



SECTION de la VENDÉE

<http://www.fo-dgfip-sd.fr/085/>

COMPTE-RENDU

Audience avec la direction du 27/02/2017 (à la demande de Mr Fuentes)

La délégation FO DGFIP 85 pour cette audience :

*Frédéric FAUCHARD, Sébastien LIEVRE,
Williams PILLET et Anne RETO-RIVIERE*

Le nouveau directeur, monsieur FUENTES a souhaité rencontrer les organisations syndicales du Département. Nous avons pu discuter avec lui pendant 1h30 de l'actualité sociale dans notre département. Monsieur JOSSERAND participait également à cette rencontre. Nous avons évoqué avec lui la situation difficile de nombreux services.

Comme lors de la précédente audience avec monsieur CERES le 24 novembre dernier, nous avons regretté que les responsables des 2 pôles « métier » n'y participent pas, car nous avons évoqué des problématiques relevant de leur périmètre.

Nous avons ensuite abordé les difficultés recensées par nos militants et adhérents dans les services ces dernières semaines. En voici quelques exemples :

SIP de Fontenay-le-Comte :

Concernant la médiation, nous insistons auprès de la Direction pour qu'elle reste vigilante dans les semaines à venir dans la mise en place du plan d'actions, tout en lui rappelant les souffrances subies par les personnels depuis presque un an et malgré nos nombreuses interventions auprès de la Direction depuis l'été dernier. Nous considérons d'ailleurs qu'il s'agit là d'un beau gâchis car la Direction aurait dû nous écouter depuis le début ! Ce n'est pas par plaisir que nous leur signalons des difficultés dans un service.

Réception téléphonique des usagers Amendes :

Nous sommes revenus sur une problématique relationnelle entre les services du Château d'Olonne mais également avec les autres services du département, en lien avec les appels téléphoniques des usagers « amendes ». Ceux-ci ne parvenant pas toujours à joindre directement le service des amendes, ils se retournent vers d'autres services dans l'espoir d'obtenir une réponse. Ces services ne pouvant leur apporter de réponse, les discussions sont souvent houleuses et conflictuelles.

Nous savons pertinemment que les collègues du service des amendes font tout ce qu'ils peuvent pour répondre aux nombreux appels mais malheureusement ce service, comme beaucoup d'autres, n'a pas les effectifs suffisants pour endiguer le flux des appels générés par les chaînes de poursuite.

Il appartient à la Direction de remédier à ce problème afin d'éviter des situations de tensions entre les services et avec les usagers. Depuis des années, les moyens humains pour exercer correctement nos missions de service public s'avèrent souvent insuffisants !

Nous rappelons à la Direction que cette problématique « amendes » avait eu pour conséquence une agression physique d'un de nos collègues au guichet de la Trésorerie de St Gilles Croix de Vie il y a une dizaine d'années. Nous souhaitons donc, par cette intervention, que cela ne se reproduise pas.

Horaires Paierie départementale :

Nous avons interrogé la Direction sur l'absence de suites apportées à la demande de modification des horaires d'ouverture formulée par les collègues de la Paierie depuis la mi-janvier.

Il nous a été répondu que le retard pris sur ce dossier était simplement dû au changement de Direction locale... Il est apparemment prévu que Mr Josserand se rende sur place d'ici peu pour évoquer directement cette question avec les personnels.

Retraités « vacataires » :

Nous avons également découvert (mais ce n'est pas la première fois) que notre administration fait de nouveau appel à des « retraités vacataires » alors même que des millions de jeunes sont privés d'emplois dans ce pays. C'est bien la preuve que nos services manquent d'effectifs pour que la direction en soit réduite à faire revenir nos retraités dans les services ! Alors certes, ceux-ci sont rapidement opérationnels et apportent un soutien non négligeable aux services en difficulté, mais cette situation n'est pas acceptable.

Avenir des Trésoreries rurales :

Afin de mettre fin aux rumeurs, monsieur FUENTES nous affirme catégoriquement que, du fait des échéances électorales, **aucun projet de fermeture de trésorerie** n'est envisagée cette année !

La suite des événements dépendra de la volonté du futur gouvernement à engager ou non des restructurations.

RAN de Challans :

L'agression subie par un collègue du service du recouvrement du SIP de Challans a également été évoquée en insistant sur le fait que le contribuable en question est bien connu des services de part son comportement : monsieur FUENTES a répondu qu'il suivait cette affaire avec la plus grande attention. Il a rencontré le procureur de la République des Sables d'Olonne à ce sujet.

Pour ce qui concerne les Trésoreries de Beauvoir sur Mer et de Noirmoutier, nous avons rappelé les difficultés auxquelles ces deux postes sont confrontés compte tenu des effectifs présents, situation qui risque de s'aggraver avec les mouvements à venir.

Transfert d'activités :

Nous évoquons également les services subissant un transfert d'activité en prenant comme exemple emblématique la Trésorerie de Luçon pour la gestion publique (transfert de collectivités de Ste Hermine et Chaillé Les Marais vers Luçon) et le SIP de Challans pour la gestion fiscale (transfert du recouvrement de l'impôt de la Trésorerie de St Jean de Monts vers le SIP de Challans).

Nous dénonçons le fait que ces transferts d'activité se font souvent sans effectif ou alors avec un effectif insuffisant.

De plus, les applications informatiques (HELIOS notamment) ne sont pas suffisamment souples lors de ces transferts et elles manquent de réactivité pour l'intégration des nouvelles collectivités. Cette situation complique le quotidien des collègues devant faire face à un surcroît d'activité conséquent avec une aide extérieure insuffisante. Cela a parfois pour conséquence une dégradation des relations de travail entre collègues ou entre les services.

Carte APETIZ :

Nous profitons de cette rencontre pour signaler l'agacement des collègues utilisant la carte APETIZ (chèques restaurant dématérialisés). En effet, il nous remonte que plusieurs d'entre eux font face à différents dysfonctionnements : impossibilité de se connecter au site internet pour connaître leur solde, double facturation intempestive chez certains commerçants, etc... Nous évoquerons plus en détail cette situation avec monsieur JOSSERAND lors du prochain CDAS.

Journée d'accueil des nouveaux arrivants du 1^{er} septembre prochain :

Nous informons le nouveau directeur de notre souhait que cette journée soit maintenue dans la forme mise en place par le précédent directeur. En effet, elle permet aux partenaires sociaux qui le souhaitent de pouvoir s'exprimer dans de bonnes conditions avec les nouveaux arrivants.

SIP de La Roche-sur-Yon :

Nous sommes revenus également sur les difficultés relatives à la sortie des rôles d'impôt en fin d'année 2016 pour ce SIP. Nous constatons une situation améliorée cependant, nous réclamons une attention particulière de la direction sur ce service avec la campagne IR qui s'annonce.

POUR RESUMER CETTE AUDIENCE ET LES REPONSES DE LA DIRECTION :

La direction nous a poliment écoutés et entendus.

Les échanges ont été courtois.

Le nouveau directeur s'est engagé à nous apporter des réponses rapides sur tous les sujets évoqués.

Nous le jugerons donc sur les actes !

Cependant, faute de moyens humains supplémentaires, ces réponses (même si le directeur fera sans doute ce qu'il peut) ne pourront pleinement nous satisfaire tellement nos conditions de travail se sont dégradées ces dernières années dans de nombreux services !

N'HESITEZ PAS A NOUS CONTACTER, NOTRE SITE INTERNET :

<http://www.fo-dgfip-sd.fr/085/>