

## Litiges : la médiation gratuite opérationnelle dans sept secteurs

[Evelyne Salamero](#)

La médiation de la consommation, destinée à régler les litiges qui peuvent surgir entre particuliers et professionnels sans avoir à passer par la justice, est opérationnelle depuis la mi-février.

Le ministère de l'Économie a en effet ouvert un site Internet (<http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>) que les consommateurs mécontents peuvent utiliser gratuitement.

« **Dans quel cas saisir un médiateur ?** »,

« **Quel médiateur pour mon litige ?** »,

« **Comment constituer mon dossier ?** »,

sont les trois principales questions (...)

## **AFOC** de l'Essonne

**AFOC** de l'Essonne - jeudi après-midi,

Adresse : 12, Place de l'Agora - 91000 Évry

TEL : 01 60 79 22 18

@ : [afoc91@gmail.com](mailto:afoc91@gmail.com)