84, cette politique d'externalisation et de concentration des services s'applique à l'ensemble des missions réalisées à la DGFIP et au Ministère des Finances. L'illustration la plus récente est constituée par la cession de l'ensemble des résidences et de l'activité de l'EPAF à un repreneur du tourisme.

Loin de ralentir les contre-réformes, le contexte sanitaire constitue pour le gouvernement une opportunité pour accélérer la casse du réseau !

**STOP A LA CASSE!
RETRAIT DU NRP!
ARRET DE TOUTES LES FERMETURES!
MAINTIEN DE TOUTES LES IMPLANTATIONS!**

**Pour préserver notre service public de proximité,
TOUS EN GREVE le 10 mai prochain !**