



SECTION de la VENDÉE

<http://www.fo-dgfip-sd.fr/085/>

COMPTE-RENDU Audience avec la direction du 24/11/2016

*La délégation FO DGFIP 85 pour cette audience :
Aurélié BRUN, Frédéric DANO, Frédéric FAUCHARD,
Sébastien LIEVRE, Didier LOISEAU et Anne RETO-RIVIERE*

Suite au départ en retraite de Mr Mignon, nous avons sollicité une audience auprès de Mr Cérés, assurant désormais l'intérim dans l'attente de l'arrivée d'un nouveau DDFiP.

Nous souhaitons évoquer avec lui la situation catastrophique de nombreux services dans notre Département. Malgré les difficultés rencontrées au quotidien pour faire vivre un dialogue social de plus en plus difficile, nous souhaitons pouvoir aborder avec la direction tous les sujets qui fâchent...

Mr Cérés nous a donc reçus jeudi 24 novembre pendant 2 heures et demi. Mr Josserand participait également à cette audience. Ayant prévenu la direction de notre intention d'évoquer toutes les missions de la DGFIP, nous avons regretté qu'aucun représentant du Pôle de Gestion Fiscale n'y participe...

Mr Cérés a commencé par nous expliquer qu'à priori, cet intérim ne durerait pas trop longtemps, quelques semaines tout au plus. Nous avons exprimé à nouveau le souhait que la nouvelle direction communique mieux que ces derniers mois avec les services. Cette difficulté de communiquer est un sujet récurrent dans les discussions des différentes instances où nous siégeons ces 2 dernières années !

Nous avons ensuite abordé les difficultés recensées par nos militants et adhérents dans les services ces dernières semaines. Mr Cérés reconnaît lui-même que la situation générale des services n'a jamais été aussi compliquée. Il évoque même que certains services seront en grande difficulté ces prochains mois, notamment du fait d'effectifs insuffisants (arrêts de maladie plus ou moins longs non remplacés, nombreux départs en retraite qui ne seront peut-être remplacés qu'au 01/09/2017, services avec beaucoup de personnels de tous grades ayant changé de métier et en formation, etc...).

*** Domaines :**

Du fait de la restructuration annoncée de cette mission et son transfert partiel sur Nantes, les évaluateurs vendéens avaient demandé à Mr Cérés de pouvoir rencontrer le directeur du Pôle Gestion Publique du 44 en charge du domaine afin d'évoquer la future organisation de cette mission. Il nous confirme avoir pris contact avec son homologue de Nantes mais que cette rencontre est encore prématurée tant que l'organisation définitive du nouveau service n'est pas définie. Il s'est cependant engagé à ce que cette rencontre puisse avoir lieu et il fera le nécessaire pour en informer directement nos évaluateurs. Nous lui rappelons que ces derniers ont besoin de savoir rapidement l'avenir qu'on leur propose afin notamment de pouvoir ces prochaines semaines se positionner individuellement lors de la campagne de mutations 2017 !

Concernant la gestion, malgré l'effet de seuil relevé, l'équipe actuelle ne changera pas et aucun emploi ne sera supprimé dans l'immédiat...

*** SIP :**

De nombreux SIP sont déjà ou seront prochainement en difficulté. Mr Josserand affirme que le niveau du recouvrement en Vendée n'est pas suffisant et qu'il faudra rapidement réorganiser ces services pour améliorer les résultats.. Nous lui rappelons également que la mise en place annoncée du prélèvement à la source aura des conséquences sur ces services !

Nous lui faisons notamment part des difficultés du SIP de La Roche / Yon, service pour lequel nous sommes intervenus auprès de la direction à plusieurs reprises ces dernières semaines. Le service recouvrement de ce SIP a subi un fort turn-over des personnel l'an dernier autant sur l'encadrement que sur les personnels. Beaucoup de collègues sont donc en formation, ce qui désorganise le fonctionnement. Nous continuons d'affirmer que ce service doit être soutenu et accompagné par la direction tant sur le plan des effectifs que sur le plan de l'organisation. Nous profitons de cette audience pour souligner que les personnels concernés aimeraient être rapidement informés des éventuelles évolutions programmées dans leur organisation ! L'accueil est lui aussi impacté par les changements en cours. Le risque principal lorsque ce genre de situation s'éternise est d'inciter des collègues à faire des demandes de mutations, ce qui aggravera encore un peu plus la situation actuelle. Il appartient à la direction de faire en sorte d'apaiser les tensions existantes afin de stabiliser les équipes en place. Ne pas intervenir est selon nous toujours la pire des solutions !

Nous espérons que la médiation en cours sur le SIP de Fontenay Le Comte permettra ces prochaines semaines à tous les collègues concernés, hiérarchie comprise, de retrouver une certaine sérénité.

Le SIP de Challans devra lui aussi surmonter de nouvelles difficultés ces prochains mois, le chef de service étant muté sans être remplacé. L'adjointe devra donc assurer l'intérim pendant le premier semestre 2017, notamment pendant la campagne IR. Nous demandons donc à la direction d'être vigilante sur l'évolution de cette situation afin de ne pas mettre l'encadrement et les personnels en difficulté.

Le SIP de Luçon devra lui aussi faire face à des départs en retraite laissant des postes vacants pendant plusieurs mois, ce qui accentuera inévitablement les difficultés.

Concernant plus spécifiquement les secteurs d'assiette, il nous est remonté que ceux-ci doivent faire face à un surcroît d'activité, s'ajoutant à la charge normale de travail. La Centrale leur demande des actions spécifiques sur de nombreux locaux sans aucune note claire sur le sujet. Par conséquent, aucun SIP ne fait la même chose et chaque secteur navigue à vue sur le sujet sans consigne départementale du Pôle de Gestion Fiscale.

*** PRS :**

Nous réaffirmons une nouvelle fois le fait que ce service a été sous-dimensionné depuis sa création. De plus, l'application RSP forcé n'est pas satisfaisante : elle s'avère complexe à l'utilisation et ne répond pas aux besoins des personnels. Mr Josserand reconnaît un manque évident de moyens mis en œuvre par la Centrale sur le développement de toutes ces nouvelles applications informatiques...

*** SPF :**

Suite au dernier groupe de travail national sur cette activité, de nombreux collègues s'interrogent à juste titre sur d'éventuelles réorganisations de la mission... Mr Cérés nous affirme ne pas avoir plus d'informations que nous sur le sujet hormis le fait que des réflexions sont effectivement en cours au niveau de la Centrale.

Nous lui expliquons que les collègues de tous les services, quels que soient leurs missions, s'inquiètent pratiquement tous de leurs devenir personnels du fait des nombreuses restructurations déjà faites ces dernières années et de toutes celles évoquées actuellement au niveau de la Centrale, notamment à l'approche de la campagne de mutation. Certains collègues envisagent parfois de se positionner sur une autre mission leur semblant plus pérenne...

*** SIE - Enregistrement :**

Concernant le transfert de l'enregistrement au SPF de La Roche / Yon, de nombreux usagers se déplacent encore sur les SIE avant d'être redirigés vers le SPFE à La Roche / Yon. Nous pensons qu'une meilleure communication aurait pu être faite pour éviter ces déplacements inutiles qui agacent les usagers et les personnels d'accueil.

La sortie de la CFE (cotisation foncière des entreprises) provoque ici ou là des tensions. Les services sont difficiles à joindre et de nombreuses lignes téléphoniques sont saturées pendant cette période. Et les esprits s'échauffent parfois avec les usagers. Le nouvel applicatif informatique déployé à l'enregistrement ne satisfait pas non plus les collègues, de nombreux dysfonctionnements ne sont toujours pas résolus. Nous continuons d'affirmer également que les conditions actuelles de l'accueil des usagers au SPFE ne permettent pas d'assurer une confidentialité suffisante.

Nous demandons à la direction d'être vigilante sur la situation du SIE de Challans où les tensions entre collègues sont réelles.

*** PCRP :**

Ce nouveau service, pour lequel un protocole organisant l'activité vient enfin d'être diffusé, ne satisfait pas pleinement les collègues. La lisibilité et les contours en terme d'activité restent flous. Beaucoup de collègues ont le sentiment de travailler à vue... La direction estime qu'il faut du temps pour que ce nouveau service prenne son rythme de croisière !

*** TRESORERIES :**

La situation de nombreuses trésoreries rurales et urbaines demeure très délicate et va inévitablement s'aggraver lourdement ces prochains mois avec de nouvelles vacances d'emplois (départs en retraite, longs arrêts de travail, etc...).

Des trésoreries ont subi ces derniers mois un fort turn-over de leurs personnels avec l'arrivée notamment de collègues changeant de filière et devant tout apprendre, ce qui reste toujours délicat quelle que soit la mission exercée. Et c'est d'autant plus difficile que la structure est petite ! Dans ces situations précises, les trésoreries rurales à faible effectif peuvent se retrouver en très grande difficulté, difficultés amplifiées lorsque le comptable lui-même est nouveau et novice dans le métier...

La fatigue, le mal-être et le stress sont présents dans de nombreuses trésoreries à un niveau que nous jugeons inacceptable. Mr Cérés reconnaît lui-même que jamais la situation n'a été aussi difficile dans la filière gestion publique et que le premier semestre sera difficile. Il s'est engagé à aider autant que faire se peut les services en difficulté mais les moyens dont il dispose pour le faire sont limités : équipe de renfort, soutien des services de direction quand c'est possible, etc...

Le transfert de la gestion de certaines communautés de communes conduit à une surcharge de travail dans les trésoreries impactées sans que celles-ci soient en capacité d'absorber cette charge supplémentaire. Les collègues de la trésorerie de Luçon en particulier, qui connaît déjà des difficultés (turn over important, arrêt longue durée...), sont très inquiets des conséquences de la fusion des communautés de communes sur l'activité de leur poste.

Le transfert de l'activité de Pouzauges (fermeture définitive le 01/01/2017) vers Les Herbiers nous inquiète particulièrement : difficulté pour Pouzauges pour boucler sereinement la gestion 2016 et difficulté à venir aux Herbiers pour absorber l'activité globale de Pouzauges. La chef de poste devra donc assurer une présence et un soutien comptable auprès du double d'élus et la trésorerie devra gérer au quotidien un nombre conséquent de nouveaux budgets !

De trop nombreuses trésoreries, notamment rurales, ne tiennent que grâce à la présence régulière de l'équipe de renfort. Nombreuses sont celles à réclamer davantage de visibilité sur l'affectation des renforts afin de pouvoir mieux s'organiser sur des périodes plus longues. Mr Josserand nous répond sur ce point qu'une réflexion était déjà en cours pour améliorer cette visibilité et qu'il est prévu d'expérimenter dès le 1^{er} janvier 2017 un allongement de la période d'affectation de l'EDR « gestion publique » à un mois au lieu de 2 semaines.

Des postes urbains (PYEM et La Paerie principalement) sont également en difficulté avec de nombreux arrêts de travail en cours ou programmés ces prochains mois. De nombreux collègues sont absents pour différents motifs dans ces services et ne sont pas remplacés, ce qui ne facilite pas leur gestion quotidienne.

POUR RESUMER CETTE AUDIENCE ET LES REPONSES DE LA DIRECTION :

« La direction nous a poliment écoutés et entendus, mais faute de moyens suffisants, nos directeurs ne feront que ce qu'ils peuvent... ce qui ne peut pas nous satisfaire devant tant de souffrance constatée dans de nombreux services ! »

N'HESITEZ PAS A NOUS CONTACTER, NOTRE SITE INTERNET :

<http://www.fo-dgfip-sd.fr/085/>