



COMPTE RENDU CTPL du 23 / 11 / 2009

Vos délégués FO en CTPL : S LIEVRE, M MORNET, S OLLIER, A RETO RIVIERE, P VISTOUR

DECLARATION LIMINAIRE LUE EN DEBUT DE SEANCE :

Monsieur le Président, Mesdames et Messieurs les membres de la parité administrative,

Depuis de nombreux mois maintenant, notre section syndicale ne cesse de vous répéter que les conditions de travail se dégradent de plus en plus dans tous vos services.

Conformément à la réglementation, nous vous avons demandé le 16/10/2009 de convoquer un CTPL sur la situation générale de notre réseau vendéen (courrier ci-joint).

Aujourd'hui, nous vous demandons donc expressément de modifier votre ordre du jour et d'évoquer en priorité cette situation préoccupante ainsi que les questions diverses, avant d'envisager de discuter avec vous de votre ordre du jour.

Comme vous le savez, notre section syndicale fait circuler depuis quelques semaines un petit questionnaire auprès de tous les personnels afin de leur donner la parole et qu'ils puissent s'exprimer librement. A ce jour, nous avons reçu **environ 130 réponses**, les cadres B et C ont été les plus nombreux à s'exprimer. Pratiquement la moitié d'entre eux ont répondu à cette enquête, ce qui confirme une fois de plus le ras de bol des collègues.

Certains chefs de poste se sont également exprimés pour vous faire part de leurs inquiétudes.

Nous allons donc vous lire toutes les doléances de vos personnels et nous vous demanderons de leur donner des réponses concrètes. Nous leur rendrons naturellement compte de chacune de vos réponses afin qu'ils puissent eux-mêmes se faire une idée de ce que leur administration compte faire pour les aider dans leur quotidien...

Le contexte social dans notre administration vendéenne est désormais très tendu et les mois qui viennent avec la mise en place progressive de la DLU et la mise en route des SIP risquent d'accentuer les difficultés du réseau.

Vous ne pourrez pas longtemps tenir vos promesses, notamment celle consistant à promettre l'équipe de renfort partout : dans les SIP (pour préserver les cœurs de métier et combler les absences), dans les postes comptables (pour tenter de respecter nos engagements en matière de délais de paiement notamment et dans les derniers postes venant de basculer à HELIOS), etc...

Aux quatre questions posées dans notre enquête, les réponses sont édifiantes :

*** 82% des agents affirment qu'ils ne disposent plus du temps nécessaire pour accomplir correctement leur travail.**

*** 80% estiment que leurs services sont en situation de sous-effectif.**

*** 65% des collègues ont désormais l'impression que leur priorité est désormais de travailler pour satisfaire les critères d'évaluation de leur hiérarchie au détriment de leur mission essentielle : être au service des usagers. Seuls 7% des effectifs ont encore le sentiment de répondre prioritairement aux exigences de nos missions de service public.**

*** Et seulement 7% des collègues pensent que les nouvelles applications informatiques, notamment HELIOS, leur font gagner du temps. Plus de la moitié des personnels ayant répondu à cette enquête affirme être déçue par cette nouvelle application.**

Prochainement, vous allez nous annoncer des suppressions d'emplois pour 2010 qu'il vous faudra répercuter sur les services de la TG ou les postes comptables. Nous aimerions d'ores et déjà connaître

vosre point de vue sur le sujet et quels sont les services qui vont très rapidement perdre de nouveaux emplois.

Où sont vos marges de manœuvre, Mr Le Président ? Quels sont les services TG et les Trésoreries en sureffectif ? Là encore, nous exigeons aujourd'hui des réponses franches à ces questions !

Ces emplois supprimés vont encore se faire au détriment du service rendu aux usagers et aussi au détriment des personnels qui verront leurs conditions de travail se dégrader davantage.

Les élus Force Ouvrière abordent donc ce CTPL avec une volonté constante de défendre l'intérêt de l'ensemble des agents qui exercent leurs missions, de plus en plus sous pression et avec beaucoup d'inquiétude concernant leur avenir au sein de la DGFIP.

QUELQUES EXEMPLES DE CE QUE LES COLLEGUES RESSENTENT :

« L'activité accueil/caisse/guichet semble plus importante cette année et cette activité est insuffisamment prise en compte dans l'ORE »

« Il convient de prendre en compte l'insécurité dans laquelle vive les personnels de guichet : aucune protection des agents dans l'exercice de leur fonction, les agressions ne sont que verbales mais pour combien de temps encore ? »

« Le ressenti commun plombe le moral des troupes »

« L'affectation de l'équipe de renfort ne peut pas être une solution pérenne, elle ne permet pas de stabiliser la structure. C'est l'image vis-à-vis des collectivités qui est atteinte. Les efforts consentis sur le long terme pour gagner la confiance des ordonnateurs par notre proximité, l'expertise, le conseil peuvent être très rapidement réduits à néant lorsque les missions de base ne peuvent pas être assurées dans des conditions satisfaisantes »

« La situation dans le poste est actuellement très tendue »

« HELIOS est un outil inadapté, trop lent, atteint par la maladie d'Alzheimer »

« Stress de + en + fréquent, sentiment de toujours bâcler son travail »

« Sous-effectif permanent »

« Nos conditions de travail ne cessent de se dégrader. A cause des suppressions d'emplois, le travail se fait dans l'urgence. Nous perdons énormément en efficacité et nos vies personnelles s'en ressentent (stress, perte de moral). A ce rythme là, les personnels ne tiendront pas bien longtemps »

« Le manque d'effectif ne nous permet pas d'effectuer correctement nos missions. Cela entraîne un stress permanent ressenti par tous les collègues »

« La situation ne cesse de se dégrader et met tout le personnel en grande difficulté »

« On entend beaucoup parler de problèmes graves comme le suicide. Il ne faut pas penser que ce sont des cas isolés et si la situation perdure, elle pourrait très bien concerner les personnels de notre administration »

« C'est déprimant de bâcler son travail faute de temps pour le faire correctement. On court après le retard du matin au soir et ce stress se ressent dans la famille »

« Le mal-être qui s'empare des agents est celui d'un ras le bol général, d'une incapacité à effectuer ses tâches correctement. De plus, le management crée une concurrence et participe à la destruction de la relation sociale et à l'amplification de la solitude des personnels. Il n'est pas interdit de penser qu'à brève échéance, si l'asservissement engendré perdure et si nos managers continuent d'œuvrer ainsi, des événements difficiles à mesurer verront le jour »

« Faudra t'il en arriver comme chez France Télécom à plusieurs suicides pour que notre Direction entende ce que les agents ne cessent de répéter. A toujours avoir le pied sur l'accélérateur on va droit dans le mur. Nous sommes des êtres humains et non des machines, notre Direction semble souvent l'oublier »

« L'ambiance dans les services n'est plus la même : moins de convivialité, moins d'ambiance, plus de stress, l'impression de naviguer à vue... »

« Le travail est de + en + stressant, ce n'est plus possible, la bombe gonfle !!! »

« France Télécom, THALES..... TRESOR PUBLIC !!! Nous avons l'impression d'être abandonnées par la Direction, livrées aux brimades et aux reproches »

« Les conditions de travail se dégradent : la masse s'accumule, on pare au plus pressé »

« En milieu rural, beaucoup de monde au guichet, non comptabilisé dans l'ORE »

« Aujourd'hui, je suis désabusé, fatigué et écoeuré par l'administration »

ETC.....

LES REPONSES DE L'ADMINISTRATIONS :

- Refaire passer les tuteurs HELIOS dans tous les postes afin de mieux utiliser cette application...
- Apprendre à travailler différemment : CHD, seuil de recouvrement, exhaustivité, etc...
- Rien sur le manque d'effectif alors que 18 emplois seront supprimés en Vendée pour 2010...