



## Observatoire interne : la Covid entraîne les résultats atypiques

La participation est en baisse ; certains agents auraient-ils renoncé à compléter le questionnaire vu le peu de réponses concrètes aux difficultés vécues.

Si la gestion de la crise a été ressentie de manière positive, il n'en est rien quant aux conditions de travail notamment sur la mise en place du télétravail face à un management méfiant.

S'il a fait mieux vivre au Ministère des Finances pendant la crise (pas de chômage partiel ni de licenciement), cela ne veut pas dire que les réformes sont acceptées par les agents car les conséquences individuelles sont fortes : mobilité géographique, fonctionnelle, charge de travail, ...

Sur les conditions de travail, la DGFIP a les plus mauvais résultats quant à la gestion du stress. Les lignes directrices de gestion n'arrangent rien puisque la vie de l'agent est dorénavant soumise au fait du prince ! A quand les réelles solutions : arrêt des réformes, arrêts des suppressions massives d'emploi ?

## Épuisement professionnel : Késako ?

### Bore-out :

#### Symptômes :

- fatigue chronique
- incapacité à réaliser le peu de tâches
- tristesse
- démotivation
- culpabilité, honte
- angoisse, morosité
- désengagement total

#### Causes :

- manque de possibilités d'évolution
- sous charge de travail
- ambitions professionnelles ignorées
- tâches répétitives monotones
- tâches subalternes en décalage avec les qualifications



### Burn-out

#### Symptômes :

- épuisement physique, mental, émotionnel
- stress chronique
- nervosité
- perte d'estime de soi
- anxiété
- comportement dépressif, dépression
- troubles du sommeil, ...

#### Causes :

- absence de reconnaissance face à l'engagement professionnel intense
- relations dégradées au travail
- pression permanente de productivité et/ou résultat
- contact permanent avec un public mécontent, désagréable ou en détresse



### Browne-out

#### Symptômes :

- crise existentielle
- anxiété, dépression
- démotivation progressive
- baisse de courant psychique
- perte de sens
- apathie

#### Causes :

- tâches/missions peu valorisantes qui ne correspondent pas au niveau de compétence
- contrôle infantilisant
- automatisation et digitalisation au travail
- conflit de valeurs
- sens du travail



Et vous, où en êtes-vous ?

