160 lettres types pour régler vos litiges

De nombreux litiges, petits et grands, encombrent la vie quotidienne des consommateurs. À la suite d'un sinistre, votre assureur tarde à vous indemniser, vous avez été trompé sur l'état réel du véhicule que vous venez d'acheter, vous mettez en demeure un artisan de terminer les travaux...Et dans la plupart des cas, se lancer dans une procédure judiciaire peut être long et coûteux.

Pour vous aider dans vos démarches, l'INC vous propose 160 lettres pour régler vos litiges. Ces modèles de lettre répondent aux situations les plus courantes de votre vie de consommateur.

Cependant, il est dans v**otre intérêt de vous informer au préalable pour savoir si la loi est avec vous** et **si vos démarches ont une chance d'aboutir**. Constituez un dossier réunissant toutes les pièces utiles et agissez dans les meilleurs délais.

Ces lettres types sont accompagnées de conseils juridiques et des textes en vigueur.

Voici quelques uns des thèmes traités pour vous aider avant de vous lancer dans une procédure longue et coûteuse :

- **Assurances**
- **Automobile/2 roues**
- **Banque/argent**
- **Commerce/services**
- **Droit/justice**
- **Énergie/environnement**
- **Internet/multimédia**
- **Logement/immobilier**
- **Loisirs/tourisme**
- **Santé**

Pour en savoir plus

160 lettres types pour régler vos litiges

http://www.conso.net/content/160-lettres-types-pour-regler-vos-litiges

AFOC de l'Essonne

Lundi et jeudi aprés midi,
Adresse : 12, Place de l'Agora - 91000 Évry
TEL : 01 60 79 22 18
@ : afoc91@gmail.com

https://twitter.com/afoc91
BLOG http://afoc91.unblog.fr