

USAGERS, AGENTS : TOUS DANS LA MÊME GALÈRE!

Vous vous déplacez aujourd'hui dans ce Centre des Finances Publiques pour déposer votre déclaration de revenus, pour régler votre acompte provisionnel ou pour obtenir des renseignements. Ce service public de proximité est en danger.

En effet, les politiques des gouvernements successifs ont choisi de s'attaquer aux services publics, en particulier celui de la Direction Générale des Finances Publiques.

Ainsi, notre administration a subi une baisse drastique de ses effectifs et de ses implantations : 30 000 suppressions d'emplois depuis 2002 et 1120 trésoreries. Ces choix et leurs conséquences sont inacceptables pour vous en tant qu'utilisateur du service public et pour nous en tant qu'agent des Finances Publiques.

Pour Vous

- ▶ Un accueil qui voit s'allonger les files d'attente et des délais de réponse de plus en plus longs.
- ▶ Un temps de plus en plus court pour répondre à vos demandes et vous écouter, faute de personnels.
- ▶ Un service public déshumanisé et la dématérialisation en lieu et place d'un service de proximité.
- ▶ Un traitement inégal des usagers pour ceux qui n'ont pas accès à Internet ou qui ne peuvent pas se déplacer.

Pour Nous

- ▶ Une augmentation de la charge de travail à l'accueil :
 - physique : +56,23%
 - téléphonique : +33,33%
- ▶ La fermeture de 1120 guichets sur 3800 en milieu rural et péri-urbain depuis 12 ans au détriment de la proximité.
- ▶ Une dégradation constante des conditions de travail et l'augmentation des risques psycho-sociaux.
- ▶ Un dialogue de sourd sur tous les sujets avec les Ministres.

Les agents des Finances Publiques refusent la dégradation constante du service public, de l'exercice de leurs missions et de leurs conditions de vie au travail.

**C'est pourquoi aujourd'hui les agents des Finances Publiques
vous demandent de témoigner de votre insatisfaction en
adressant un mèl à Bruno BÉZARD,
Directeur Général des Finances Publiques
bruno.bezard@dgfip.finances.gouv.fr**