Communiqué de l'intersyndicale
FO – CGT – SOLIDAIRES Finances Publiques de l'Essonne

Alors que les agents des SIP sont débordés par les missions à accomplir dans un contexte de manque d'effectifs, de télétravail préconisé par le Directeur Général et le Secrétariat Général du ministère, la crise sanitaire ne fait qu'accroître les difficultés d'autant que pour la campagne d'impôt sur le revenu qui arrive les services doivent recevoir au fil de l'eau pendant quatre demi-journées.

Alors que la situation pandémique était grave, selon le directeur il y a quelques jours, que nous sommes dans une « *période d'évolution alarmante de la pandémie »,* toujours selon la direction il y a deux jours, la volonté de maintenir la réception sans rendez-vous ne peut qu'entretenir la confusion et inquiéter les agents des SIP.

C'est pourquoi l'intersyndicale FO – CGT – SOLIDAIRES Finances Publiques de l'Essonne a demandé une audience à la direction sur le sujet de l'accueil pendant la crise sanitaire et plus particulièrement sur le déroulement de la campagne d'information :

- pour protéger les agents en fermant au public hors rendez-vous
- en limitant aux matinées l'accueil sur rendez-vous pour que les agents ne soient pas dans la saturation
- en dotant les agents assurant l'accueil de masques FFP2
- en abandonnant l'expérimentation prévue (accueil de déclarants papier)

En audience téléphonée le 31 mars 2021, le directeur a apporté les éléments de réponse suivantes :

Il y a lieu de voir les annonces du Président de la République du 31 mars au soir. Pour le moment, il n'y a pas de plan de continuation d'activité. Donc, pas de dispositif de fermeture des services publics.

Les services de la DGFIP doivent rester ouverts pour la campagne et assurer l'accueil sans rendez-vousdans le cadre d'un dispositif sanitaire fixé par la centrale.

L'accueil sans rendez-vous sera assuré dans le cadre d'une jauge stricte dans les locaux (8m² par usager), mise à disposition de gel hydroalcoolique pour les usagers, accueil en box avec plexiglas. Avec tout cela, on ne met personne en danger

Les files d'attente seront gérées par un ou deux vigiles qui pourront communiquer le n° d'appel national, prendre des rendez-vous pour les usagers insistants qui ne pourront pas entrer, des entrées en site jusqu'à 11h45.

Compte tenu de la situation sanitaire, il n'est pas certain que les usagers se déplacent nombreux…

En situation de stress sanitaire dans les services (nombreuses gardes d'enfants, télétravail…) la situation sera regardée de manière particulière. Les chefs de services pourront fermer leur site .

En cas de difficultés à gérer les files d'attente (énervements, vociférations…) il sera pris contact avec les services de police de proximité.

Sur l'expérimentation d'accueil sur Etampes, Juvisy et Palaiseau qui concerne 240 foyers potentiels l'accueil se ferait uniquement à distance avec navigation assistée.

Sur l'attribution de masques FFP2 aux agents assurant l'accueil, la réponse est négative. Ces masques créeraient plus d'inconfort, il serait contre productif de les porter.

Les réponses du directeur ne nous paraissent pas à la hauteur de la situation.

La situation sanitaire est effectivement alarmante, avec des services hospitaliers débordés et des agents épuisés, des services de réanimation dépassés, un taux d'incidence très élevé de 600/100000. L'inquiétude des agents de la DDFIP dans ce cadre est légitime.

Nous prévoyons des tournées de services dans les SIP afin d'échanger sur la situation et adopter une position commune.