



## Dis-moi comment tu communique, je te dirai qui tu es

Sur Ulysse, le DGFIP a commenté les résultats de l'enquête de l'observatoire interne des ministères économiques et financiers.

### 1) Servir est toujours au cœur de votre engagement.

Vous êtes 65% à vous déclarer fier de travailler à la DGFIP.

A aucun moment il n'est question dans les résultats de fierté d'appartenir à la DGFIP.

Par contre, il ne fait pas état du pessimisme ambiant puisqu'à la question « Je suis optimiste sur mon propre avenir au sein de ma Direction ? », 62% disent ne pas être d'accord.

2) Le niveau de motivation des agents, au plus haut depuis deux ans, progresse de 5 points, reflet d'une forte mobilisation individuelle et collective pendant la crise sanitaire.

**Il faut oser.** Malgré un taux à 48 %, le résultat diminue. Apparemment, il n'y a que le DG qui trouve ce résultat encourageant.

3) L'adhésion aux orientations de la DGFIP progresse régulièrement depuis 3 vagues (+ 14 points).

Drôle de façon d'interpréter les réponses :

- ✓ 56 % trouvent le rythme du changement trop rapide,
- ✓ 63 % trouvent que leur direction n'évolue pas dans le bon sens.

4) Vos attentes sont également toujours fortes pour être mieux accompagnés et reconnus dans votre parcours professionnel, en matière de possibilités d'avancement et de promotion mais aussi de rémunération.

Effectivement, les attentes sont très fortes, puisque

- ✓ 60 % des agents ne se sentent pas accompagnés dans leur parcours professionnel
- ✓ 67 % se déclarent non satisfaits par les possibilités d'avancement et de promotions.

En n'écrivant pas clairement qu'il y a un taux élevé d'insatisfaction dans des items tels que l'avancement, les promotions et les rémunérations, la DGFIP démontre clairement qu'elle est passée maîtresse dans l'art de la communication ! Et en remerciement, revalorisation du point d'indice à 3,5 %!

## Enquête de France 3 Bretagne sur le malaise des agents des Finances Publiques

Publié le 2 mai dernier, les journalistes sont allés interroger des collègues bretons ainsi que le DRFIP, la médecine de prévention ayant refusé de se plier à l'exercice.



Si le DRFIP récite bien les leçons de la dématérialisation, de la modernisation de ses systèmes de communication, le discours des agents et des usagers est tout autre. La fusion DGI-DGCP mais également le NRP n'ont fait que

diminuer la présence des services (fermeture de 2 000 trésoreries) sur le terrain en même temps que les suppressions d'emplois (plus de 20 000 emplois). Les agents, regroupés sur des plateformes, sont au bord de la rupture et il faut croire que les acteurs de la prévention ne sont là que pour couvrir la direction en cas d'incident.

Et les usagers (particuliers ou professionnels) sont laissés à l'abandon sur internet, il ne faut surtout pas qu'ils se déplacent aux guichets qui d'ailleurs ont vu leurs horaires d'ouverture fondre comme neige au soleil ! Il ne leur restera que des numéros nationaux ou peut-être un agent des Maisons France Service.



L'article évoque même « le livret des managers 2020 », outil à broyer les agents et illustre avec le cas d'un agent dont la vie a été « fracassée ». Et le psychologue du réseau souffrance au travail évoque les situations d'épuisement professionnel qui ne sont que la conséquence des restructurations, l'efficacité.

Mais pour le DRFIP, les agents ne sont pas au bain.

Mais la DGFIP continue, quoi qu'il en coûte, ses réformes et va introduire, de plus en plus, l'intelligence artificielle, permettant de supprimer



encore un peu plus d'emploi !

Mais, apparemment la faute revient au Parlement qui vote la Loi de Finances !

N'hésitez pas à lire l'article

<https://france3-regions.francetvinfo.fr/bretagne/ille-et-vilaine/rennes/enquete-exclusive-malaise-aux-impots-dans-les-centres-des-finances-publiques-l-humain-perd-du-terrain-2529592.html>

<https://france3-regions.francetvinfo.fr/bretagne/ille-et-vilaine/rennes/enquete-exclusive-on-est-la-pour-accompagner-les-gens-pas-pour-replacer-les-impots-aux-espaces-france-services-ces-nouveaux-relais-de-proximite-des-finances-publiques-2529844.html>

## Parce que ce n'est qu'ensemble, qu'on est plus Fort



En décembre, le bulletin qu'il vous **FO**, c'est celui de **FO**