

Compte Rendu de la visite du site de Vittel

Mardi 26 septembre dernier, des membres des organisations syndicales (O.S.) et de la direction se sont déplacés sur le site de Vittel afin de faire le point dans le cadre de la formation spécialisée (F.S.).

La visite a eu lieu sur la journée entière et s'est déroulée en plusieurs étapes.

La matinée a été consacrée à la visite du Service des Impôts aux Particuliers afin de recueillir le ressenti des agents présents.

Nous avons été accueillis par une adjointe qui nous a posé plusieurs problématiques.

L'effectif se compose comme suit :

1 chef de service, 1 adjoint, 5 agents B, 5 agents C

Sur un effectif normalement constitué, le SIP se trouve être en sous effectif ce qui se traduit par une surcharge de travail, le téléphone sonne sans cesse (période d'échéances). Pour exemple, la semaine d'avant notre visite, ils avaient réceptionné pas moins de deux cents appels.

Le matériel est vétuste voire inadapté. Nous avons profité de l'occasion pour rappeler aux agents présents qu'ils pouvaient se manifester pour obtenir divers matériels ergonomiques.

Côté accueil, nous avons pu rencontrer l'agent dédié ce jour là à ce poste. (à noter que l'accueil fait une rotation à 2 agents en temps normal)

Même s'il reconnaît les efforts consentis au niveau de la structure, chose que nous avons pu constater de visu, le flux incessant de redevable reste le problème majeur à ses yeux. Il a soulevé ce problème en soumettant aux membres présents une solution pour résoudre cette problématique, à savoir, une « option ticket » qui fluidifierait et simplifierait grandement les choses.

L'ensemble des organisations syndicales (O.S.) ainsi que de la direction a bien pris note ces doléances et a souligné le travail d'aménagement effectué par les agents techniques de la DDFIP des Vosges.

Nous avons également relevé quelques traces d'humidité ainsi qu'un bureau d'agent « froid », du fait du vide à l'étage inférieur.

L'après midi a été consacré à la visite du Service de Gestion Comptable (SGC).

L'effectif se compose comme suit :

1 cheffe de service, 1 adjointe, 3 agent B, 2 agents C

Après un premier échange avec la cheffe de service et son adjointe, nous nous sommes rendus dans chaque bureau où il y avait des agents avec une attention toute particulière apportée à un agent recruté par le biais de la « mission handicap ».

Comme pour le SIP, l'effectif global est en vacance de 2 postes et ce n'est pas la venue récente d'une apprentie qui doit combler le manque d'effectif.

Au niveau matériel, le SGC est doté d'un matériel moins vétuste que celui du SIP.

Nous avons néanmoins constaté un problème de signalétique au niveau de la sortie de secours et la défectuosité de l'ascenseur.

Cette visite s'est conclue par un tour de table autour des membres présents. Les remontées seront évoquées lors de la prochaine F.S. Qui doit se tenir courant octobre.

Titulaire:

Alain GARBIT

Suppléant:

Olivier HINGRAY