

COMPTE RENDU CHS du 29 / 09 / 2009

Vos représentants FO en CHS :

*Samuel CHRISTINE, Gérard DHAILLY, Frédéric DANO, Stéphane GUIBERT, Sébastien LIEVRE,
Marcel NAVARRO*

Le cabinet d'ergonomie OMNIA a réalisé d'avril à septembre une étude sur les situations de travail, plus particulièrement sur l'accueil primaire et secondaire dans les sites impôts de Fontenay le comte et de Challans, en mettant en évidence les contraintes liées aux missions à réaliser, les relations avec la hiérarchie et les contribuables.

Les objectifs étaient de diagnostiquer les situations existantes (« travail prescrit / travail réel ») avec les personnels, par un entretien avec les agents puis de rechercher les voies et moyens d'amélioration des situations de travail.

La méthodologie était de comprendre le travail et d'envisager des modalités de transformation (prise en compte du futur SIP à Fontenay le Comte) et de trouver les meilleurs scénarios possibles. Au final, à Fontenay le Comte, quelques agents du Centre des Impôts et de la Trésorerie ont pleinement participé à la réflexion en élaborant une maquette de leurs futurs bureaux intégrant le SIP et à Challans, l'implantation du SIP c'est faite sans la participation des agents.

L'étude a mis en exergue le manque d'effectif (sans jamais vraiment le dire officiellement...), la polyvalence accrue, le manque de soutien technique de l'encadrement (analyse de la législation fiscale) se focalisant désormais uniquement sur les objectifs et les indicateurs de performance.

Le document de synthèse de l'étude ergonomique sera disponible sur l'Intranet OCEANE.

Une étude du même nature sera réalisée sur le site de la cité Travot pour l'implantation du ou des futur(s) SIP.

A l'issue de cette étude, certains agents ont eu le sentiment que la Direction les a entraîné vers certaines situations organisationnels de travail, à leur corps défendant.

En définitive, ces études ergonomiques sont détournées de leurs vocations premières, à savoir recenser les situations de mal-être vécues par les personnels dans les différents services et n'ont désormais qu'un seul but inavoué par la Direction : associer les personnels à la mise en place de nouvelles structures dont ils ne veulent pas...

Le médecin de prévention, Dr BAILLY, nous a présenté le dispositif ministériel « grippe A », chaque Direction devant élaborer son propre dispositif avec pour chaque unité de travail le volume d'agents concernés (les « indispensables »).

Les registres hygiène/sécurité ont enregistré une fois de plus un nombre important de remarques relatives au ménage (non fait ou mal fait), ce qui démontre une fois de plus que le marché régional de nettoyage est une escroquerie.

Sous prétexte d'économie d'échelle, cela mobilise des personnels pour le contrôle du marché et pour un travail mal fait (nombre d'heures insuffisantes et parfois même produits de nettoyage en quantité insuffisante).

Un nouveau marché est en cours de négociation pour la période 2010/2012, en espérant que les remarques faites seront prises en compte, ce qui n'est pas dans l'air du temps... Ces marchés sont concédés au moins disant : économie sur l'hygiène de base mais par contre, dans le même temps, l'Etat consacre des centaines de millions contre la grippe A (1.5 milliards d'euros dont 890 millions pour les vaccins).

Dans le cadre du plan de relance de l'Etat, des travaux sont prévus ou réalisés dans les sites suivants : les Herbiers (changement de chaudière et réfection de la verrière), la TG (circuits électriques), cité Travot (circuits électriques), CDI Les Sables d'Olonne (façade).